[x]  Verbesserungsvorschlag [ ]  Das stört mich [ ]  Fehlermeldung
[ ]  Kunden- oder Lieferantenreklamation [ ]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Name:**   | **Bereich/Abteilung:**       | **Datum:**       |
| Meldestelle | **Problem-Fallbeschreibung / Idee: Thema/Stichwort:**           Bei Kunden-/Lieferantenreklamationen: Wer hat reklamiert:        (Name und Tel.-Nr. Ansprechstelle) Datum:       |
| **Lösungsvorschlag:**      |
| Erstbeurteilung VQM | Bearbeitung: [ ]  zurückgewiesen Datum Info Meldestelle:       [ ]  angenommen Datum Zuweisung an zuständige Bearbeitungsstelle:      Empfehlungen: [ ]  Analyse durchführen [ ]  Massnahmen festlegenBearbeitungsstelle:       Vorgeschlagener Erledigungstermin:      Rückmeldung Bearbeitungsstatus spätestens bis:       |
| Massnahmenfestlegung | **Aktivitäten:** Wer? Bis wann?1      2      3       |
| Bearbeitung Massnahme(n) | **Erledigungskommentare:****Aktivität 1**       erledigt am:       Visum:       **Aktivität 2**       erledigt am:       Visum:       **Aktivität 3**       erledigt am:       Visum:      (vermuteter) Nutzen der Massnahme(n):[ ]  gross [ ]  mittel [ ]  gering [ ]  kein Nutzen [ ]  Beurteilung nicht möglich |
|  |  |