Rapport qualité 2021/2022
Cours interentreprises
Technologue en dispositifs médicaux CFC

Octobre 2022

Rédactrice: Corinne Artho
Fonction: Responsable TDM

Commission qualité et coordination
Technologue en dispositifs médicaux CFC

- Artho Corinne, Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, responsable TDM
- Di Iorio Antonio, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC Biasca, Président de la Commission qualité et coordination TDM
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESsanté, Lausanne, enseignant TDM
- Kreshnike Kasrati, Bildungszentrum Careum Zürich, enseignante TDM
- Matthey-de-l'endroit Steeve, Stericenter SA, Cugy, Directeur
- Morosini Petra, Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, responsable formation
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, responsable ZSVA
- Schmid-Gut Brigitta, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, inspectrice

Sommaire

Sommaire 2
1. Introduction et rétrospective 3
1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2020/2021 3
1.2. Personnes en formation durant l'année du rapport 2020/2021 4
2. Mandat 4
3. Résultats 4
3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignants 5
3.2. Évaluation des questionnaires standardisés 5
3.3. Évaluation de l'enquête auprès des entreprises formatrices 7
Organisation et collaboration cours interentreprises 8
Renforcement des connaissances et transfert 10
Satisfaction des personnes en formation selon l'entreprise 13
Développement futur des CI et divers 13
3.4. Évaluation et feedbacks de la Commission qualité et coordination 14
4. Recommandations 15
5. Annexes 17
Anhang 1 - Evaluationskriterien 17
Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri 18
Annexe 1 - Formulaires d'évaluation des critères 19
Annexe 2 - Satisfaction globale: Résultats de l'évaluation de tous les CI TDM 20
Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied 23
Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo 26
Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo 29

1. Introduction et rétrospective

En août 2022 débutait déjà la cinquième filière de formation des technologues en dispositifs médicaux CFC. L'OdA G ZH est chargée de la coordination et de l'organisation des cours interentreprises (CI) des technologues en dispositifs médicaux (TDM) sur le plan national. Les cours sont toutefois donnés dans différentes langues et ont lieu dans diverses régions linguistiques. Afin de pouvoir continuer à réaliser cela, l'OdA G ZH travaille en collaboration avec les entreprises suivantes: pour la Suisse romande le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) à Lausanne remplit ce mandat et pour la Suisse méridionale c'est la Centrale di sterilizzazione del EOC à Biasca. En Suisse alémanique, la clinique Schulthess est une nouvelle entreprise avec laquelle nous coopérons. Les personnes en formation de Suisse alémanique suivront donc cette année quelques CI à la Schulthessklinik à Zurich ainsi qu'au centre de formation de l'OdA G ZH. Afin de tenir compte des distances à parcourir par les personnes en formation, en plus de la présence effective aux CI, la forme d'apprentissage autonome (STA) est utilisée: elle permet aux participants aux cours de travailler de manière autonome sur des tâches d'apprentissage, indépendamment de l'horaire et du lieu. Les résultats de l'apprentissage autonome basé sur des consignes, des tâches à exécuter, et en partie avec le matériel d'apprentissage fourni, sont ensuite discutés et évalués en commun lors de l'enseignement en présentiel.

1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2020/2021

Recommandation 1 **Poursuite du remaniement des objectifs d'apprentissage et des contenus de l'enseignement.**
La mise en œuvre de la recommandation a été en partie réalisée. Les contenus de l'enseignement ont été entretemps concrétisés. Les objectifs d'apprentissage sont encore en cours d'élaboration ; ils seront vérifiés et adaptés en profondeur et au niveau du contenu si nécessaire.
Recommandation 2 **Une intégration systématique des objectifs d'apprentissage, ainsi que l'intégration et le traitement ultérieur de questions d'apprentissage spécifiques aux thèmes des contenus d'enseignement respectifs ont lieu.**
Des variantes de mise en œuvre ont été discutées avec les enseignants et des mesures concernant l'intégration et le suivi des thèmes spécifiques d'apprentissage ont été convenues. L'intégration des questions d'apprentissage fait désormais partie intégrante de chaque cours interentreprises. Les personnes en formation disposent de temps pendant et à la fin du cours interentreprise pour vérifier si les objectifs d'apprentissage ont été atteints et pour procéder aux évaluations. Elles réfléchissent à la manière dont elles peuvent continuer à approfondir leurs compétences opérationnelles dans les deux autres lieux de formation.
Recommandation 3 **Coordination des contenus CI et des écoles professionnelles**
Un échange avec l'école professionnelle sur la coordination des contenus de l'école professionnelle avec ceux des CI a eu lieu dans les trois régions du pays. Cela a permis de garantir la cohérence des contenus des écoles et des CI dans le cadre du plan de formation.

1.2. Personnes en formation durant l'année du rapport 2020/2021

Personnes en formation	Total	1ère année formation	2ème année formation	3ème année formation
État 15.11.2021	92	41	24	27
État 15.11.2020	82	24	28	30
État 15.11.2019	65	33	32	-

Tableau 1: comparaison sur 3 ans du nombre de personnes en formation

2. Mandat

La Commission qualité et coordination TDM examine la qualité des offres de formation des trois lieux de formation du secondaire II (CI TDM). Cela se fait sur mandat de l'OdA G ZH.
Un rapport sur les activités et les résultats de l'examen de la qualité est soumis chaque année au Comité de l'OdA G ZH. Si nécessaire, des mesures d'adaptation de l'offre sont soumises au Comité.
Le rapport de qualité est publié chaque année sur la page Internet de l'OdA G ZH (www.oda-g-zh.ch) et accessible à tout un chacun.

3. Résultats

Dans l'ensemble les personnes en formation, ainsi que les enseignants, se déclarent satisfaits des cours donnés.
Des cours spécifiques ont été mis en œuvre en **Suisse alémanique** en coopération avec une nouvelle entreprise (Clinique Schulthess).
En **Suisse italienne** tous les cours ont eu lieu. Les journées de cours des CI 2-5 ont seulement été évaluées par les enseignants. Il convient toutefois de noter que seules les données du premier cours interentreprise sont disponibles. Cela entraine une distorsion de l'évaluation globale. La cause du problème a été identifiée et des mesures ont été prises pour éviter cela à l'avenir.
Dans l'entreprise de coopération en **Suisse romande**, des travaux de rénovation ont été réalisés et grâce aux mesures rapidement mises en œuvre par la personne de contact, il n'y a pas eu d'autres répercussions sur le déroulement et la qualité des CI.
Cette année également, une optimisation des cours interentreprises s'avère nécessaire. Dans l'ensemble les personnes en formation souhaitent disposer de plus de temps pour vérifier leurs objectifs d'apprentissage et que l'on prenne davantage en compte leurs contributions. Elles confirment aux enseignants que les cours sont instructifs et informatifs. Elles se prononcent en faveur d'un renforcement des connaissances et des compétences dans les CI. Il ressort des évaluations que les personnes en formation sont en mesure de justifier leurs actions.
La bonne qualité de formation des cours interentreprises TDM repose sur un processus de développement et d'optimisation permanent.

Il est donc important de maintenir la qualité de l'enseignement, de l'évaluer et de mettre des nouveautés en œuvre dans l'intérêt des personnes en formation et de la formation professionnelle.

3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignants

Enseignant-e	**Tous les domaines thématiques TDM**	
	< 100 heures	>100 heures
Total	6	0
Avec heures de cours de pédagogie professionnelle entre 300 et 600	2	0
Avec nombre de cours de pédagogie inférieur à 300	4	0

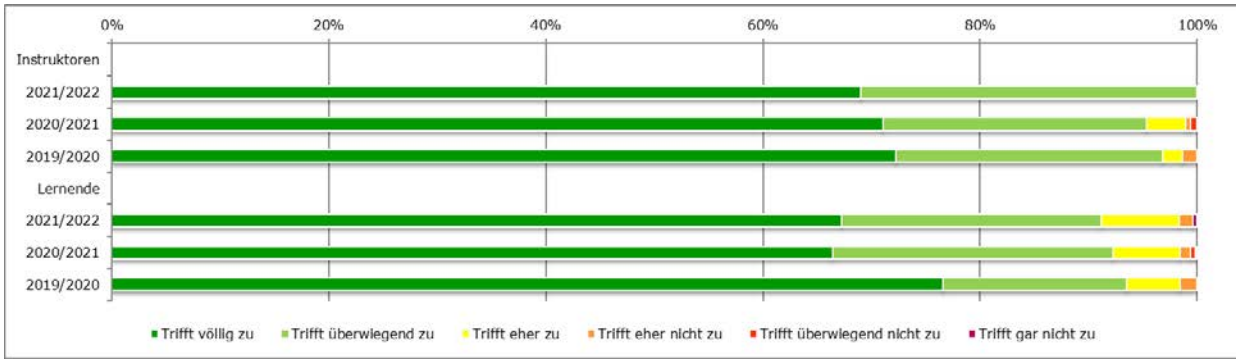
Tableau 2: chiffres clés sur la formation pédagogique professionnelle des enseignants TDM par rapport au nombre de cours donnés.

Les enseignants remplissent les exigences minimales selon l'art 45 de la LFPr et l'art. 45 de l'OFPr. Aucune mesure n'est nécessaire à cet égard. Les nouveaux enseignants ont reçu un soutien ciblé de la part d'enseignants spécialisés avant, pendant et après leur enseignement.

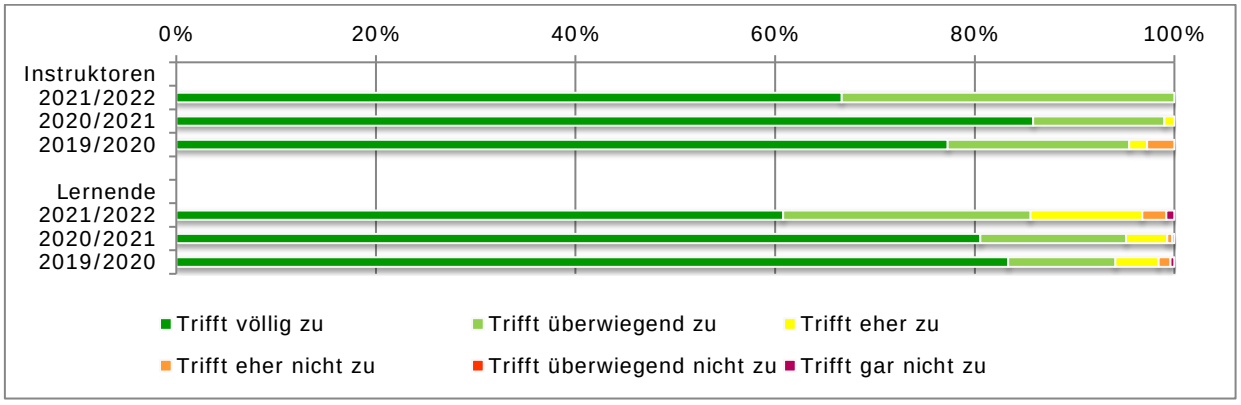
3.2. Évaluation des questionnaires standardisés

La satisfaction générale découle des résultats de l'évaluation des feedbacks des enseignants et des personnes en formation (voir annexe 2: critères d'évaluation pour les personnes en formation et les enseignants).
La satisfaction générale des enseignants dans toutes les régions du pays coïncide en majorité avec les déclarations des personnes en formation.
Dans les évaluations des personnes en formation, un degré élevé de satisfaction à l'égard des cours et surtout des enseignants des CI a été indiqué. Les cours ont été jugés informatifs, instructifs et utiles pour l'activité pratique. L'exercice de compétences pratiques a été considéré comme passionnant et utile par tous.
Dans deux régions du pays (D-CH et I-CH) l'absence ponctuelle de possibilités de traiter l'évaluation des objectifs de formation et le manque d'espace pour les questions d'apprentissage personnelles ont été critiqués. Les retours critiques en Suisse romande concernaient les connaissances théoriques du groupe, décrites comme lacunaires. La raison invoquée était que le travail en commun dans le cadre du CI nécessitait plus de temps que les autres années.

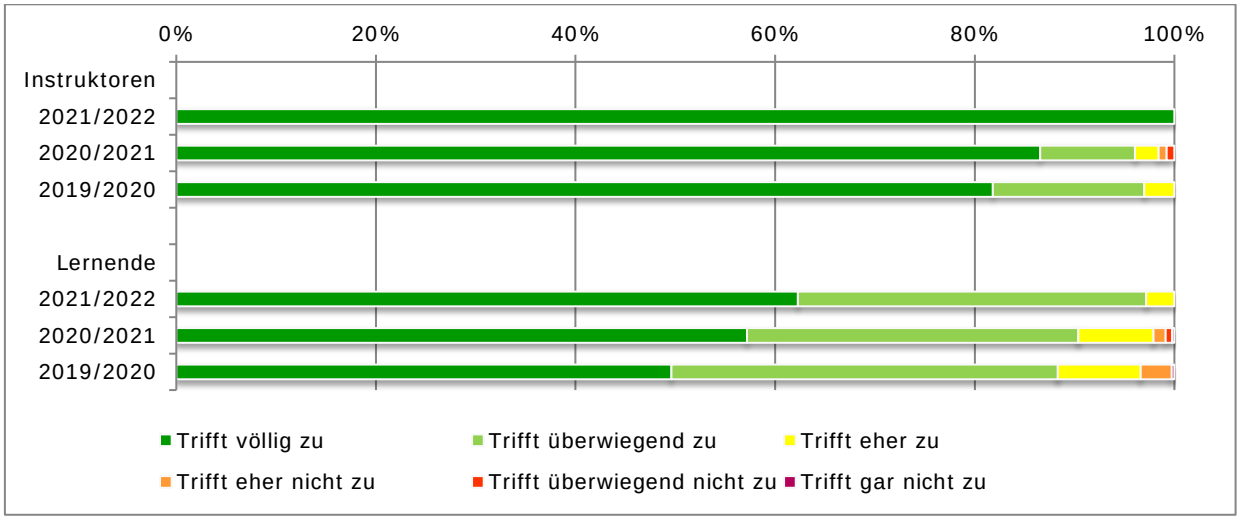
Le graphique 1, ci-dessous, illustre la satisfaction générale des personnes en formation et des enseignants. Les résultats de l'enquête qui figurent dans le graphique se basent sur la question "Je suis en principe satisfait du CI d'aujourd'hui" avec une comparaison sur trois ans. Les différentes régions du pays (graphiques 2 à 4) sont ensuite présentées séparément.
La plupart des personnes en formation dans toutes les régions du pays (graphique 1) sont satisfaites ou très satisfaites des CI dispensés.



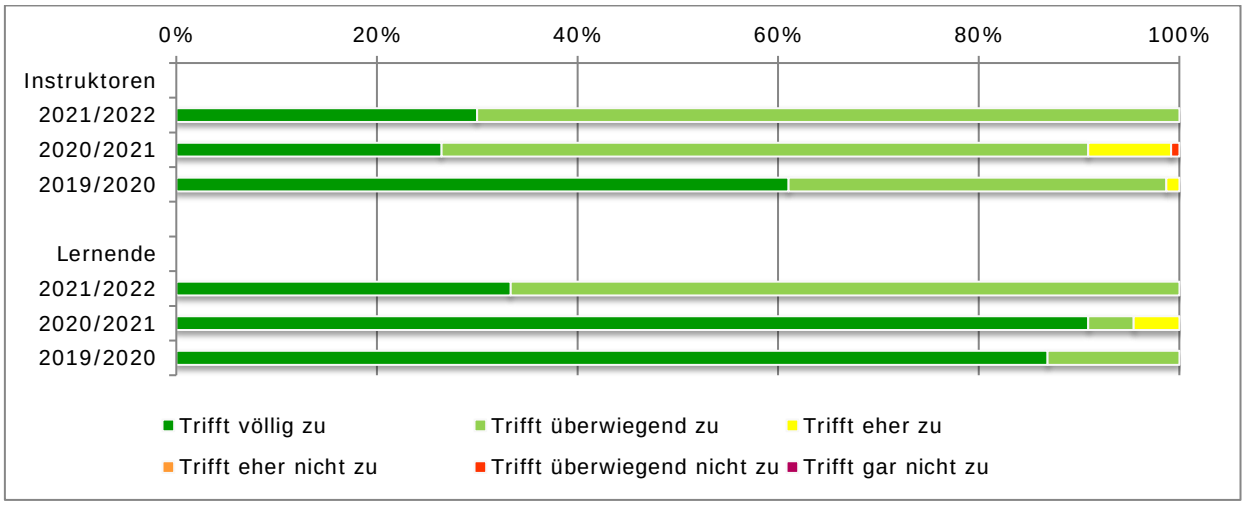
Graphique 1: Satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (toutes les régions du pays)



Graphique 2: Satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM-DE-CH)



Graphique 3: Satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM-F-CH)



Graphique 4: Satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM–I-CH)

3.3. Évaluation de l'enquête auprès des entreprises formatrices

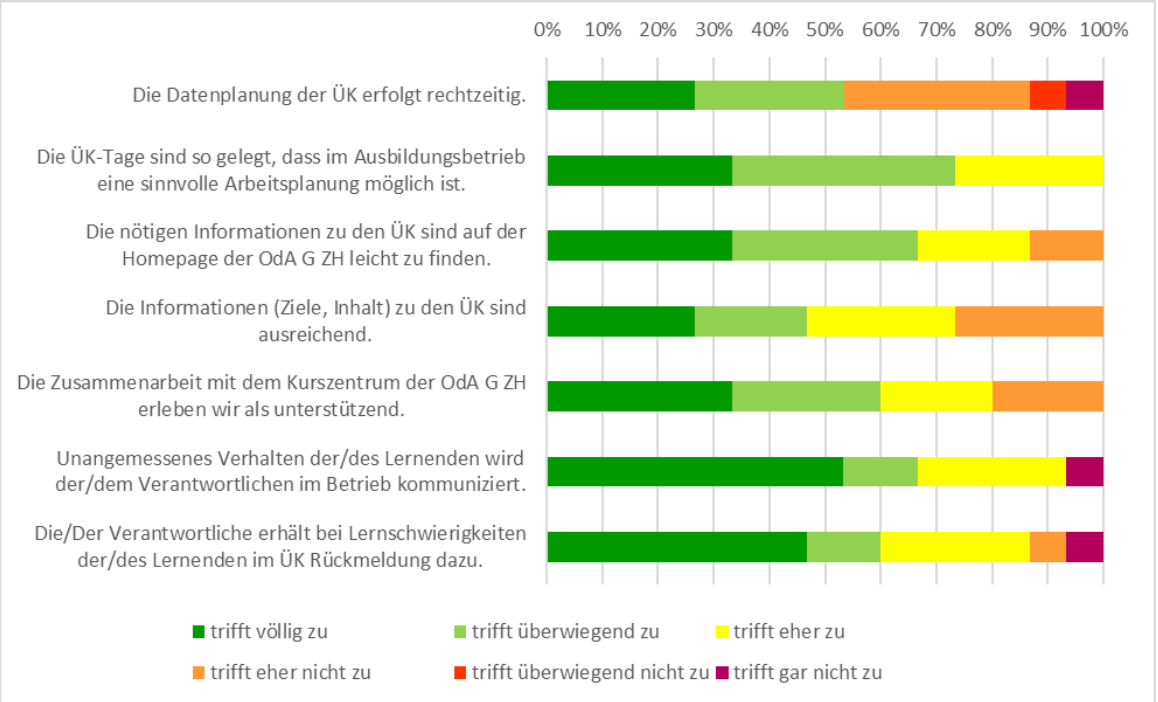
Une enquête auprès des entreprises formatrices a été menée pour la première fois pour l'année scolaire 2021/2022. Les spécialistes de la formation professionnelle (ci-dessous personnes interrogées) des trois régions du pays ont été questionnées. Les questions, pas totalement représentées dans les graphiques, figurent dans l'annexe. Les sections suivantes présentent les résultats relatifs aux thèmes suivants:

- Organisation et collaboration de cours interentreprises
- Renforcement des connaissances et transferts
- Satisfaction des personnes en formation du point de vue des entreprises
- Poursuite du développement des CI et autres

Organisation et collaboration cours interentreprises

D-CH: Organisation et collaboration des cours interentreprises
Plus de 86%, sur la base d'une échelle de notation à 4 niveaux (très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfaits, très insatisfaits), se disent globalement très satisfaits à plutôt satisfaits de l'organisation des cours interentreprises (pas de graphique).

53,3% des personnes interrogées sont tout à fait ou plutôt d'accord pour dire que la planification des données est effectuée à temps (voir graphique 5). Dans les retours d'information sous forme de texte, certains déplorent que celle-ci intervienne trop tard, en particulier pour la 1ère année de formation. C'est pourquoi des mesures ont déjà été élaborées et mises en œuvre pour une communication plus précoce.
Un peu plus de 66,6% sont d'accord pour dire que les comportements inappropriés des personnes en formation sont communiqués aux responsables de l'entreprise.
Près de 60% des personnes interrogées confirment recevoir des feedbacks sur les difficultés d'apprentissage des personnes en formation. Un retour sous forme de texte indique qu'ils ne reçoivent pas de feed-back du CI. Cela laisse supposer que ce retour est dû à un déficit de connaissances. Cet aspect figure déjà dans la formation continue.
Pour 66,6 % des participants, les informations nécessaires sont faciles à trouver sur le site Internet. Seuls 46,67 % estiment que les informations (objectifs, contenus) sur les CI TDM sont suffisantes.



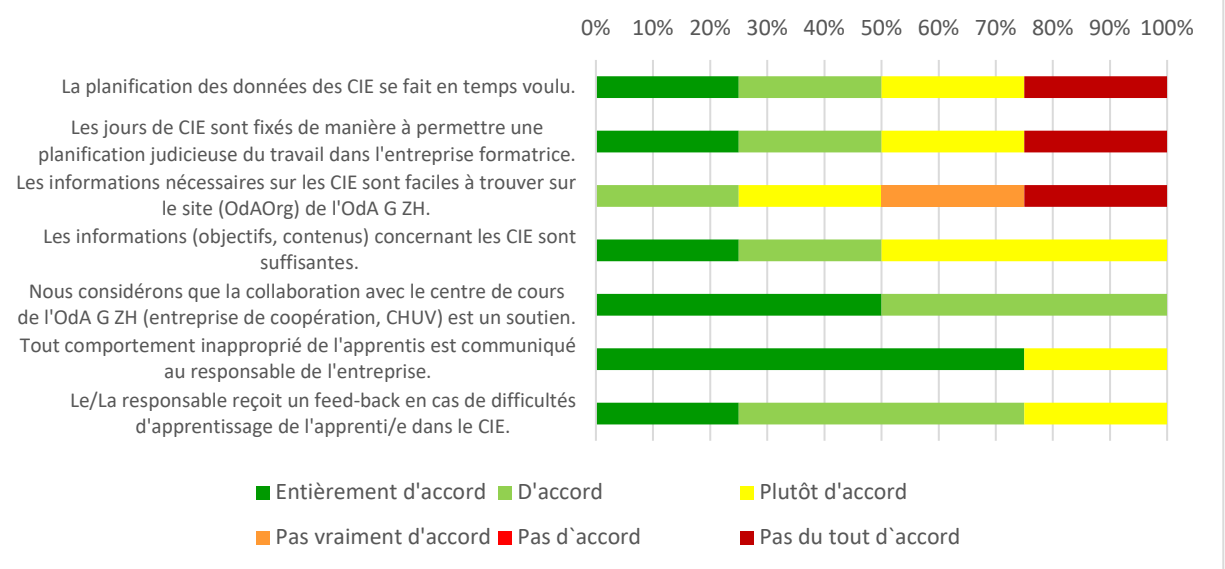
Graphique 5: D-CH retours entreprises TDM 2022 sur l'organisation et la collaboration des CI

F-CH: Organisation et collaboration cours interentreprises

Toutes les personnes qui ont participé se disent globalement très satisfaites ou plutôt satisfaites de l'organisation des cours interentreprises, (pas de graphique) sur la base d'une échelle de notation à 4 niveaux (très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfaits, très insatisfaits).

Parmi les personnes interrogées, 50 % sont tout à fait ou plutôt d'accord pour dire que la planification des données a lieu en temps voulu (voir figure 6). Dans les feedbacks sous forme de texte, on déplore que la planification des données avec les personnes en formation soit jugée complexe. Idem pour une planification judicieuse pour l'entreprise. On souhaite que la planification soit communiquée en français. Ceci a déjà été pris en compte au cours de l'année de référence. Exactement 50% confirment (d'accord ou plutôt d'accord) que les informations sont faciles à trouver sur le site Internet de l'OdA G ZH. Pour les autres 50%, ce n'est plutôt pas ou pas du tout le cas. Il faut tenir compte du fait que la page Internet de l'OdA G ZH est publié en allemand.

Un peu plus de 75% sont d'accord pour dire que les comportements inappropriés des personnes en formation sont communiqués aux responsables de l'entreprise. 75% des personnes interrogées confirment recevoir des informations sur les difficultés d'apprentissage des personnes en formation. Pour toutes les personnes interrogées, la collaboration avec l'OdA G ZH (entreprise de coopération CHUV) est perçue comme un soutien à 100%.

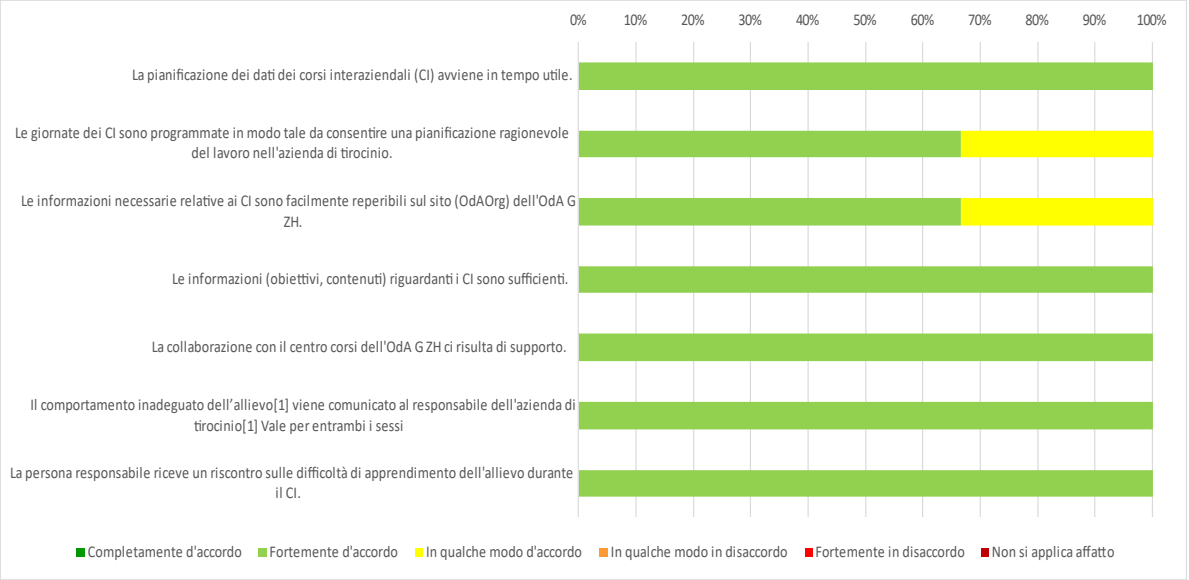


Graphique 6: F-CH retours entreprises TDM 2022 sur l'organisation et la collaboration des cours interentreprises

I-CH: Organisation et collaboration cours interentreprises

Toutes les personnes qui ont participé indiquent, à l'aide d'une échelle de notation à 4 niveaux (très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait), qu'elles sont globalement très satisfaites ou plutôt satisfaites de l'organisation des cours interentreprises (sans graphique).

66,67 % affirment (en majorité) que les informations sur le site Internet de l'OdA G ZH sont faciles à trouver. Il faut ici tenir compte du fait que la page d'accueil est publiée en allemand. De même, 66,67 % estiment que la planification est faite à temps. Toutes les autres questions ont été évaluées à 100% comme étant tout à fait pertinentes (graphique 7).



Graphique 7: I-CH retours entreprises TDM 2022 sur l'organisation et la collaboration des cours interentreprises

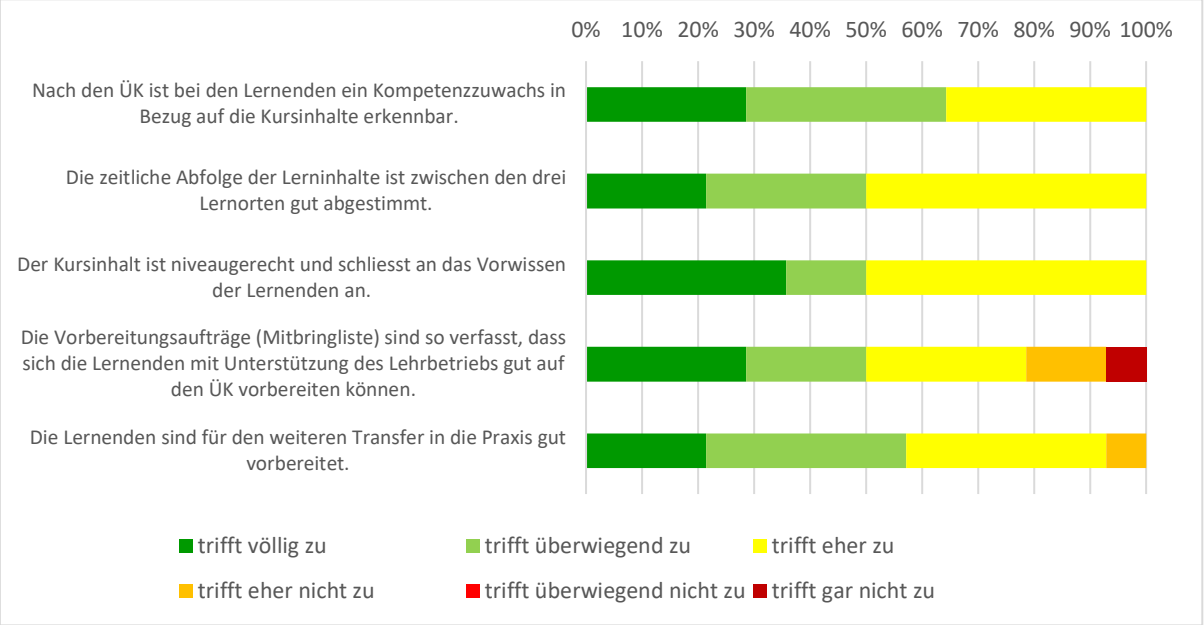
Renforcement des connaissances et transfert

D-CH: Renforcement des connaissances et transfert

Sur une échelle de notation à quatre niveaux (très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait), 93% des participants se disent très satisfaits à plutôt satisfaits de la prestation de formation (sans graphique). Tous les participants estiment que le contenu du cours est tout à fait, principalement ou plutôt adapté à leur niveau et qu'il se rattache aux connaissances préalables des personnes en formation (graphique 8).

Avec un taux d'approbation de 77%, les personnes en formation sont d'accord pour dire que les tâches préparatoires leur permettent de bien se préparer au CI (graphique 8). Dans les retours sous forme de texte, les participants souhaitent que les tâches préparatoires puissent être effectuées avec un ou une enseignant-e. Il est frappant de constater que les tâches préparatoires représentent un défi tant pour les personnes en formation que pour les entreprises. Pour 64% des personnes en formation, une augmentation des compétences en rapport avec le contenu du cours est tout à fait ou principalement visible (graphique 8).

50% sont totalement ou majoritairement d'accord avec les éléments relatifs à la séquence temporelle entre les lieux de formation et la préparation des personnes en formation pour le transfert dans la pratique.



Graphique 8: D-CH Retours des entreprises TDM 2022 sur le renforcement des connaissances et le transfert

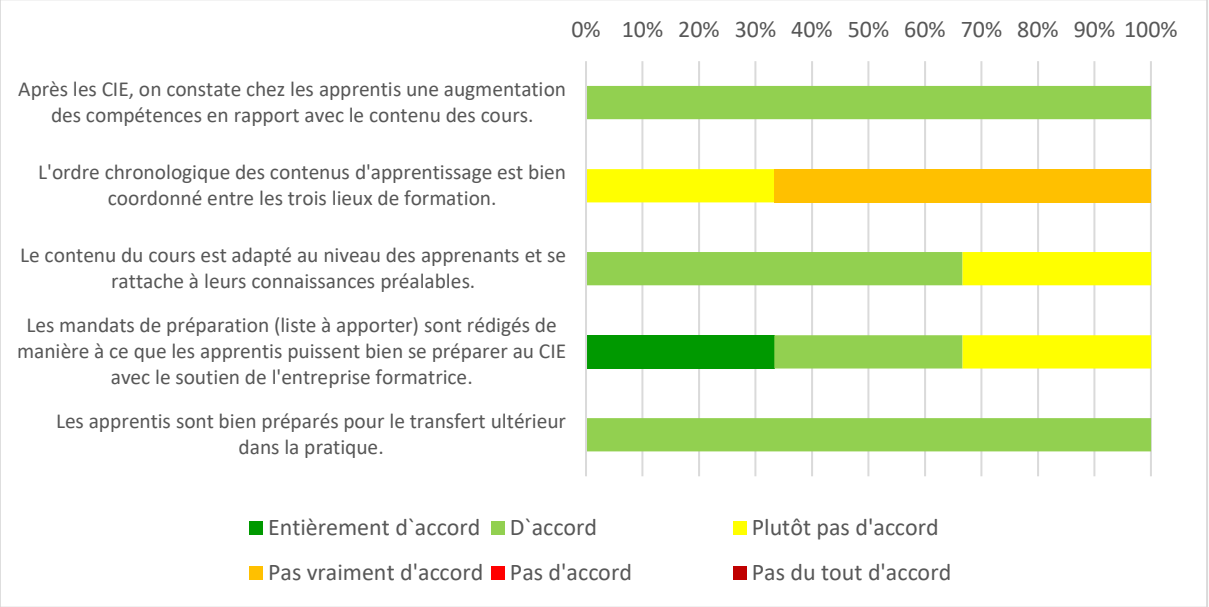
F-CH: Renforcement des connaissances et transfert

Toutes les personnes interrogées (100%) indiquent, sur une échelle de notation à 4 niveaux (très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait), qu'elles sont globalement très ou plutôt satisfaites des prestations de formation (sans graphique).

66,67% estiment que le contenu du cours est essentiellement ou plutôt adapté au niveau des personnes en formation et qu'il se rattache à leurs connaissances préalables (graphique 9).

Avec un taux d'approbation de 66,67% également, les personnes en formation sont d'accord pour dire que les travaux de préparation leur permettent de bien se préparer aux CI (graphique 9).

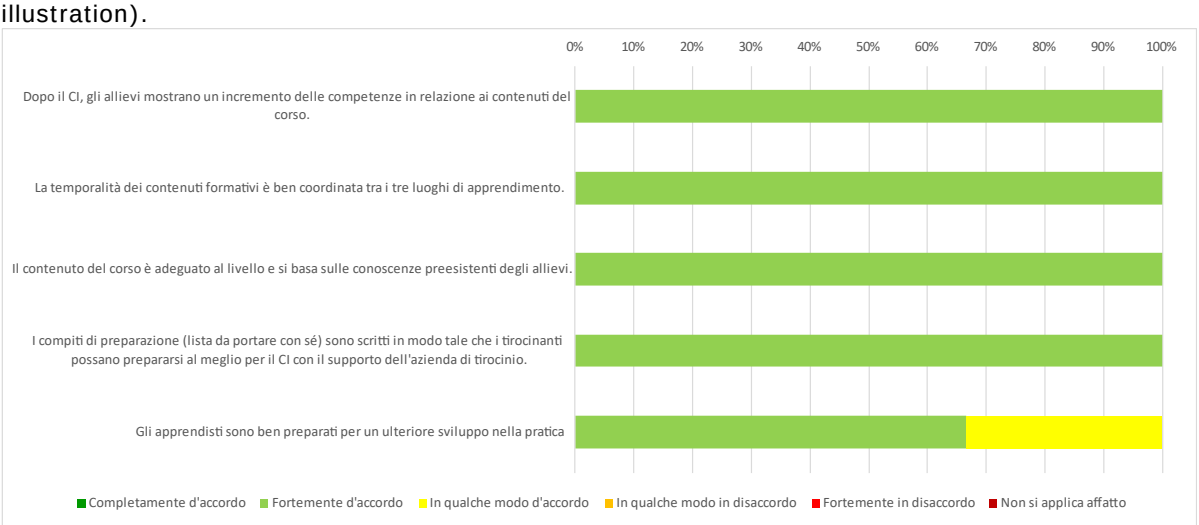
Pour toutes les personnes en formation, l'augmentation des compétences en rapport avec le contenu du cours est avérée à 100% (graphique 9). Selon les retours sous forme de texte, les CI sont vécus comme une plus-value dans la formation. Pour 66,67%, l'ordre chronologique et la coordination des contenus de formation entre les trois lieux de formation peuvent encore être améliorées.



Graphique 9: F-CH Retours des entreprises TDM 2022 sur le renforcement des connaissances et le transfert

I-CH: Renforcement des connaissances et transfert (graphique 10)

Plus de 66% indiquent, sur une échelle de notation à 4 niveaux (très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait), être globalement très satisfaits des prestations de formation (sans illustration).



Graphique 10: I-CH Retours des entreprises TDM 2022 sur le renforcement des connaissances et le transfert

66.67% des personnes en formation se sentent bien préparés pour le transfert dans la pratique. On peut déduire des retours sous forme de texte ce qui suit: les exercices d'apprentissage que les personnes en formation doivent remettre lors de la deuxième phase des CI ne sont pas toujours résolues de manière satisfaisante par les personnes en formation. Une solution possible est également envisagée et formulée comme suit dans le champ de texte: à partir de cette année, le formateur ou la formatrice demande à recevoir une copie des travaux effectués la veille afin de pouvoir mieux discuter des résultats.

Satisfaction des personnes en formation selon l’entreprise

D-CH: Satisfaction des personnes en formation du point de vue de l’entreprise
Après le CI, 78.58% des personnes interrogées reçoivent comme réponse des personnes en formation « entièrement d’accord » à « plutôt d’accord ». Dans le même domaine des options d’approbation, 42.85% des personnes interrogées indiquent que les personnes en formation ont exprimé un besoin d'amélioration. Dans les réponses sous forme de texte, plus d’entrainement pratique est indiqué comme besoin d’amélioration. Davantage de jours de CI sont en outre souhaités.

F-CH: Satisfaction des personnes en formation du point de vue de l’entreprise
66.67% des personnes interrogées reçoivent un feedback sur les cours de la part des personnes en formation après le CIE (de « entièrement d’accord » et « plutôt d’accord »). Dans le même registre des options d’approbation, 66.66% des personnes interrogées indiquent que les personnes en formation signalent un besoin d'amélioration.
Les réponses sous forme de texte n'indiquent aucun autre besoin d'amélioration.

I-CH: Satisfaction des personnes en formation du point de vue de l’entreprise
66,67% demandent aux personnes en formation un feedback sur les journées de cours après le CI (de "entièrement vrai" à "en grande partie vrai"). Dans le même domaine des options d’approbation, toutes les personnes interrogées indiquent que les personnes en formation ont exprimé un besoin d'amélioration. Les réponses sous forme de texte n'apportent pas de précisions sur ces besoins. Seule une explication de leur propre évaluation a été donnée.

Développement futur des CI et divers

D-CH: Développement futur et divers
Dans ce domaine, 50% des personnes s’accordent avec "entièrement d'accord" pour dire qu'il n'y a pas d'autres contenus d'apprentissage ou thèmes qui devraient être traités dans les CI. Pour les 50% restants, l'offre pourrait être complétée par des thèmes tels que la gestion des prêts, la saisie électronique et le traitement des données de base. Des thèmes qui sont déjà inclus et mis en œuvre dans le programme CI sont également proposés.

F-CH: Développement futur et divers
Dans ce domaine, 50% des personnes s’accordent avec " entièrement d'accord" pour dire qu'il n'y a pas d'autres contenus ou thèmes d'apprentissage qui devraient être traités dans les CI. Pour les 50% restants, il n'y a pas d'autres réponses dans les retours sous forme de texte.

I-CH: Développement futur et divers
Dans ce domaine, 100% des personnes s’accordent avec " entièrement d'accord" pour dire qu'il n'y a pas d'autres contenus de formation ou de thèmes qui devraient être traités dans les CI. D'après les réponses, l'offre semble complète, car les principaux thèmes sont représentés dans les CI TDM.

3.4. Évaluation et feedbacks de la Commission qualité et coordination

Durant l'année scolaire 2021/2022 des visites d'observation de la Commission qualité et coordination ont eu lieu. Un CI a été visité dans chaque région du pays et évalué sur la base des critères. Les résultats des visites d'observation ont été présentés lors des séances de la Commission de qualité et de coordination, certains aspects ont été discutés en plénum et les mesures nécessaires ont été déterminées. Les visites ont été jugées enrichissantes de part et d'autre et ont fait l'objet d'une évaluation.
La QuCo tire les conclusions suivantes de ces résultats:

Satisfaction	- Les enseignants disposent de connaissances professionnelles étendues et approfondies - Une relation fonctionnelle et professionnelle avec les personnes en formation favorise un climat positif. - L'enseignement exige une participation active des personnes en formation. - Langage clair et compréhensible - L'environnement permet d'approfondir et de consolider les contenus déjà enseignés. - Contexte pédagogique réel, matériel réel dans un environnement réel, ce qui favorise le processus d'apprentissage. - Lien fort avec la pratique grâce à l'environnement et au mandat de travail
Observation	- Faire attention à la teneur informative, (trop d'informations en trop peu de temps ?)
À traiter	- Adapter le nombre et l'étendue des objectifs de formation (toutes les régions du pays) - Utiliser davantage de séquences d'activation dans l'enseignement afin de créer un enseignement varié et néanmoins interactif.

Tabelle 3: Retours des membres de la Commission qualité et coordination

4. Recommandations

La Commission qualité et coordination TDM recommande ce qui suit:

1. Remaniement des objectifs d'apprentissage et des contenus pédagogiques

Objectifs:

- Les objectifs d'apprentissage et les contenus à traiter obligatoirement durant l'enseignement sont concrétisés, définis et clairement indiqués dans les consignes des leçons.

Mesures:

- Les consignes d'enseignement sont remaniées en ce qui concerne la quantité des objectifs et des contenus.
- Les contenus obligatoires sont concrétisés et la profondeur de leur traitement est définie. Une grande importance est accordée à l'entraînement à l'action.
- Les contenus des tâches sont vérifiés et adaptés aux contenus de l'enseignement nouvellement conçus. L'objectif visé est qu'une "norme" concernant les contenus (p. ex. minimum) et la profondeur du traitement apparaissent dans les documents (p. ex. aperçu du contenu).

Responsabilité:

- Les CI TDM responsables concernant le remaniement en commun des consignes d'enseignement.

Délai d'exécution: 31.12.2023

2. Une prise en compte systématique des travaux de préparation a lieu

Objectifs:

- Les personnes en formation sont toujours informées lors du CI en cours qu'elles doivent élaborer des travaux de préparation jusqu'au prochain jour de cours ou d'ici la date fixée.
- La préparation des cours CI comprend une fenêtre temporelle durant laquelle les personnes en formation peuvent traiter des questions spécifiques à la pratique ainsi que des questions relatives à la tâche elle-même.

Mesures:

- Élaborer et mettre à disposition une structure d'enseignement CI comme aide pour les enseignants.
- Prise en compte des situations apportées ou vécues au début, pendant et à la fin du CI.
- Au début de la journée de cours, les enseignants recueillent les questions de formation et y répondent au cours de l'enseignement en tenant compte des objectifs de formation.

Responsabilité:
RTDM

A lieu à partir du 24.11.2022 jusqu'à révocation.

3. Saisie des données d’évaluation des CI (personnes en formation)

Objectif:
La saisie des données de l'évaluation CIE est remplie et sauvegardée rapidement par les personnes en formation.
Mesures:

- Lors du CIE, les personnes en formation disposent de suffisamment de temps pour saisir les données en vue de l'évaluation.
- Pendant les cours, dans le cadre du temps prévu à cet effet, les résultats de l'évaluation sont présentés de manière transparente par les enseignants.
- Les enseignants demandent aux personnes en formation de confirmer verbalement si l'évaluation a été effectuée et peuvent ainsi apporter un soutien adapté à la situation et aux besoins dans l'enseignement. Ils soutiennent également les personnes en formation dans les CI lorsque, par exemple, le fait de remplir les évaluations constitue à la base un défi linguistique ou technique.

Responsabilité:
RTDM

A lieu à partir du 24.11.2022 jusqu'à révocation.

5. Annexes

Anhang 1 - Evaluationskriterien

Instruktorinnen und Instruktoren

1.	Den überbetrieblichen Kurs (ÜK) erlebe ich als gut organisiert.
2.	Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3.	Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
4.	Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
5.	Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
6.	Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
7.	Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalte
8.	Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
9.	Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
10.	Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
11.	Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1.	Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2.	Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3.	Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4	Ich habe heute dazugelernt.
5.	Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6.	Ich weiss, warum ich was wie mache.
7.	Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8.	Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9.	Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10.	Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11.	Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri

Criteri insegnanti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1.	Trovo il corso interaziendale (CI) ben organizzato.
2.	Il materiale necessario per il predeterminato allenamento era disponibile.
3.	Sono riuscito/a ad implementare il corso interaziendale (CI) in modo variabile.
4.	Ritengo che il trasmesso tra pratica e teoria sia riuscito.
5.	Oggi sono riuscito/a collegare le situazioni della vita lavorativa quotidiana nel gruppo di apprendimento.
6.	Ho chiarito le aspettative di svolgimento con gli studenti.
7.	Gli studenti hanno ricevuto una mia opinione appropriata, sia in termini quantitativi che qualitativi.
8.	Ho aiutato gli studenti a riconoscere i lori successi di apprendimento.
9.	Le lezioni hanno permesso alla maggior parte degli studenti di raggiungere i loro obiettivi di apprendimento.
10.	Ho provveduto che le regole del corso interaziendale (CI) e quelle di gruppo sono state rispettate.
11.	Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Criteri studenti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1.	All'inizio del corso interaziendale (CI) ho avuto l'opportunità di discutere i miei obiettivi/le mie domande di apprendimento.
2.	Ho avuto diverse opportunità di trattare il contenuto dell'apprendimento sotto forma di eserci e incontri.
3.	Nel corso interaziendale (CI) sono state trattate le mie contribuzioni al tema.
4	Oggi ho imparato qualcosa in più.
5.	Nel corso interaziendale (CI) è stato fatto riferimento a situazioni della vita lavorativa quotidia
6.	Sono consapevole di quello che faccio e come.
7.	Alla fine del corso interaziendale (CI) ho avuto il tempo di verificare il raggiungimento dei miei obiettivi di apprendimento.
8.	Siamo stati aiutati a rispettare le regole del corso interaziendale (CI) e del gruppo.
9.	Il corso interaziendale (CI) è stato realizzato in modo diversificato
10.	Oggi ho vissuto un ambiente che ha favorito all'apprendimento.
11.	Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Annexe 1 - Formulaires d'évaluation des critères

Critères pour les enseignants

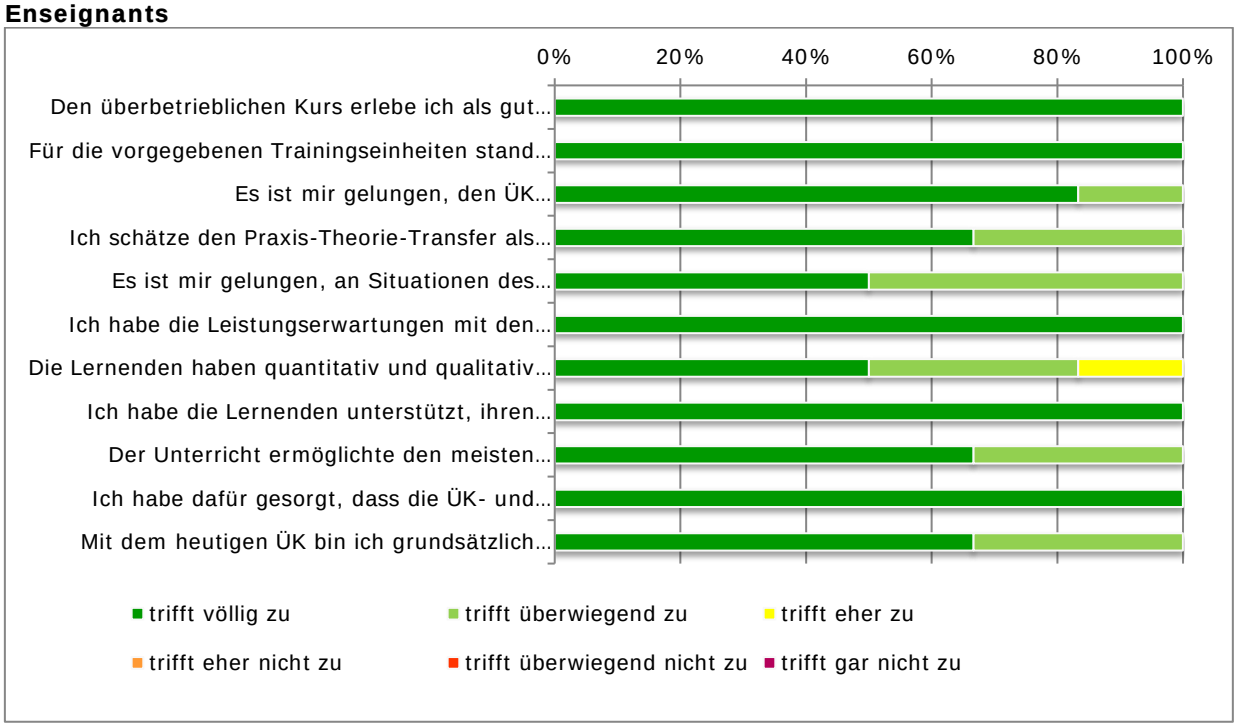
1.	Je trouve que le cours interentreprises (CI) est bien organisé.
2.	Le matériel nécessaire était disponible pour les unités de formation spécifiées.
3.	J'ai réussi à mettre en œuvre le CI de manière variée.
4.	Je considère que le transfert de la théorie de la pratique est une réussite.
5.	J'ai réussi à reprendre des situations de la vie professionnelle quotidienne du groupe d'apprentissage actuel.
6.	J'ai clarifié les attentes en matière de performances avec les apprenants.
7.	Les apprenants ont reçu de moi un retour d'information adéquat quantitativement et qualitativement.
8.	J'ai aidé les apprenants à reconnaître leur succès d'apprentissage.
9.	Les leçons ont permis à la plupart des apprenants d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.
10.	Je me suis assuré que les règles de le CI et du groupe étaient respectées.
11.	Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Critères d'évaluation personnes en formation

1.	Au début du cours interentreprises (CI) j`ai eu l'occasion de discuter de mes objectifs/questions d'apprentissage.
2.	J'ai eu plusieurs occasions de traiter le contenu de l'apprentissage sous forme d'exercices et de réunions.
3.	Dans le CI, mes contributions à ce thème ont été discutées.
3	J'ai appris quelque chose de nouveau aujourd'hui.
5.	Dans le CI, il était fait référence à des situations de la vie professionnelle quotidienne.
6.	Je sais pourquoi je fais quoi et comment.
7.	On m'a donné du temps pour vérifier la réalisation de mes objectifs d'apprentissage à la fin de le CI.
8.	Nous avons été aidés à respecter les règles de le CI et du groupe.
9.	Le CI était varié.
10.	J'ai vécu une atmosphère stimulante pour apprendre aujourd'hui.
11.	Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui

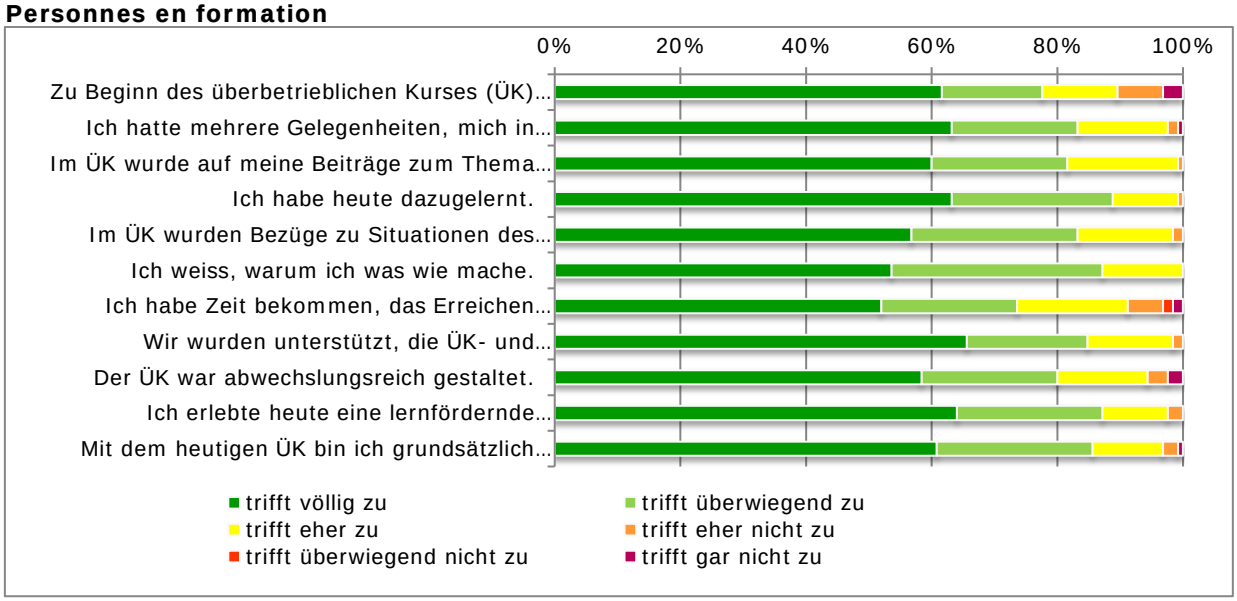
Annexe 2 - Satisfaction globale: Résultats de l'évaluation de tous les CI TDM

Enseignants



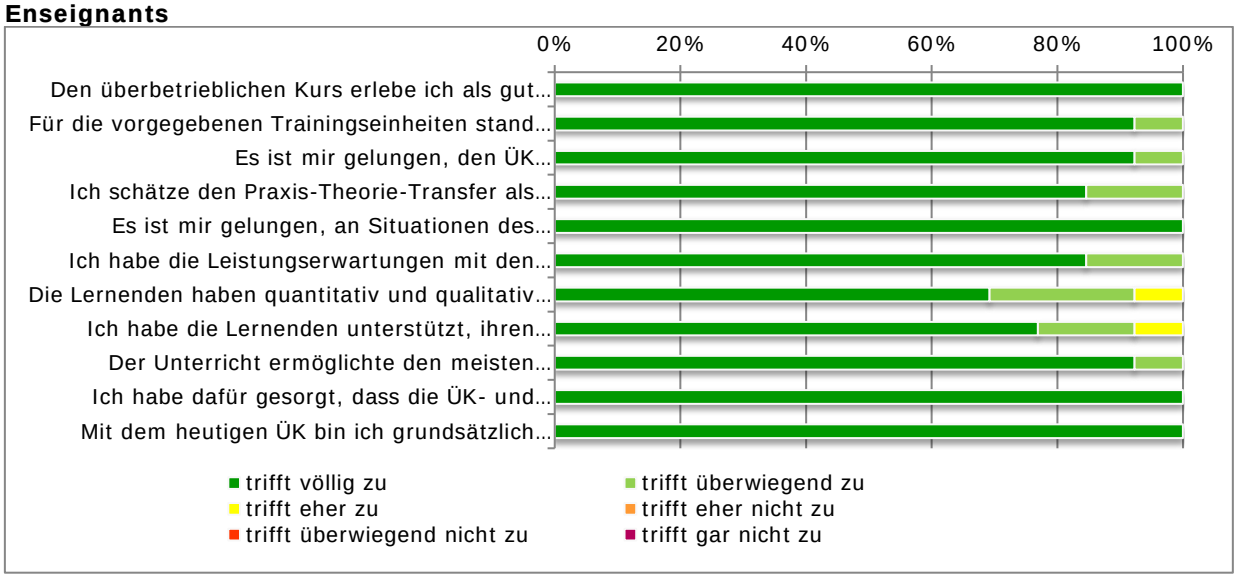
Graphique 11: Satisfaction globale des enseignants pour l'année scolaire 2021/2022 (TDM-D-CH)

Personnes en formation



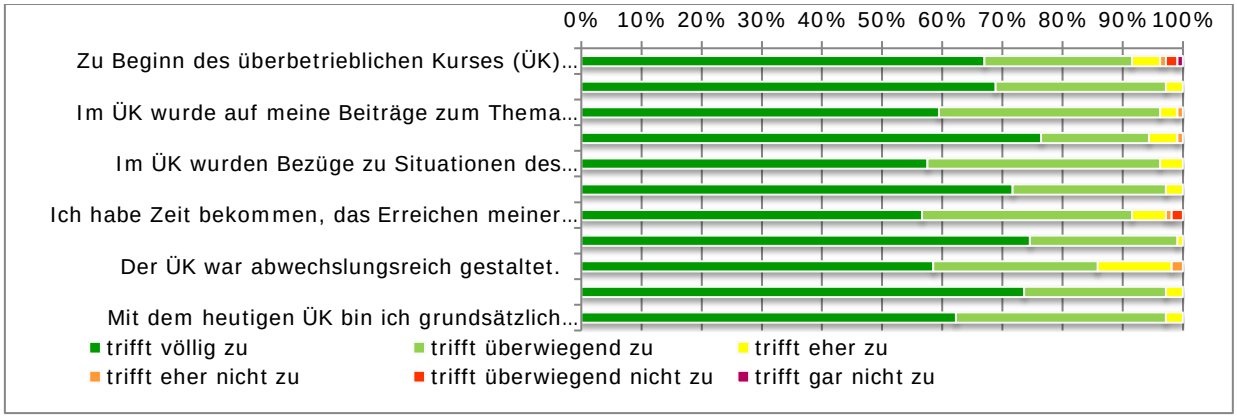
Graphique 12: Satisfaction globale des personnes en formation pour l'année scolaire 2021/2022 (TDM-D-CH)

Enseignants



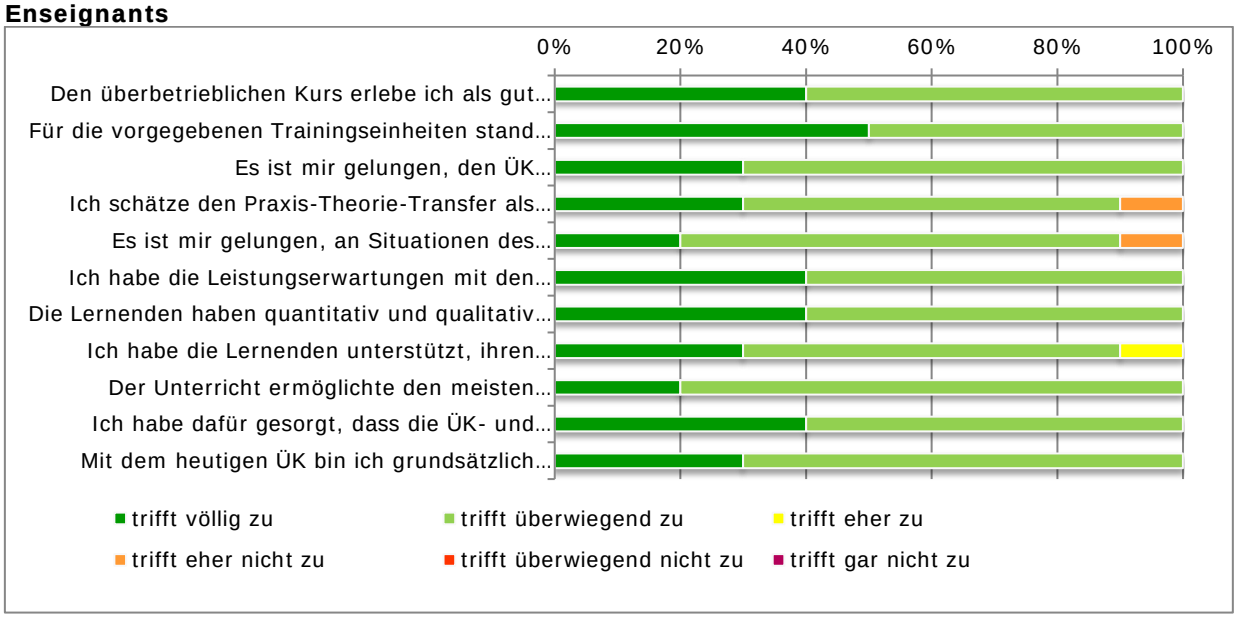
Graphique 13: Satisfaction globale des enseignants pour l'année scolaire 2021/2022 (TDM-F-CH)

Personnes en formation



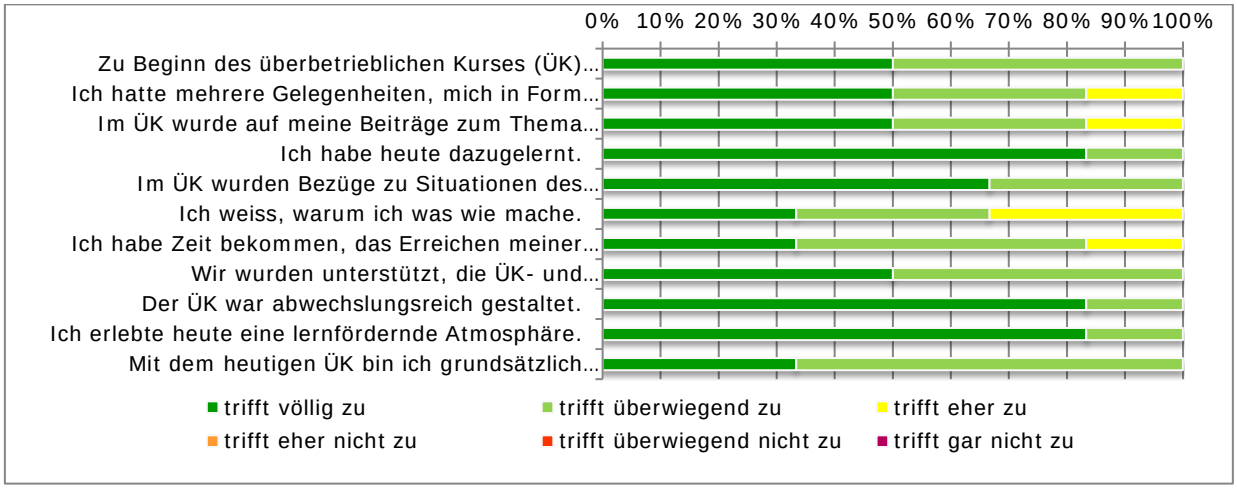
Graphique 14: Satisfaction globale des personnes en formation pour l'année scolaire 2021/2022 (TDM-F-CH)

Enseignants



Graphique 15: Satisfaction globale des enseignants pour l'année scolaire 2021/2022 (TDM-I-CH)

Personnes en formation



Graphique 16: Satisfaction globale des personnes en formation pour l'année scolaire 2021/2022 (TDM-I-CH)

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied[1]

Bildungsgang ☐ **AGS** ☐ **FaGe** ☐ **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen:

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermaßen berücksichtigt

Beobachtungen:

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmäßig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

[1] Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch Quko-Kommissionsmitglied

Beobachtungen:

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen:

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- **L**ernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen:

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen:

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen:

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden

- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen:

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen:

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der instruierenden Person	

Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo

Ciclo di formazione ☐ ACSS ☐OSS ☐TDM

Tema:	Gruppo CI:
Insegnante:	Visita da parte di:
Data:	Ora:

Visita di un membro della Commissione per la qualità e il coordinamento

1. Modo di relazionarsi con le persone in formazione

Criteri

- L'insegnante dà prova di impegno
- Si comporta in modo cortese e coerente con le persone in formazione
- Mantiene il contatto visivo e cura lo scambio con il gruppo
- Incoraggia le persone in formazione a partecipare attivamente alla lezione

Osservazioni:

2. Linguaggio dell'insegnante

Criteri

- L'insegnante si esprime in modo chiaro e comprensibile
- Promuove l'uso del linguaggio tecnico
- Adegua il linguaggio al gruppo target e all'età dei partecipanti
- Nella comunicazione linguistica tiene conto di entrambi i sessi

Osservazioni:

3. Impostazione dell'insegnamento

Criteri

- L'insegnante ha preparato bene la lezione
- Lascia sufficiente tempo e spazio alle persone in formazione per partecipare alla lezione
- Il modo di procedere è strutturato, comprensibile e orientato agli obiettivi dell'apprendimento
- L'impiego di mezzi e materiali è svariato e mirato
- Vengono utilizzati in modo adeguato diversi metodi di insegnamento e apprendimento
- L'infrastruttura e la documentazione distribuita sono adeguate
- Nello scambio con la classe, l'insegnante verifica il percorso di apprendimento, la collaborazione, il raggiungimento degli obiettivi, il ritmo di insegnamento e il successo dell'apprendimento

Osservazioni:

4. Modo di gestire la lezione

Criteri

- Le regole sono note, gli accordi sono rispettati
- Le reazioni a persone che disturbano sono tempestive e adeguate
- Viene promosso un clima di apprendimento piacevole
- Le persone in formazione vengono coinvolte e promosse conformemente al loro livello
- L'insegnante si interessa alle domande e agli interventi e li integra nell'insegnamento
- Il suo atteggiamento è autentico e convincente dal punto di vista professionale
- L'insegnante incoraggia l'autonomia e la capacità di riflessione delle persone in formazione.

Osservazioni:

5. Feedback

Criteri

- Le persone in formazione (singoli e gruppo) ricevono riscontri adeguati, lodi e critiche

Osservazioni:

6. Competenze professionali

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento sono giusti dal punto di vista specialistico e aggiornati
- L'insegnante si dimostra competente dal punto di vista professionale
- L'insegnante si dimostra sicuro nella materia insegnata

Osservazioni:

7. Chiarezza dei compiti

Criteri

- I compiti assegnati sono chiari e comprensibili per le persone in formazione
- Gli obiettivi e i risultati attesi sono formulati
- Il tempo assegnato è adeguato

Osservazioni:

8. Collegamento con la pratica

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento si riallacciano alle conoscenze ed esperienze delle persone in formazione e del lavoro quotidiano
- La rilevanza pratica e l'applicabilità sono garantite
- L'insegnante motiva le persone in formazione a trasferire in pratica quanto acquisito
- I contenuti corrispondono agli obiettivi di apprendimento

Osservazioni:

Altre osservazioni durante la visita

Focus desiderato dall'insegnante

Riscontri:

Appunti per il colloquio con l'insegnante

Luogo, data	
Firma del membro della Commissione	
Firma dell'insegnante	

Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo

Volée de formation ☐ **ASA** ☐ **ASSC** ☐ **TDM**

Thème:	Groupe CI:
Enseignant-e:	Visite de:
Date:	Horaire: de à

Visite membre de la Commission qualité et coordination

9. Relation avec les personnes en formation

Critères

- L'engagement de l''enseignant-e est perceptible.
- Relations amicales et suivies avec les personnes en formation.
- La proximité et la distance adéquates dans les relations avec les personnes en formation sont gardées.
- Contacts visuels et échanges existants avec le groupe.
- Les personnes en formation sont encouragées à participer activement aux cours.

Observations:

2. Langage de l'enseignant-e

Critères

- L'enseignant-e s'exprime de manière claire et compréhensible.
- Le langage professionnel est encouragé.
- Le langage est adapté au groupe cible et à son âge.
- Du point de vue linguistique les hommes et les femmes sont pris en considération dans une égale mesure dans la conception du cours.

Observations:

3. Conception de l'enseignement

Critères

- L'enseignant-e est bien préparé aux leçons.
- Les personnes en formation ont le temps et la possibilité de participer au cours.

- La procédure de formation est structurée, compréhensible et orientée vers un objectif d'apprentissage.
- Les médias et le matériel utilisés sont variés et ciblés.
- Différentes méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont appliquées et utilisées de manière judicieuse.
- L'infrastructure et les documents transmis sont appropriés.
- Lors des échanges l'enseignant-e vérifie le parcours d'apprentissage, la collaboration, la réalisation des objectifs, le rythme et la réussite de l'enseignement.

Observations:

4. Conduite du cours

Critères

- Les règles sont connues et les accords sont respectés.
- Les réactions aux dérangements sont adéquates et adaptées.
- Une ambiance d'apprentissage agréable est favorisée.
- Les personnes en formation sont intégrées et impliquées dans la leçon selon leur niveau.
- L'enseignant-e répond aux questions et contributions et les intègre dans le cours.
- Il/elle apparait comme quelqu'un de convaincant professionnellement et de sincère.
- Les personnes en formation sont soutenues dans leur capacité d'autonomie et de réflexion.

Observations:

5. Feedbacks aux personnes en formation

Critères

- Les personnes en formation (personne seule ou en groupe) reçoivent des feedbacks appropriés, des compliments, des critiques.

Observations:

6. Compétence professionnelle

Critères

- Les contenus enseignés sont sur le plan professionnel corrects et actuels.
- L'enseignant-e est compétent sur le plan professionnel.
- L'enseignant-e maîtrise le sujet.

Remarques:

7. Clarté des mandats

- Les mandats d'apprentissage sont clairs et compréhensibles pour les personnes en formation.

- Les objectifs et résultats attendus sont formulés.
- Le délai indiqué est approprié.

Observations:

8. En lien avec la pratique

- Les contenus des cours s'appuient sur les connaissances et l'expérience de la vie professionnelle quotidienne des personnes en formation.
- La pertinence avec la pratique et l'applicabilité sont garanties.
- Encourage les personnes en formation à réfléchir aux transferts vers leur pratique.
- Les contenus correspondent aux objectifs d'apprentissage.

Observations:

Autres observations durant la visite du cours

Focalisation souhaitée de l'enseignant-e

Feedback des enseignants:

Notes sur l'entretien avec l'enseignant-e

Lieu, date	
Signature du / de la membre de la commission	
Signature de l'enseignant-e	