

Rapporto sulla qualità 2021/2022

Corsi interaziendali

Tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC

Ottobre 2022

Autrice: Corinne Artho
Funzione: Responsabile TDM

Commissione per la qualità e il coordinamento Tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC

- Artho Corinne, Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, responsabile TDM
- Di Iorio Antonio, EOC Biasca, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC Biasca, Presidente della Commissione per la qualità e il coordinamento TDM
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESsanté, Lausanne, docente scuola professionale TDM
- Kreshnike Kasrati, Bildungszentrum Careum Zürich, docente scuola professionale TDM
- Matthey-de-l'endroit Steeve, Stericenter SA, Cugy, direttore
- Morosini Petra, Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, direzione formazione
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, responsabile ZSVA
- Schmid-Gut Brigitta, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, ispettrice

Indice

Indice..	2
1. Introduzione e sintesi	3
1.1. Attuazione delle raccomandazioni contenute nel rapporto sull'anno 2020/2021	3
1.2. Numero di persone in formazione nell'anno scolastico 2020/2021	4
2. Mandato	4
3. Risultati	4
3.1. Valutazione delle prove di qualificazione degli insegnanti	5
3.2. Valutazione dei sondaggi standardizzati	5
3.3. Valutazione del sondaggio tra le aziende di formazione	7
Organizzazione e cooperazione dei corsi interaziendali	8
Incremento delle conoscenze e transfer	10
Grado di soddisfazione delle persone in formazione dal punto di vista dell'azienda	13
Ulteriore sviluppo dei CI e varie	13
3.4. Valutazioni e riscontri della Commissione per la qualità e il coordinamento	14
4. Raccomandazioni	15
5. Appendici	17
Anhang 1 - Evaluationskriterien	17
Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri	18
Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères	19
Appendice 2 - Risultati della valutazione di tutti i CI TDM T	20
Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied	23
Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo	26
Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo	29

1. Introduzione e sintesi

In agosto 2022 è iniziato già il quinto ciclo di formazione di tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC. I corsi interaziendali (CI) per tecnologa/tecnologo per dispositivi medici (TDM) vengono coordinati e organizzati a livello nazionale dall'oml Sanità di Zurigo (OdA G ZH). I corsi sono offerti in diverse lingue e regioni linguistiche. A questo scopo la OdA G ZH collabora con le seguenti aziende di cooperazione: per la Svizzera occidentale questo compito è assunto dal Centre hospitalier universitaire Lausanne (CHUV), mentre nella Svizzera italiana i CI sono tenuti dalla Centrale di sterilizzazione del EOC a Biasca.

Nella Svizzera tedesca si è potuto trovare una nuova azienda di cooperazione: la Schulthessklinik. Quest'anno le persone in formazione della Svizzera tedesca frequentano così alcuni CI presso la Schulthessklinik di Zurigo e altri nel centro di formazione della OdA G ZH. Considerato che le persone in formazione devono percorrere talvolta lunghi tragitti, i CI prevedono, oltre alle ore presenziali effettive, anche lo studio autodidattico accompagnato: questa forma di apprendimento permette ai partecipanti di svolgere i compiti in modo autonomo, senza essere legati a un determinato giorno o luogo. I risultati dell'apprendimento autonomo, svolto sulla base di istruzioni, compiti ed in parte anche materiali didattici prestabiliti, vengono poi discussi e valutati nel contesto dell'insegnamento presenziale.

1.1. Attuazione delle raccomandazioni contenute nel rapporto sull'anno 2020/2021

Raccomandazione 1

Proseguire la rielaborazione degli obiettivi di apprendimento e dei contenuti dell'insegnamento

La raccomandazione è stata parzialmente attuata.

I contenuti dell'insegnamento sono stati concretizzati. Gli obiettivi di apprendimento sono in fase di elaborazione: vengono esaminati dal punto di vista del livello di approfondimento e dei contenuti e, se necessario, adeguati.

Raccomandazione 2

Provvedere all'inserimento sistematico degli obiettivi di apprendimento nonché all'integrazione e approfondimento di domande di apprendimento specifiche nei rispettivi contenuti di insegnamento

Le varianti di attuazione sono state discusse con gli insegnanti e si sono convenute delle misure per integrare ed elaborare le domande di apprendimento specifiche. L'inserimento delle domande di apprendimento è ora parte integrante di ogni corso interaziendale. Nel corso e alla fine del corso interaziendale le persone in formazione hanno il tempo di verificare il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e svolgere una valutazione. Riflettono su come approfondire la competenza operativa negli altri due luoghi di formazione.

Raccomandazione 3

Coordinare i contenuti tra CI e scuola professionale

In tutte e tre le regioni si è tenuto uno scambio con la scuola professionale (SP) per coordinare i contenuti della SP con quelli dei CI. In questo modo si garantisce la coerenza dei contenuti presso la SP e i CI nell'ambito del piano di formazione.

1.2. Numero di persone in formazione nell'anno scolastico 2020/2021

Persone in formazione	Totale	1° anno di formazione	2° anno di formazione	3° anno di formazione
Stato al 15.11.2021	92	41	24	27
Stato al 15.11.2020	82	24	28	30
Stato al 15.11.2019	65	33	32	-

Tabella 1: Numero di persone in formazione nel paragone triennale

2. Mandato

La Commissione per la qualità e il coordinamento TDM verifica la qualità delle offerte formative del terzo luogo di formazione del livello secondario II (CI TDM). Ciò avviene su mandato della Oda G ZH. Ogni anno il Comitato direttivo della Oda G ZH riceve un rapporto sull'attività e i risultati della verifica della qualità. In caso di bisogno, vengono sottoposte al Comitato direttivo delle misure di adeguamento dell'offerta. I rapporti annuali sulla qualità possono essere consultati sul sito web della Oda G ZH (www.oda-g-zh.ch).

3. Risultati

Nel complesso, sia le persone in formazione sia gli insegnanti si sono detti soddisfatti dei corsi svolti. Per la prima volta in **D-CH** si sono svolti corsi specifici presso la nuova azienda di cooperazione (Schulthessklinik).

In **I-CH** si sono tenuti tutti i corsi. Le giornate di corso dei CI 2-5 sono state valutate solo dagli insegnanti. Da segnalare, tuttavia, che sono disponibili solo i dati del primo corso interaziendale. Ciò causa una distorsione nella valutazione complessiva. Il motivo è stato individuato e si sono adottate delle misure per evitare che ciò si ripeta.

Nell'azienda di cooperazione in **F-CH** sono state realizzate delle misure costruttive che, grazie alla rapida attuazione di provvedimenti da parte della persona di contatto, non hanno impattato lo svolgimento e la qualità dei CI.

Anche quest'anno è emersa la necessità di apportare alcuni miglioramenti ai corsi interaziendali. Le persone in formazione auspicano in generale più tempo per la verifica dei loro obiettivi di apprendimento e per l'approfondimento dei loro input. Nel complesso le persone in formazione confermano di aver ricevuto dagli insegnanti lezioni istruttive e informative. Le persone in formazione attestano un incremento delle conoscenze e delle competenze nei CI. Dalle valutazioni emerge che le persone in formazione sono in grado di motivare le loro azioni.

Un costante processo di sviluppo e ottimizzazione dei corsi interaziendali per TDM è la premessa per una buona qualità della formazione dei corsi interaziendali TDM.

Nell'interesse degli studenti e della formazione professionale occorre pertanto mantenere, valutare e innovare la qualità dell'insegnamento.

3.1. Valutazione delle prove di qualificazione degli insegnanti

Insegnanti	Tutte le tematiche TDM MPT	
	< 100 ore	>100 ore
Totale	6	0
Con ore di studio pedagogico-professionale tra 300 e > 600 h	2	0
Con ore di studio pedagogico-professionale < 300 h	4	0

Tabella 2: Cifre sulla formazione pedagogica degli insegnanti TDM in rapporto al numero di ore di insegnamento

Gli insegnanti soddisfano i requisiti minimi secondo l'art. 45 LFPr e l'art. 45 OFPr. Non è quindi necessario adottare misure al riguardo. Gli insegnanti al loro primo incarico hanno ricevuto un accompagnamento mirato da parte di docenti esperti prima, durante e dopo le lezioni.

3.2. Valutazione dei sondaggi standardizzati

Il grado di soddisfazione complessivo viene desunto dalla valutazione dei riscontri degli insegnanti e delle persone in formazione (cfr. allegato 2: Criteri di valutazione per persone in formazione e insegnanti).

Il grado di soddisfazione generale degli insegnanti di tutte le regioni collima in gran parte con le valutazioni delle persone in formazione.

Nelle loro valutazioni, le persone in formazione hanno espresso un elevato grado di soddisfazione nei confronti dei corsi e soprattutto degli insegnanti dei CI. I corsi sono stati giudicati informativi, istruttivi e capaci di dare un sostegno nell'attività pratica. Tutti hanno trovato interessante e utile la possibilità di esercitare le capacità rilevanti per il lavoro pratico.

In due regioni (D-CH & I-CH) si è lamentata la parziale carenza di opportunità per elaborare la valutazione degli obiettivi di apprendimento e la mancanza di spazio per trattare domande individuali sull'apprendimento. In F-CH si sono espresse delle critiche sulle conoscenze teoriche del gruppo, considerate lacunose. Come motivo è stato addotto il maggior tempo che si è reso necessario per l'elaborazione comune nel CI rispetto ad altri anni.

Il grafico seguente (fig. 1) illustra il grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti di tutte le regioni nel paragone triennale, basandosi sul punto «Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a». Seguono poi i dati relativi alle singole regioni (fig. 2-4).

La maggior parte delle persone in formazione di tutte le regioni (fig. 1) si dice soddisfatta o molto soddisfatta dei corsi interaziendali.

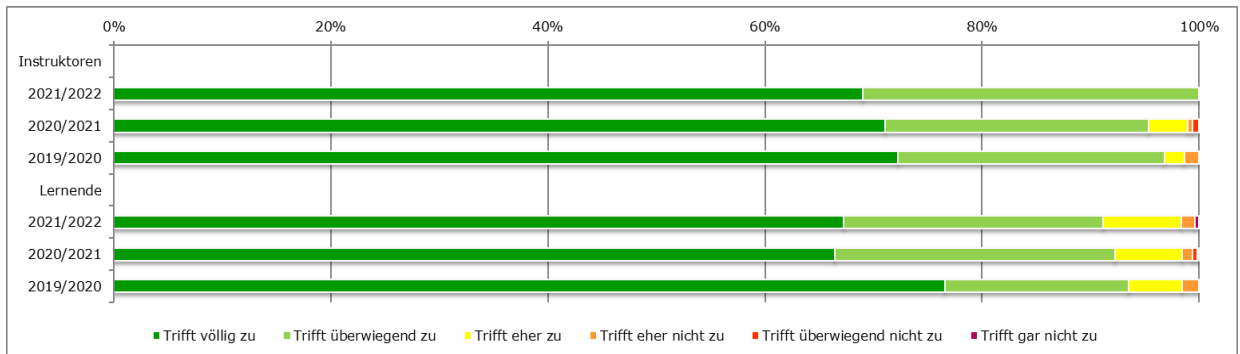


Fig. 1: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (tutte le regioni)

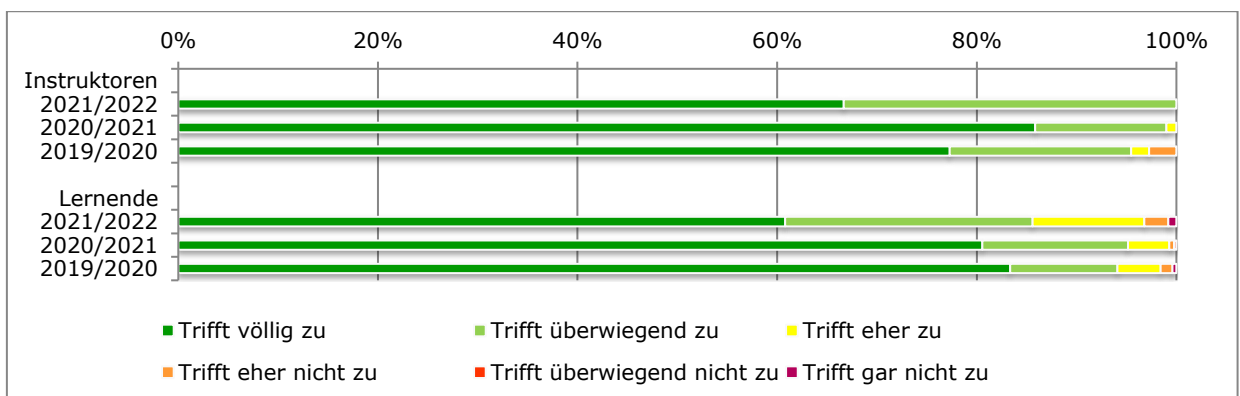


Fig. 2: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (MPT-D-CH)

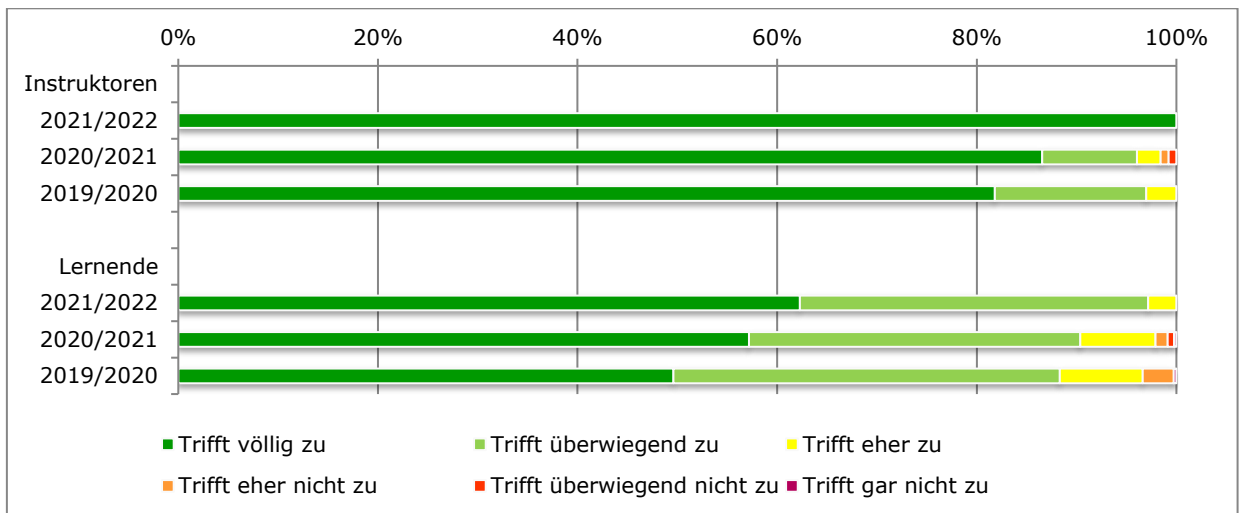


Fig. 3: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (TDM-F-CH)

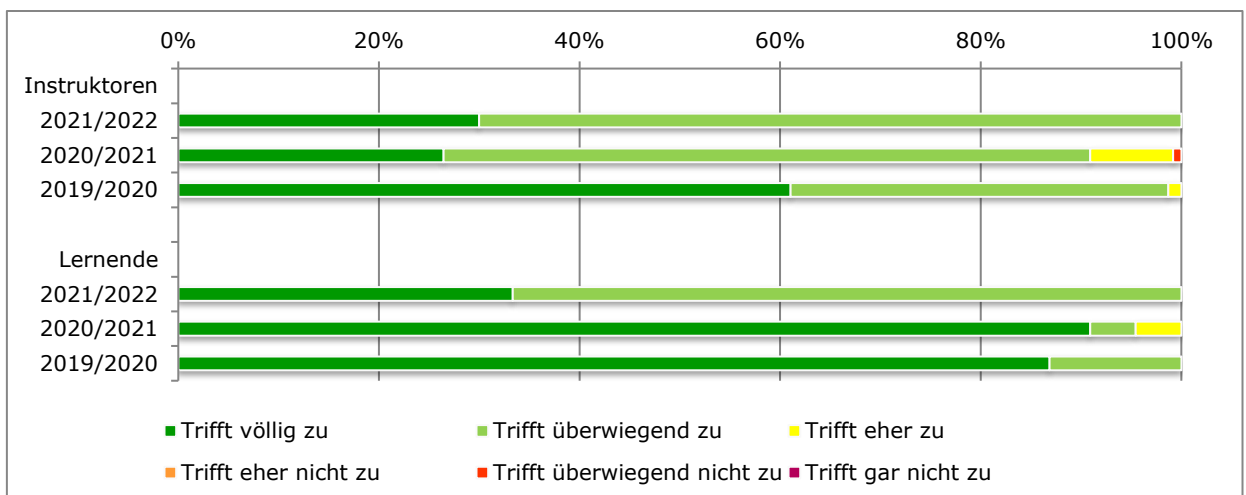


Fig. 4: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (TDM-I-CH)

3.3. Valutazione del sondaggio tra le aziende di formazione

Nell'anno scolastico 2021/2022 è stato condotto per la prima volta un sondaggio tra le aziende di formazione. Il sondaggio era rivolto agli specialisti della formazione professionale (qui di seguito intervistati) di tutte e tre le regioni. Le domande sono riportate in appendice, perché non potevano essere inserite integralmente nei grafici. I seguenti capoversi riassumono i risultati sulle tematiche:

- Organizzazione e cooperazione dei corsi interaziendali
- Incremento delle conoscenze e transfer
- Grado di soddisfazione delle persone in formazione dal punto di vista dell'azienda
- Ulteriore sviluppo dei CI e varie

Organizzazione e cooperazione dei corsi interaziendali

D-CH: Organizzazione e cooperazione dei corsi interaziendali

Su una scala di rating a quattro livelli (molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, piuttosto soddisfatto/a, molto soddisfatto/a) oltre l'86% dichiara complessivamente di essere da molto ad abbastanza soddisfatto dell'organizzazione dei corsi interaziendali (senza fig.).

Il 53.3% degli intervistati si dice completamente o fortemente d'accordo con l'affermazione secondo la quale la pianificazione delle date avviene in tempo utile (cfr. fig. 5). Nei riscontri a campo libero si critica il ritardo nella pianificazione soprattutto per il primo anno di formazione. Per questo motivo sono state già elaborate e attuate delle misure per una comunicazione più tempestiva.

Il 66.6% concorda che il comportamento inadeguato dell'allievo/a viene comunicato al responsabile dell'azienda di tirocinio.

Quasi il 60% degli intervistati conferma di ricevere un riscontro sulle difficoltà di apprendimento dell'allievo/a. Un commento nel campo libero si lamenta di non ricevere alcun riscontro dal CI. Da questo commento si desume che il problema risieda in una lacuna di conoscenze. Questa informazione è già parte integrante di un corso di aggiornamento.

Il 66.6% dei partecipanti ritiene che le informazioni necessarie siano facilmente reperibili sul sito. Solo il 46.67 % considera sufficienti le informazioni (obiettivi, contenuti) riguardanti i CI TDM.

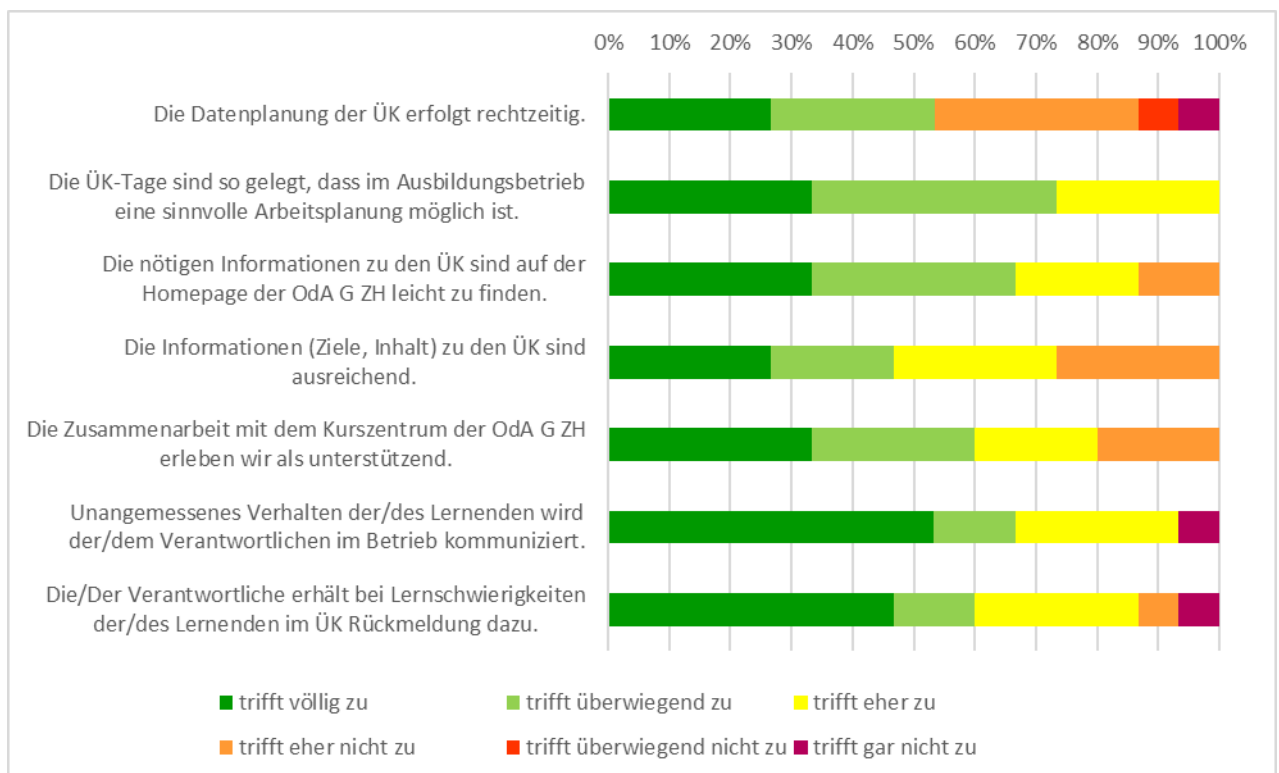


Fig. 5: Riscontri D-CH delle aziende TDM 2022 sull'organizzazione e la collaborazione dei corsi interaziendali

F-CH: Organizzazione e cooperazione dei corsi interaziendali

Su una scala di rating a quattro livelli (molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, piuttosto soddisfatto/a, molto soddisfatto/a) tutti i partecipanti dichiarano complessivamente di essere da molto ad abbastanza soddisfatti dell'organizzazione dei corsi interaziendali (senza fig.).

Il 50% degli intervistati si dice completamente o fortemente d'accordo con l'affermazione secondo la quale la pianificazione delle date avviene in tempo utile (cfr. fig. 6). Nei riscontri a campo libero viene criticata la pianificazione delle date con le persone in formazione, considerata troppo complessa. Lo stesso vale per la pianificazione ragionevole del lavoro nell'azienda di tirocinio. Si chiede che la pianificazione delle date sia comunicata in francese. Questa richiesta è stata soddisfatta già nell'anno in esame.

Il 50% concorda (fortemente e in qualche modo) nel dire che le informazioni sono facilmente reperibili sul sito di OdA G ZH. Il restante 50% è in qualche modo in disaccordo o non è affatto d'accordo. A questo proposito va segnalato che il sito dell'OdA G ZH è esclusivamente in lingua tedesca.

Un buon 75% ritiene che il comportamento inadeguato dell'allievo viene comunicato al responsabile dell'azienda di tirocinio. Il 75% degli intervistati conferma di ricevere un riscontro sulle difficoltà di apprendimento dell'allievo.

Tutti i partecipanti considerano che la collaborazione con la OdA G ZH (azienda di cooperazione CHUV) rappresenti per loro un supporto al 100%.

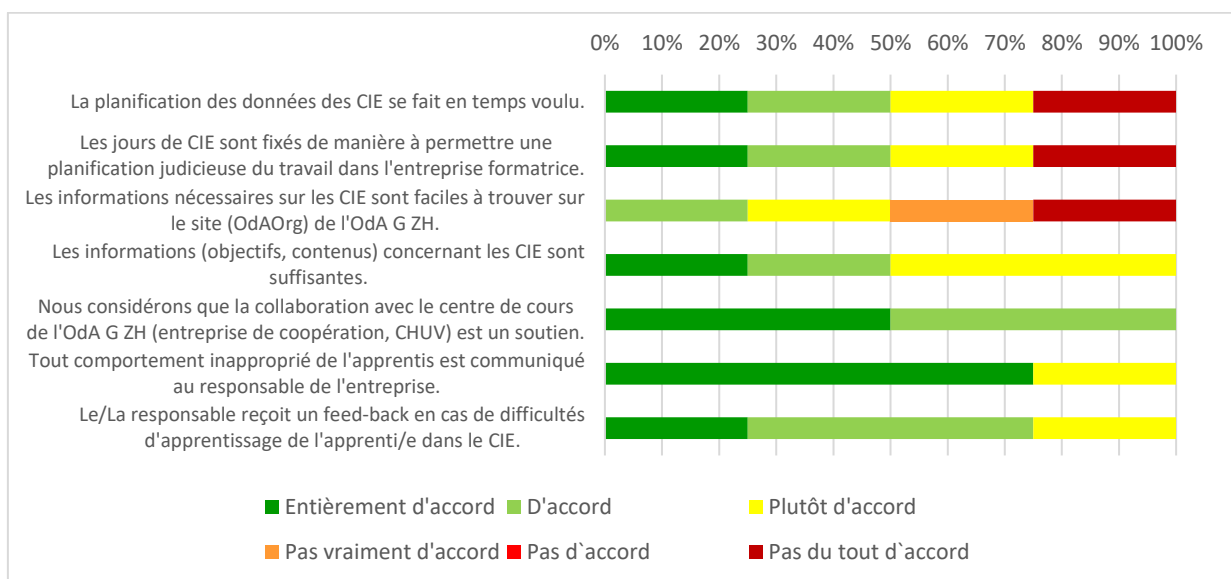


Fig. 6: Riscontri F-CH delle aziende TDM 2022 sull'organizzazione e la collaborazione dei corsi interaziendali

I-CH: Organizzazione e cooperazione dei corsi interaziendali

Su una scala di rating a quattro livelli (molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, piuttosto soddisfatto/a, molto soddisfatto/a) tutti i partecipanti dichiarano complessivamente di essere da molto ad abbastanza soddisfatti dell'organizzazione dei corsi interaziendali (senza fig.).

Il 66.67 % concorda (fortemente) sul fatto che le informazioni sono facilmente reperibili sul sito dell'OdA G ZH. A questo proposito va segnalato che il sito dell'OdA G ZH è esclusivamente in lingua

tedesca. Sempre il 66.67 % afferma di ricevere la pianificazione in tempo utile. Tutte le altre affermazioni sono state valutate al 100% con «completamente d'accordo» (fig. 7).

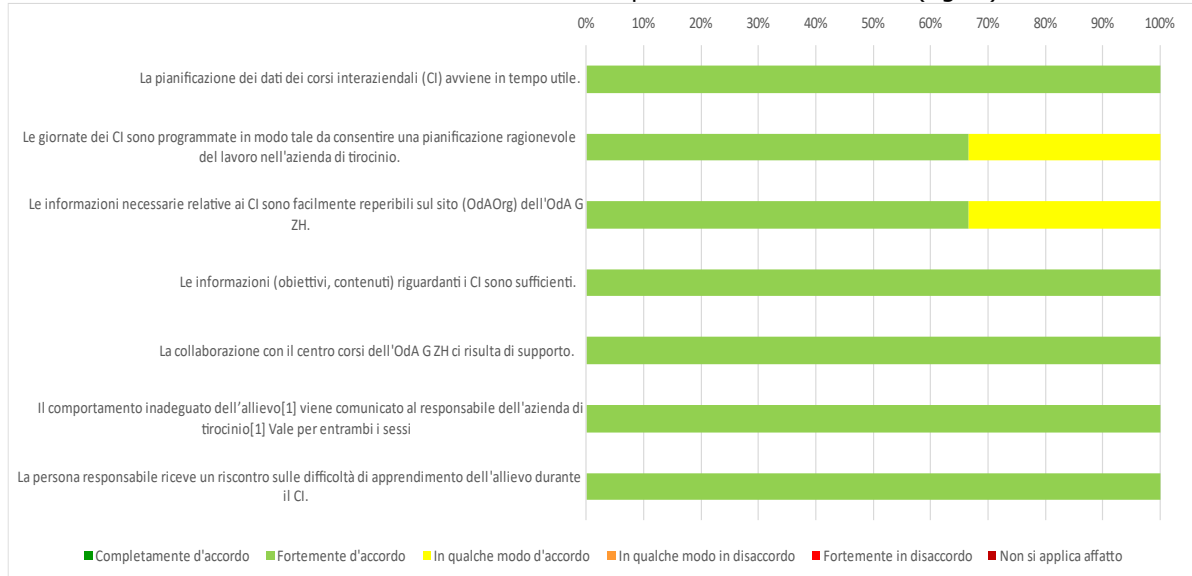


Fig. 7: Riscontri I-CH delle aziende TDM 2022 sull'organizzazione e la collaborazione dei corsi interaziendali

Incremento delle conoscenze e transfer

D-CH: Incremento delle conoscenze e transfer

Su una scala di rating a quattro livelli (molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, piuttosto soddisfatto/a, molto soddisfatto/a) il 93% si dichiara complessivamente da molto ad abbastanza soddisfatto dei servizi per l'apprendimento (senza fig.). Tutti i partecipanti sono completamente, fortemente o in qualche modo d'accordo con l'affermazione secondo la quale il contenuto del corso è adeguato al livello e si basa sulle conoscenze preesistenti degli allievi (fig. 8).

Il 77% degli intervistati concorda che grazie ai compiti di preparazione i tirocinanti possono prepararsi al meglio per il CI (fig. 8). Nei riscontri a campo libero si auspica che i compiti di preparazione possano essere elaborati con un docente. A questo proposito si segnala che i compiti di preparazione sono una sfida per le persone in formazione ma anche per le aziende. Il 64% osserva, con un livello di consenso da completo a forte, un incremento delle competenze degli allievi in relazione ai contenuti del corso (fig. 8).

Nel 50% dei casi viene espresso un completo o forte accordo sui punti riguardanti il coordinamento della temporalità dei contenuti formativi tra i luoghi di apprendimento e la preparazione degli apprendisti per il transfer nella pratica.

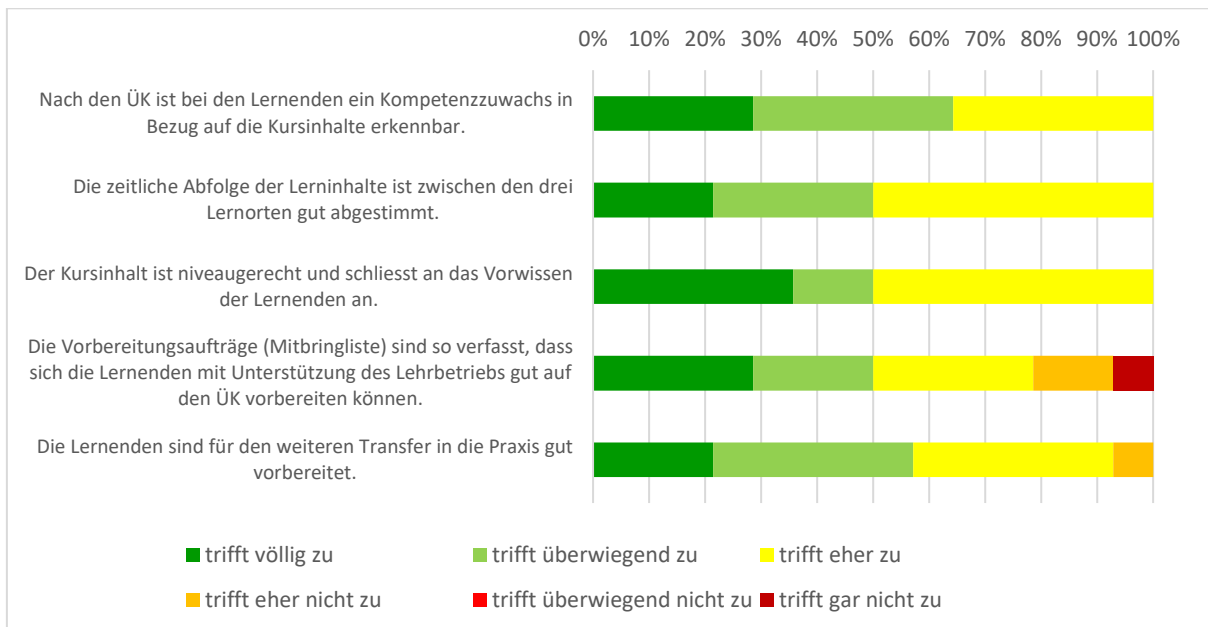


Fig. 8: Riscontri D-CH delle aziende TDM 2022 sull'incremento delle conoscenze e il transfer

F-CH: Incremento delle conoscenze e transfer

Su una scala di rating a quattro livelli (molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, piuttosto soddisfatto/a, molto soddisfatto/a) tutti gli intervistati (100%) si dichiarano complessivamente da molto ad abbastanza soddisfatti dei servizi per l'apprendimento (senza fig.).

Il 66.67% considera il contenuto del corso fortemente o in qualche modo adeguato al livello e ritiene che sia basato sulle conoscenze preesistenti degli allievi (fig. 9).

La stessa percentuale del 66.67% concorda che grazie ai compiti di preparazione i tirocinanti possono prepararsi al meglio per il CI (fig. 9).

In tutti gli allievi si osserva nel 100% dei casi un incremento delle competenze in relazione ai contenuti del corso (fig. 9). Un riscontro a campo libero considera i CI un valore aggiunto nella formazione. Per il 66.67% dei partecipanti la temporalità e il coordinamento tra i luoghi di apprendimento sono migliorabili.

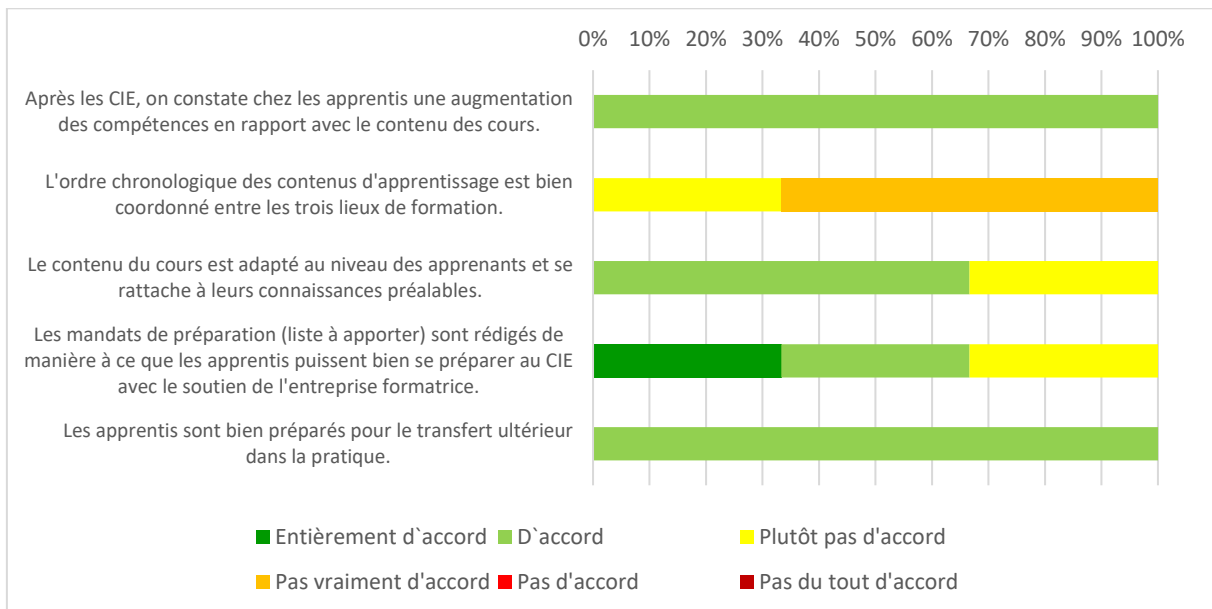


Fig. 9: Riscontri F-CH delle aziende TDM 2022 sull'incremento delle conoscenze e il transfer

I-CH: Incremento delle conoscenze e transfer (fig. 10)

Su una scala di rating a quattro livelli (molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, piuttosto soddisfatto/a, molto soddisfatto/a) oltre il 66% si dichiara complessivamente molto soddisfatto dei servizi per l'apprendimento (senza fig.).

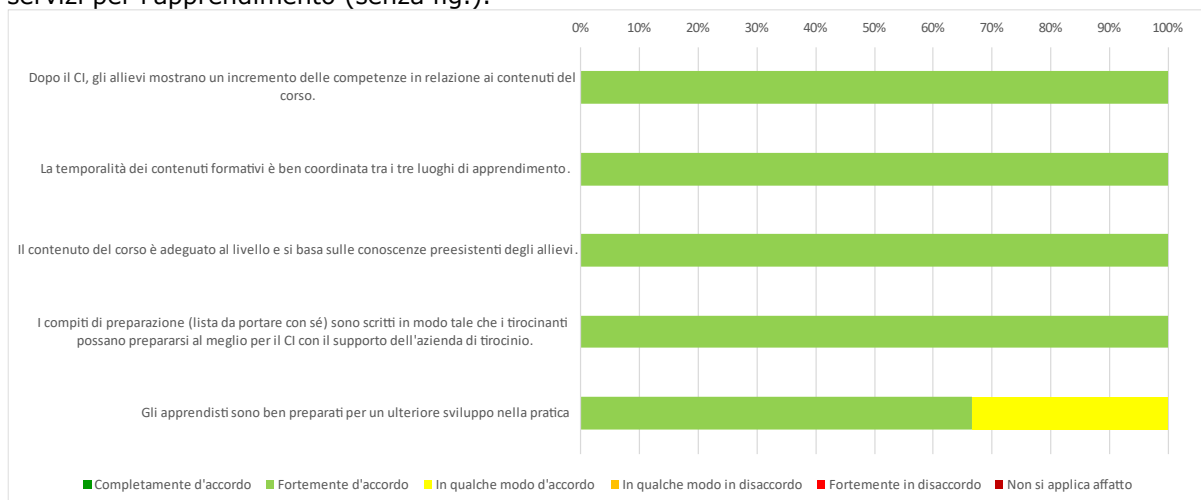


Fig. 10: Riscontri I-CH delle aziende TDM 2022 sull'incremento delle conoscenze e il transfer

Il 66.67% dei tirocinanti si considera prevalentemente ben preparato per il transfer nella pratica. In un testo a campo libero si segnala che i compiti che i tirocinanti dovrebbero saper assolvere nella seconda fase dei CI non vengono sempre svolti in modo soddisfacente. Si sta già lavorando su una possibile soluzione e nel commento a campo libero si legge: da quest'anno i formatori chiedono di ricevere una copia dei compiti svolti il giorno precedente per poter meglio discutere i risultati.

Grado di soddisfazione delle persone in formazione dal punto di vista dell'azienda

D-CH: Grado di soddisfazione delle persone in formazione dal punto di vista dell'azienda

Il 78.58% degli intervistati conferma «fortemente» o «in qualche modo» di chiedere alle persone in formazione dopo il CI un loro feedback sulle giornate di corso. Gli stessi consensi si riscontrano nel 42.85% degli intervistati per quanto riguarda il fabbisogno di miglioramento espresso dalle persone in formazione. Nei riscontri a campo libero si precisa a tale proposito che è richiesto una maggiore esercitazione pratica. Si auspicano inoltre più giornate di CI.

F-CH: Grado di soddisfazione delle persone in formazione dal punto di vista dell'azienda

Il 66.67% degli intervistati conferma (da «completamente» a «in qualche modo») di chiedere alle persone in formazione dopo il CI un loro feedback sulle giornate di corso. Gli stessi consensi si riscontrano nel 66.66% degli intervistati per quanto riguarda il fabbisogno di miglioramento espresso dalle persone in formazione. Nei campi liberi non vi sono altre osservazioni sul fabbisogno di miglioramento.

I-CH: Grado di soddisfazione delle persone in formazione dal punto di vista dell'azienda

Il 66.67% degli intervistati conferma (da «fortemente» a «in qualche modo») di chiedere alle persone in formazione dopo il CI un loro feedback sulle giornate di corso. Gli stessi consensi si riscontrano in tutti gli intervistati per quanto riguarda il fabbisogno di miglioramento espresso dalle persone in formazione. Nel campo libero non vi sono altre osservazioni sul fabbisogno di miglioramento, ma solo una spiegazione sul giudizio espresso.

Ulteriore sviluppo dei CI e varie

D-CH: Ulteriore sviluppo e varie

In questa categoria il 50% dei partecipanti concorda «completamente» che non vi sono altri contenuti di insegnamento o temi da trattare nei CI. Secondo il restante 50% degli intervistati l'offerta potrebbe essere ampliata con tematiche come, ad esempio, la gestione dei dispositivi in prestito, la rilevazione elettronica e la gestione dei dati base. Vengono proposti anche temi che sono già inclusi e realizzati nel programma dei CI.

F-CH: Ulteriore sviluppo e varie

In questa categoria il 50% dei partecipanti concorda «completamente» che non vi sono altri contenuti di insegnamento o temi da trattare nei CI. Il restante 50% non aggiunge altre osservazioni nei commenti a campo libero.

I-CH: Ulteriore sviluppo e varie

In questa categoria il 100% dei partecipanti concorda «completamente» che non vi sono altri contenuti di insegnamento o temi da trattare nei CI. Secondo i riscontri l'offerta è completa poiché tutti i temi più importanti sono già inclusi nei CI TDM.

3.4. Valutazioni e riscontri della Commissione per la qualità e il coordinamento

Nell'anno scolastico 2021/2022 si sono tenute le visite della Commissione per la qualità e il coordinamento. È stato visitato e valutato 1 CI in ogni regione del paese seguendo i criteri prestabiliti. I risultati delle visite sono stati presentati durante le riunioni della Commissione per la qualità e il coordinamento, che ha discusso alcuni aspetti e stabilito le necessità di intervento. Le visite sono state giudicate un arricchimento da entrambe le parti.

Dai risultati la Commissione per la qualità e il coordinamento trae le seguenti conclusioni:

Soddisfatti di:	- Gli insegnanti dispongono di conoscenze ampie e approfondite - I rapporti funzionali e professionali con le persone in formazione creano un clima positivo - L'insegnamento stimola la partecipazione attiva delle persone in formazione - Linguaggio chiaro e comprensibile - Il setting consente di approfondire e consolidare i contenuti già trattati - Ambiente di apprendimento realistico, veri materiali in ambiente autentico, il che promuove il processo di apprendimento - Elevato collegamento con la pratica grazie al setting e ai compiti assegnati
Da osservare:	- Prestare attenzione ai contenuti informativi (troppe informazioni in breve tempo?)
Da cambiare:	- Adeguare il numero e l'entità degli obiettivi di apprendimento (in tutte le regioni) - Impiegare più sequenze di attivazione nell'insegnamento per impostare lezioni svariate e al contempo interattive

Tabella 3: Riscontri dei membri della Commissione per la qualità e il coordinamento

4. Raccomandazioni

La Commissione per la qualità e il coordinamento TDM raccomanda quanto segue:

1. Proseguire la rielaborazione degli obiettivi di apprendimento e dei contenuti dell'insegnamento

Obiettivo:

Gli obiettivi di apprendimento e i contenuti dell'insegnamento da trattare in modo vincolante nelle lezioni sono concretizzati, definiti e specificati nelle direttive sull'insegnamento.

Misure:

- Le direttive sull'insegnamento vengono rivedute per quanto riguarda la quantità degli obiettivi di apprendimento e i contenuti.
- I contenuti vincolanti vengono concretizzati e ne viene definito il livello di approfondimento. Viene dato un elevato peso all'esercitazione pratica.
- I contenuti dei compiti vengono verificati e armonizzati con i contenuti dell'insegnamento riveduti. L'obiettivo è di evidenziare una «norma» sui contenuti (p.es. minimo) e sul grado di approfondimento risultante dai documenti (p.es. indice dei contenuti).

Responsabilità:

I responsabili CI TDM per quanto riguarda la rielaborazione comune delle direttive sull'insegnamento

Da realizzare entro il: 31.12.2023

2. Inserimento sistematico dei compiti di preparazione

Obiettivi:

- Le persone in formazione vengono informate durante il CI sui compiti di preparazione da svolgere entro la prossima giornata di corso o entro una data prestabilita.
- La preparazione al corso CI contiene una finestra temporale durante la quale le persone in formazione possono elaborare questioni specifiche tratte dal lavoro pratico ma anche questioni sul compito stesso.

Misure:

- Elaborare e mettere a disposizione una struttura didattica CI come ausilio per gli insegnanti.
- Inserimento delle situazioni sollevate/vissute all'inizio, durante e alla fine del CI.
- All'inizio del giorno di corso gli insegnanti si informano sulle domande di apprendimento e forniscono una risposta durante la lezione tenendo conto degli obiettivi di apprendimento.

Responsabilità:

RTDM

Viene realizzato dal 24.11.2022 fino a revoca

3. Inserimento dei dati per la valutazione CI (persone in formazione)

Obiettivo:

Le persone in formazione inseriscono e memorizzano tempestivamente i dati per la valutazione del CI.

Misure:

- Le persone in formazione ricevono durante il CI un lasso di tempo adeguato per immettere i dati necessari alla valutazione.
- Durante la lezione gli insegnanti presentano in modo trasparente i risultati della valutazione nello spazio di tempo dedicato a questo scopo.
- Gli insegnanti chiedono alle persone in formazione una conferma orale dell'avvenuta valutazione e possono così fornire un sostegno adeguato alla situazione e alle esigenze durante la lezione. Affiancano inoltre le persone in formazione anche nel caso in cui abbiano difficoltà a compilare le valutazioni, ad esempio per motivi linguistici o tecnici.

Responsabilità:

RTDM

Viene realizzato dal 24.11.2022 fino a revoca

5. Appendici

Anhang 1 - Evaluationskriterien

Instruktorinnen und Instruktoren

1. Den überbetrieblichen Kurs (ÜK) erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
4. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
5. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
6. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
7. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
8. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
9. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
10. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri

Criteri insegnanti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. Trovo il corso interaziendale (CI) ben organizzato.
2. Il materiale necessario per il predeterminato allenamento era disponibile.
3. Sono riuscito/a ad implementare il corso interaziendale (CI) in modo variabile.
4. Ritengo che il trasmesso tra pratica e teoria sia riuscito.
5. Oggi sono riuscito/a a collegare le situazioni della vita lavorativa quotidiana nel gruppo di apprendimento.
6. Ho chiarito le aspettative di svolgimento con gli studenti.
7. Gli studenti hanno ricevuto una mia opinione appropriata, sia in termini quantitativi che qualitativi.
8. Ho aiutato gli studenti a riconoscere i loro successi di apprendimento.
9. Le lezioni hanno permesso alla maggior parte degli studenti di raggiungere i loro obiettivi di apprendimento.
10. Ho provveduto che le regole del corso interaziendale (CI) e quelle di gruppo sono state rispettate.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Criteri studenti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. All'inizio del corso interaziendale (CI) ho avuto l'opportunità di discutere i miei obiettivi/le mie domande di apprendimento.
2. Ho avuto diverse opportunità di trattare il contenuto dell'apprendimento sotto forma di esercizi incontri.
3. Nel corso interaziendale (CI) sono state trattate le mie contribuzioni al tema.
4. Oggi ho imparato qualcosa in più.
5. Nel corso interaziendale (CI) è stato fatto riferimento a situazioni della vita lavorativa quotidiana.
6. Sono consapevole di quello che faccio e come.
7. Alla fine del corso interaziendale (CI) ho avuto il tempo di verificare il raggiungimento dei miei obiettivi di apprendimento.
8. Siamo stati aiutati a rispettare le regole del corso interaziendale (CI) e del gruppo.
9. Il corso interaziendale (CI) è stato realizzato in modo diversificato.
10. Oggi ho vissuto un ambiente che ha favorito all'apprendimento.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Annexe 1 - Formulaires d'évaluation des critères

Critères pour les instructeurs

1. Je trouve que le cours interentreprises (CI) est bien organisé.
2. Le matériel nécessaire était disponible pour les unités de formation spécifiées.
3. J'ai réussi à mettre en œuvre le CI de manière variée.
4. Je considère que le transfert de la théorie de la pratique est une réussite.
5. J'ai réussi à reprendre des situations de la vie professionnelle quotidienne du groupe d'apprentissage actuel.
6. J'ai clarifié les attentes en matière de performances avec les apprenants.
7. Les apprenants ont reçu de moi un retour d'information adéquat quantitativement et qualitativement.
8. J'ai aidé les apprenants à reconnaître leur succès d'apprentissage.
9. Les leçons ont permis à la plupart des apprenants d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.
10. Je me suis assuré que les règles de le CI et du groupe étaient respectées.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Critères d'évaluation Apprenti(e)s

1. Au début du cours interentreprises (CI) j'ai eu l'occasion de discuter de mes objectifs/questions d'apprentissage.
2. J'ai eu plusieurs occasions de traiter le contenu de l'apprentissage sous forme d'exercices et de réunions.
3. Dans le CI, mes contributions à ce thème ont été discutées.
- 3 J'ai appris quelque chose de nouveau aujourd'hui.
5. Dans le CI, il était fait référence à des situations de la vie professionnelle quotidienne.
6. Je sais pourquoi je fais quoi et comment.
7. On m'a donné du temps pour vérifier la réalisation de mes objectifs d'apprentissage à la fin de le CI.
8. Nous avons été aidés à respecter les règles de le CI et du groupe.
9. Le CI était varié.
10. J'ai vécu une atmosphère stimulante pour apprendre aujourd'hui.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui

Appendice 2 – Risultati della valutazione di tutti i CI TDM

Insegnanti

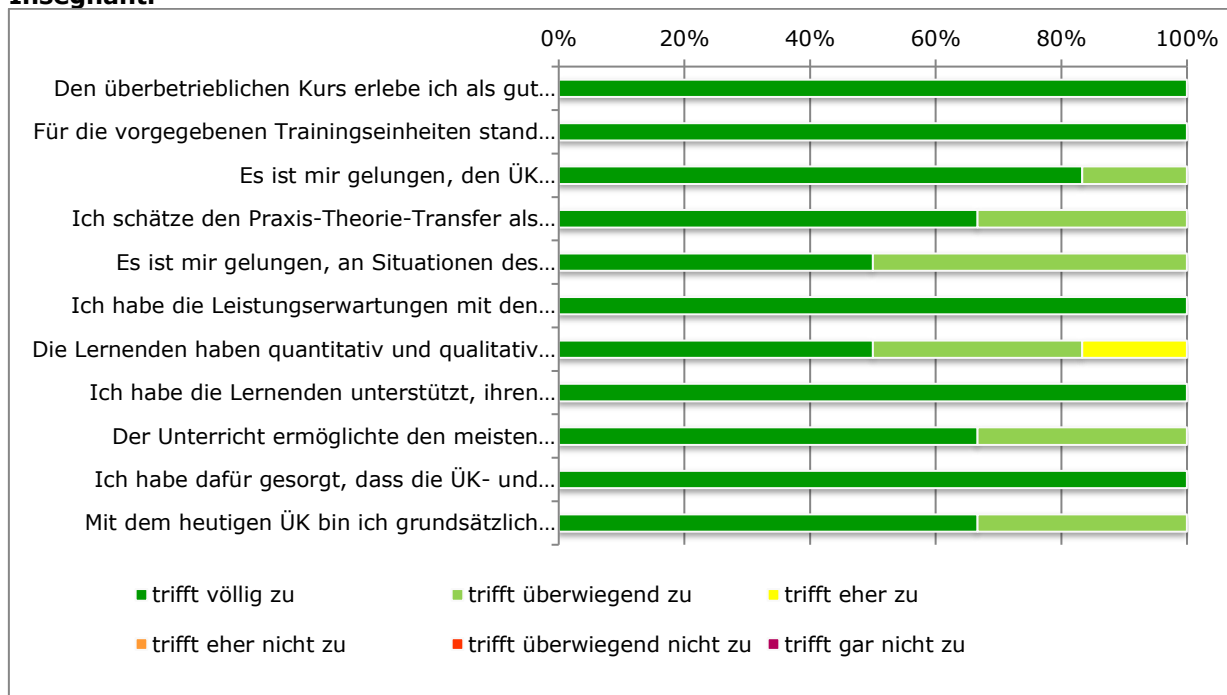


Fig. 11: Grado di soddisfazione complessivo degli insegnanti nell'anno scolastico 2021/2022 (MPT-D-CH)

Persone in formazione

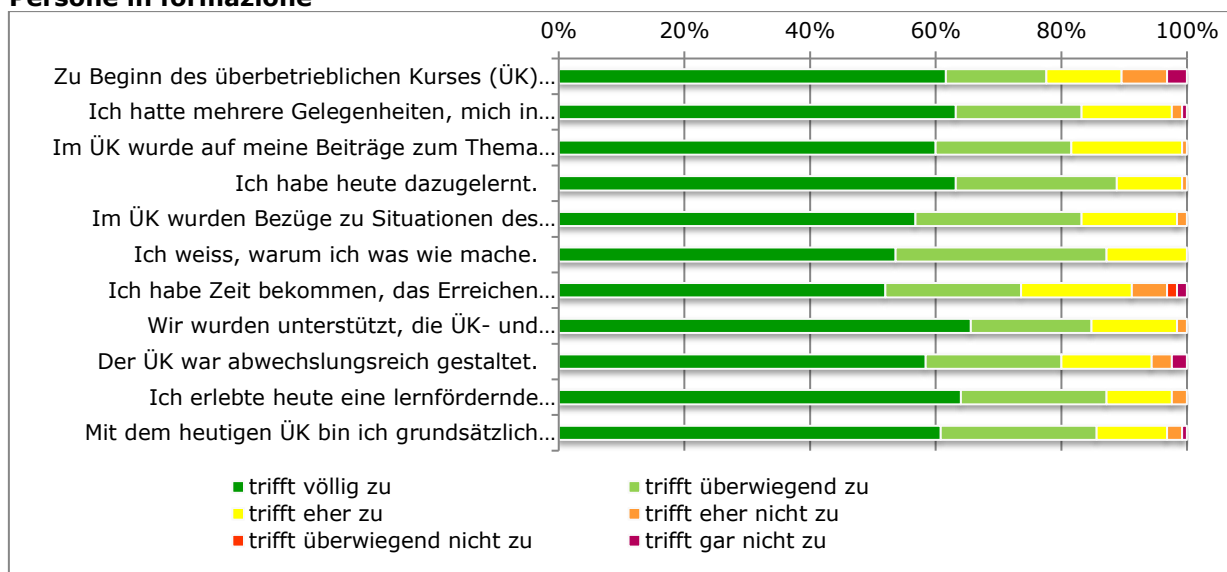


Fig. 12: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione nell'anno scolastico 2021/2022 (MPT-D-CH)

Insegnanti

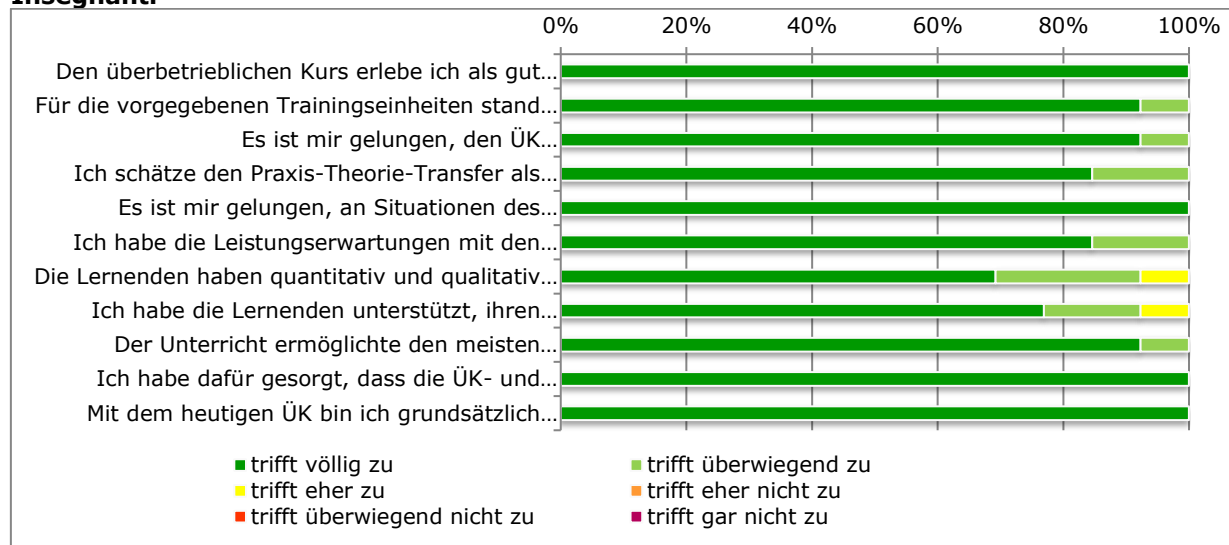


Fig. 13: Grado di soddisfazione complessivo degli insegnanti nell'anno scolastico 2021/2022 (TDM-F-CH)

Persone in formazione

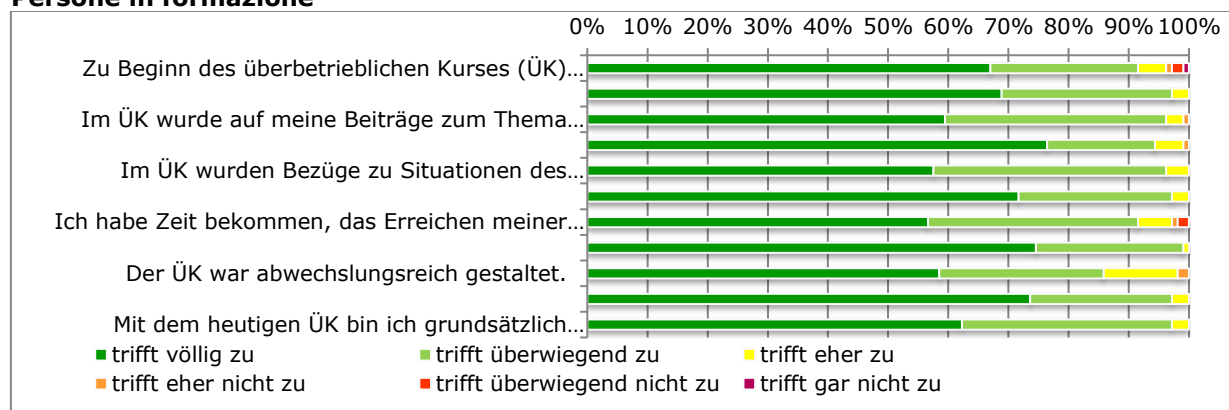


Fig. 14: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione nell'anno scolastico 2021/2022 (TDM-F-CH)

Insegnanti

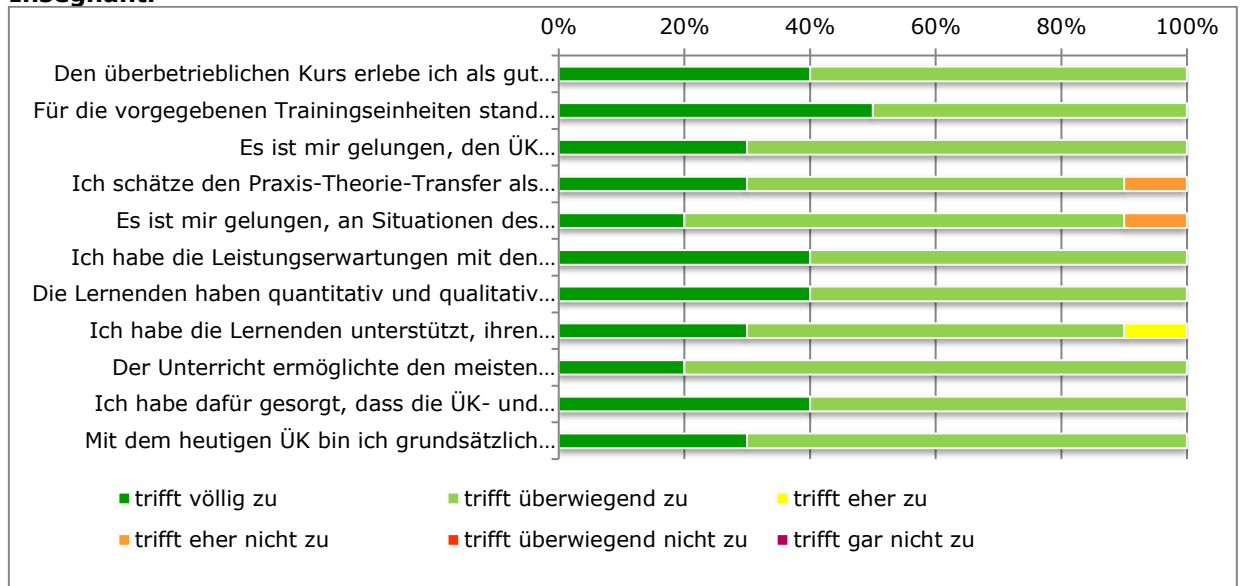


Fig. 15: Grado di soddisfazione complessivo degli insegnanti nell'anno scolastico 2021/2022 (TDM-I-CH)

Persone in formazione

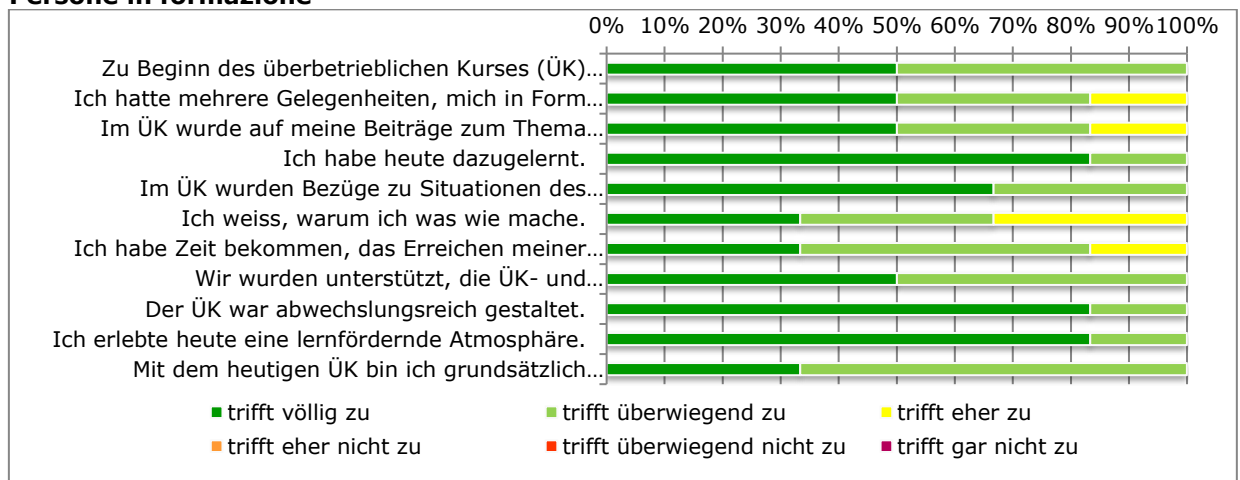


Fig. 16: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione nell'anno scolastico 2021/2022 (TDM-I-CH)

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied¹

Bildungsgang ☐ **AGS** ☐ **FaGe** ☐ **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen:

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermaßen berücksichtigt

Beobachtungen:

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmäßig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

¹ Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied

Beobachtungen:

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen:

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen:

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen:

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen:

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden

- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen:

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen:

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der instruierenden Person	

Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo

Ciclo di formazione

☐ ACSS

☐ OSS

☐ TDM

Tema:	Gruppo CI:
Insegnante:	Visita da parte di:
Data:	Ora:

Visita di un membro della Commissione per la qualità e il coordinamento

1. Modo di relazionarsi con le persone in formazione

Criteri

- L'insegnante dà prova di impegno
- Si comporta in modo cortese e coerente con le persone in formazione
- Mantiene il contatto visivo e cura lo scambio con il gruppo
- Incoraggia le persone in formazione a partecipare attivamente alla lezione

Osservazioni:

2. Linguaggio dell'insegnante

Criteri

- L'insegnante si esprime in modo chiaro e comprensibile
- Promuove l'uso del linguaggio tecnico
- Adegua il linguaggio al gruppo target e all'età dei partecipanti
- Nella comunicazione linguistica tiene conto di entrambi i sessi

Osservazioni:

3. Impostazione dell'insegnamento

Criteri

- L'insegnante ha preparato bene la lezione
- Lascia sufficiente tempo e spazio alle persone in formazione per partecipare alla lezione
- Il modo di procedere è strutturato, comprensibile e orientato agli obiettivi dell'apprendimento
- L'impiego di mezzi e materiali è svariato e mirato
- Vengono utilizzati in modo adeguato diversi metodi di insegnamento e apprendimento
- L'infrastruttura e la documentazione distribuita sono adeguate
- Nello scambio con la classe, l'insegnante verifica il percorso di apprendimento, la collaborazione, il raggiungimento degli obiettivi, il ritmo di insegnamento e il successo dell'apprendimento

Osservazioni:

4. Modo di gestire la lezione

Criteri

- Le regole sono note, gli accordi sono rispettati
- Le reazioni a persone che disturbano sono tempestive e adeguate
- Viene promosso un clima di apprendimento piacevole
- Le persone in formazione vengono coinvolte e promosse conformemente al loro livello
- L'insegnante si interessa alle domande e agli interventi e li integra nell'insegnamento
- Il suo atteggiamento è autentico e convincente dal punto di vista professionale
- L'insegnante incoraggia l'autonomia e la capacità di riflessione delle persone in formazione.

Osservazioni:

5. Feedback

Criteri

- Le persone in formazione (singoli e gruppo) ricevono riscontri adeguati, lodi e critiche

Osservazioni:

6. Competenze professionali

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento sono giusti dal punto di vista specialistico e aggiornati
- L'insegnante si dimostra competente dal punto di vista professionale
- L'insegnante si dimostra sicuro nella materia insegnata

Osservazioni:

7. Chiarezza dei compiti

Criteri

- I compiti assegnati sono chiari e comprensibili per le persone in formazione
- Gli obiettivi e i risultati attesi sono formulati
- Il tempo assegnato è adeguato

Osservazioni:

8. Collegamento con la pratica

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento si riallacciano alle conoscenze ed esperienze delle persone in formazione e del lavoro quotidiano
- La rilevanza pratica e l'applicabilità sono garantite
- L'insegnante motiva le persone in formazione a trasferire in pratica quanto acquisito
- I contenuti corrispondono agli obiettivi di apprendimento

Osservazioni:

Altre osservazioni durante la visita

Focus desiderato dall'insegnante

Riscontri:

Appunti per il colloquio con l'insegnante

Luogo, data	
Firma del membro della Commissione	
Firma dell'insegnante	

Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo

Volée de formation

☐ **ASA**

☐ **ASSC**

☐ **TDM**

Thème :	Groupe CI :
Enseignant(e):	Visite de :
Date :	Horaire : de à

Visite membre de la Commission qualité et coordination

9. Relation avec les personnes en formation

Critères

- L'engagement de L'enseignant(e) est perceptible.
- Relations amicales et suivies avec les personnes en formation.
- La proximité et la distance adéquates dans les relations avec les personnes en formation sont gardées.
- Contacts visuels et échanges existants avec le groupe.
- Les personnes en formation sont encouragées à participer activement aux cours.

Observations:

2. Langage de L'enseignant(e)

Critères

- L'enseignant(e) s'exprime de manière claire et compréhensible.
- Le langage professionnel est encouragé.
- Le langage est adapté au groupe cible et à son âge.
- Du point de vue linguistique les hommes et les femmes sont pris en considération dans une égale mesure dans la conception du cours.

Observations:

3. Conception de l'enseignement

Critères

- L'enseignant(e) est bien préparé aux leçons.
- Les personnes en formation ont le temps et la possibilité de participer au cours.

- La procédure de formation est structurée, compréhensible et orientée vers un objectif d'apprentissage.
- Les médias et le matériel utilisés sont variés et ciblés.
- Différentes méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont appliquées et utilisées de manière judicieuse.
- L'infrastructure et les documents transmis sont appropriés.
- Lors des échanges L'enseignant(e) vérifie le parcours d'apprentissage, la collaboration, la réalisation des objectifs, le rythme et la réussite de l'enseignement.

Observations:

4. Conduite du cours

Critères

- Les règles sont connues et les accords sont respectés.
- Les réactions aux dérangements sont adéquates et adaptées.
- Une ambiance d'apprentissage agréable est favorisée.
- Les personnes en formation sont intégrées et impliquées dans la leçon selon leur niveau.
- L'enseignant(e) répond aux questions et contributions et les intègre dans le cours.
- Il/elle apparaît comme quelqu'un de convaincant professionnellement et de sincère.
- Les personnes en formation sont soutenues dans leur capacité d'autonomie et de réflexion.

Observations:

5. Feedbacks aux personnes en formation

Critères

- Les personnes en formation (personne seule ou en groupe) reçoivent des feedbacks appropriés, des compliments, des critiques.

Observations:

6. Compétence professionnelle

Critères

- Les contenus enseignés sont sur le plan professionnel corrects et actuels.
- L'enseignant(e) est compétent sur le plan professionnel.
- L'enseignant(e) maîtrise le sujet.

Remarques:

7. Clarté des mandats

- Les mandats d'apprentissage sont clairs et compréhensibles pour les personnes en formation.

- Les objectifs et résultats attendus sont formulés.
- Le délai indiqué est approprié.

Observations:

8. En lien avec la pratique

- Les contenus des cours s'appuient sur les connaissances et l'expérience de la vie professionnelle quotidienne des personnes en formation.
- La pertinence avec la pratique et l'applicabilité sont garanties.
- Encourage les personnes en formation à réfléchir aux transferts vers leur pratique.
- Les contenus correspondent aux objectifs d'apprentissage.

Observations:

Autres observations durant la visite du cours

Focalisation souhaitée de l'enseignant(e)

Feedback des enseignants:

Notes sur l'entretien avec l'enseignant(e)

Lieu, date	
Signature du / de la membre de la commission	
Signature de l'enseignant(e)	