

Rapport qualité 2023/2024

Cours interentreprises

Technologue en dispositifs médicaux CFC

Novembre 2024

Rédacteur: Markus Schütz
Fonction: Responsable domaine TDM

Commission qualité et coordination Technologue en dispositifs médicaux CFC

- Markus Schütz, Oda Gesundheit Zürich, Verantwortlicher Bereich- MPT
- Di Iorio Antonio, EOC Biasca, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC Biasca
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESsanté, Lausanne, Berufsschullehrer TDM
- Kreshnike Kastrati, Bildungszentrum Careum Zürich, Berufsschullehrerin BFS MPT
- Corinne Artho, Oda Gesundheit Zürich, Leitung Bildung
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, Leiterin ZSVA
- Carla Aeschlimann, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, Berufsinspektorin
- Une place est vacante.

Sommaire

Sommaire	2
1. Introduction et rétrospective	3
1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2022/2023.....	3
1.2. Nombre de personnes en formation sur trois ans.....	4
2. Mandat	4
3. Résultats	4
3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignants.....	5
3.2. Évaluation des questionnaires standardisés.....	5
3.3. Évaluation de l'enquête auprès des entreprises	8
3.4. Évaluation et feedbacks de la Commission qualité et coordination (QuCo)	8
3.5. Evaluation des participants à la dernière journée CI	9
4. Recommandations.....	10
5. Annexes	11
Anhang 1 - Evaluationskriterien.....	11
Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri.....	12
Annexe 1 - Formulaires d'évaluation des critères	13
Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT	14
Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied	17
Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo	20
Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo.....	23
Anhang 4 Evaluationsbeispiel Deutschschweiz	27

1. Introduction et rétrospective

L'Oda Gesundheit ZH (Oda G ZH) est chargée de la coordination et de l'organisation des cours inter-entreprises (CI) des technologues en dispositifs médicaux (TDM) sur le plan national. Les cours sont toutefois donnés dans différentes langues et ont lieu dans diverses régions linguistiques. Afin de pouvoir continuer à les mettre en œuvre, l'Oda G ZH travaille en collaboration avec les entreprises suivantes : pour la Suisse romande, le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) à Lausanne remplit ce mandat et pour la Suisse méridionale c'est la Centrale di sterilizzazione del EOC à Biasca. En Suisse alémanique les CI ont été donnés dans trois lieux différents : dans nos établissements de coopération la Schulthessklinik, l'Hôpital universitaire de Zurich, ainsi que le centre de cours Oda G ZH. Les partenaires de coopération se chargent de la réalisation de CI spécifiques. Les thèmes des CI ont été vérifiés avec les partenaires de coopération et adaptés. Pour les prochaines sessions, les thèmes et contenus remaniés des CI seront désormais disponibles sur le site Internet de l'Oda G ZH. Les recommandations de l'année précédente ont été en grande partie mises en œuvre, mais nécessitent un contrôle à long terme à tous les niveaux de réalisation (voir point 4.).

1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2022/2023

Recommandation 1

Renforcement de l'accent mis sur le travail pratique dans les CI

L'acquisition de nombreux matériaux nécessaires, (consommables et équipement, (inventaire) afin d'encourager le travail pratique dans tous les domaines a été effectuée.

D'autres acquisitions pour les années suivantes sont inscrites au budget et « planifiées ».

La mise au courant des enseignants aux adaptations effectuées a eu lieu. Les enseignants sont activement impliqués dans le processus.

(sensibilisation pour le troisième lieu de formation).

Recommandation 2

Coordination des contenus CI et de l'école professionnelle

Un échange régulier a lieu entre le Centre de formation Careum (école professionnelle) et l'Oda G ZH. Il s'agit d'un processus qui doit être maintenu. En outre à l'avenir, des visites réciproques sont prévues lors des journées CI et des journées à l'école professionnelle.

1.2. Nombre de personnes en formation sur trois ans

Personnes en formation	Total	1 ^{ère} année de formation	2 ^{ème} année de formation	3 ^{ème} année de formation
État 15.11.2024	118	46	40	32
État 15.11.2023	112	41	32	39
État 15.11.2022	98	36	42	20

Tableau 1 : comparaison sur 3 ans du nombre de personnes en formation TDM

2. Mandat

La Commission qualité et coordination TDM examine la qualité des offres de formation des trois lieux de formation du secondaire II (CI TDM). Cela se fait sur mandat de l'Oda G ZH.

Un rapport sur les activités et les résultats de l'examen de la qualité est soumis chaque année au Comité de l'Oda G ZH. Si nécessaire, des mesures d'adaptation de l'offre sont soumises au Comité. Le rapport de qualité est publié chaque année sur la page Internet de l'Oda G ZH (www.oda-g-zh.ch) et est accessible à tout un chacun.

3. Résultats

Dans l'ensemble, les personnes en formation et les enseignants se déclarent satisfaits des cours donnés. L'entraînement des compétences dans les CI est perçu comme une plus-value pour la pratique professionnelle quotidienne. Il s'avère que les mesures issues des recommandations de l'année précédente portent leurs fruits (voir 1.1.).

Pour la deuxième fois déjà et comme l'année dernière, une évaluation fiable et comparable au fil des années de l'analyse SOFT de l'ensemble des CI a été réalisée le dernier jour de l'année scolaire 2023/2024. Ce feedback supplémentaire dans la salle de cours permet d'obtenir une image globale différenciée. L'évaluation a généré diverses impulsions en matière de développement. Des propositions de mesures correspondantes ont déjà été définies, l'Interactive Training Center (ITC), le «puzzle de groupe» et la simulation du circuit des dispositifs médicaux (voir 3.5).

Un processus continu de développement et d'optimisation des cours interentreprises des TDM reste la condition sine qua non d'une bonne qualité de formation.

3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignants

Enseignants	Tous les domaines thématiques TDM		Total heures
	< 100 heures	>100 heures	
Total	6		160
Avec heures de cours de pédagogie professionnelle entre 300 et 600	4		80
Avec nombre de cours de pédagogie inférieur à 300	2		80

Tableau 2 : chiffres clés sur la formation pédagogique professionnelle des enseignants TDM par rapport au nombre de cours donnés.

Les enseignants remplissent les exigences minimales selon l’art 45 de la LFPr et l’art. 45 de l’OFPr. Aucune mesure n’est nécessaire à cet égard. Les nouveaux enseignants ont reçu un soutien ciblé de la part d’enseignants qualifiés avant, pendant et après leur enseignement.

3.2. Évaluation des questionnaires standardisés

La satisfaction générale découle des résultats de l'évaluation des feedbacks des enseignants et des personnes en formation (voir annexe 2 : critères d'évaluation pour les personnes en formation et les enseignants). Les retours de la part des enseignants de toutes les régions linguistiques ont toujours été très bons. Il s'avère que les mesures issues des recommandations de l'année précédente portent leurs fruits.

Les évaluations des personnes en formation, toutes régions linguistiques confondues, indiquent une large satisfaction à l'égard des cours et surtout des enseignants CI. Les cours ont été jugés informatifs, instructifs et utiles pour le travail pratique. Les enseignants sont perçus comme ayant une attitude empathique et comme organisant leurs cours de manière à favoriser l'apprentissage.

D-CH

Les personnes en formation attestent que les enseignants ont proposé un CI varié et intéressant. Les objectifs d'apprentissage ont été explicitement formulés en classe par les enseignants et discutés avec les personnes en formation. Cependant, les personnes en formation n'ont pas toujours eu suffisamment de temps pour consigner leurs progrès d'apprentissage de façon appropriée.

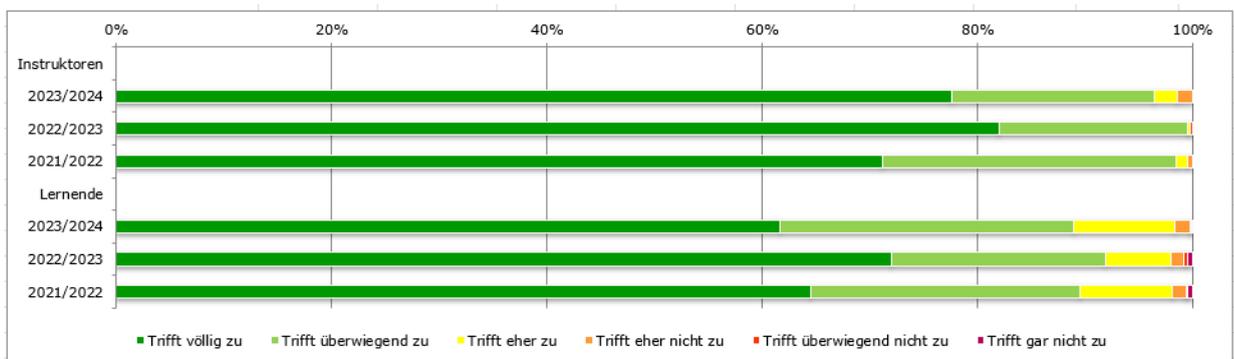
F-CH

En Suisse romande également, les personnes en formation attestent que les CI sont variés et intéressants. Le souhait d'un travail pratique plus important existe et est très apprécié là où il fait partie de l'enseignement. Les possibilités de travailler les objectifs d'apprentissage ne sont pas toujours suffisantes. Que ce soit au début d'une unité ou pour consigner les objectifs d'apprentissage.

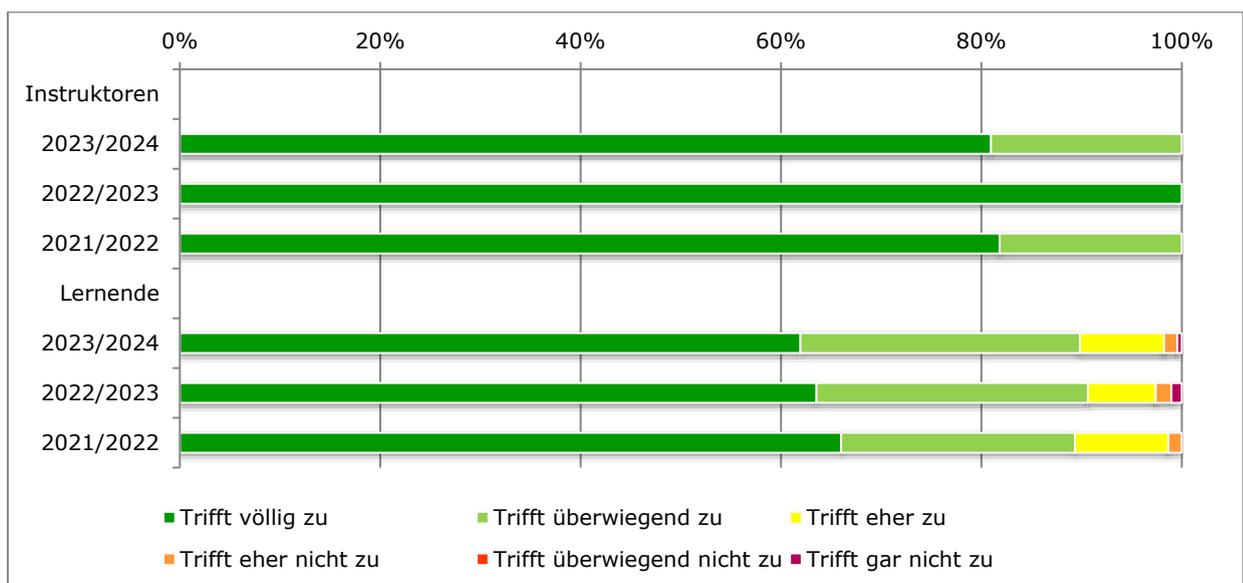
I-CH

Les personnes en formation rapportent un climat d'apprentissage bienveillant, calme et valorisant. Le lien avec la pratique est jugé positif. L'entraînement des compétences est perçue comme une plus-value pour le quotidien professionnel. Les personnes en formation se sentent bien préparées par le cinquième CI, en particulier pour la procédure de qualification. D'une manière générale, on constate que dans la partie italophone de la Suisse, les champs permettant d'introduire un texte sont fréquemment utilisés.

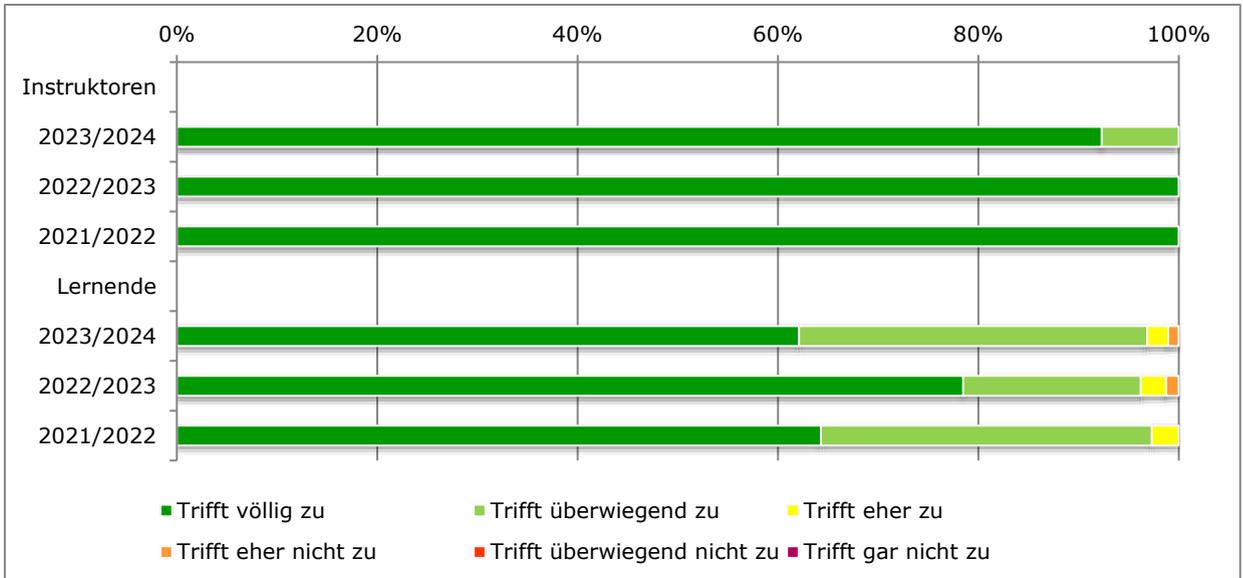
Le graphique ci-dessous représente la satisfaction globale des personnes en formation et des enseignants. Les différentes régions du pays sont mentionnées séparément.



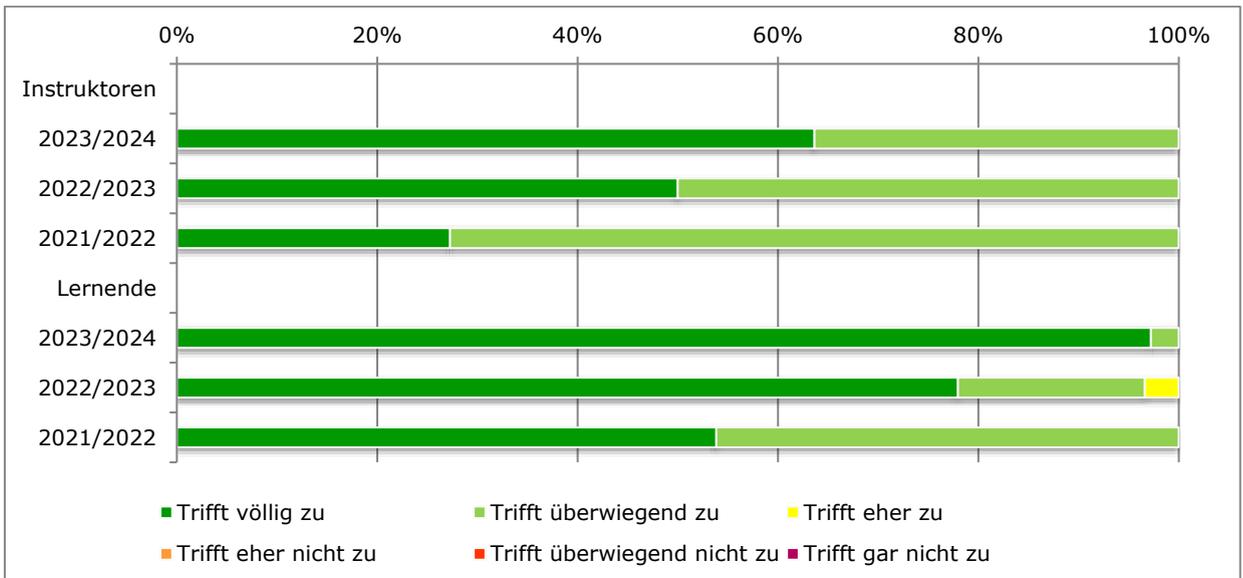
Graphique 1 : satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (toutes les régions du pays)



Graphique 2 : satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM-DE-CH)



Graphique 3 : satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM-F-CH)



Graphique 4 : satisfaction générale personnes en formation et enseignants comparaison sur 3 ans (TDM-I-CH).

3.3. Évaluation de l'enquête auprès des entreprises

Aucune enquête n'a été menée auprès des entreprises formatrices pour l'année scolaire 2023/2024. Une enquête est prévue pour l'année scolaire 2024/2025.

3.4. Évaluation et feedbacks de la Commission qualité et coordination (QuCo)

Afin d'obtenir un aperçu approfondi, la personne responsable du domaine TDM a assisté cette année à la plupart des journées CI en Suisse alémanique. En Suisse romande également, la première journée CI a été encadrée par la personne responsable du domaine TDM. Durant cette année scolaire, la seule visite d'observation ordinaire a eu lieu en Suisse romande.

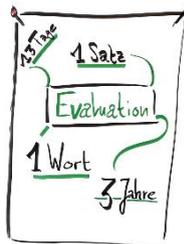
Sur la base de ces résultats, la QuCo tire les conclusions suivantes :

Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> - Engagement élevé de l'enseignant-e (attitude valorisante envers les personnes en formation) - Utilisation adéquate du jargon professionnel - Bonne préparation de la journée CI et nombreux exemples tirés du quotidien professionnel
Observation	<ul style="list-style-type: none"> - Choix du lieu (salle de séminaire) - Plus de lien avec la pratique « activité » dans l'enseignement
À traiter	<ul style="list-style-type: none"> - Soutien de l'enseignant-e en ce qui concerne la salle de cours - Soutien concernant l'organisation des cours (plus d'entraînement aux compétences)

Table 3 : Retours des membres de la Commission qualité et coordination

3.5. Evaluation des participants à la dernière journée CI

La nouvelle analyse SOFT de l'ensemble du CI, effectuée le dernier jour du CI, a été réalisée pour la deuxième fois cette année. Il s'agit d'une méthode de feed-back au cours de laquelle les personnes en formation donnent jusqu'à quatre affirmations sur le cours (voir ci-dessous).



Commentaires

Évaluation des 13 jours CI (3 ans)

- 1 phrase positive
- 1 phrase à améliorer
- 1 point fort / évènement particulier

Les retours d'information ont permis de dégager des tendances claires qui n'ont pas pu être identifiées avec les enquêtes de l'OrTra Org. Il s'avère que la demande d'un feedback dans la salle de classe est un instrument supplémentaire important qui aide à obtenir une image globale différenciée (voir annexe 4).

Le tableau suivant montre les affirmations les plus fréquemment citées.

Accent sur l'évaluation	Mots fréquemment cités (nuage de mots-clés)
1 phrase positive	10 x excursions / 4 x varié / 3 x beaucoup appris
Point fort	5 x drôle-/ plaisir 4 x excursions
1 phrase (à améliorer)	4 x STA (trop long et trop difficile) 3 x Comparaison de la matière scolaire et des jours de CI 2 x trop de temps pour une tâche

Les excursions constituent un élément très important des journées CI pour les personnes en formation. Les ajustements déjà effectués (minimisation de la théorie) ont été clairement perceptibles et la partie théorique n'est plus guère considérée comme « négative ».

Les adaptations déjà définies pour le développement des journées CI, telles que l'Interactive Training Center (ITC), le puzzle de groupe et la simulation/l'installation du circuit des dispositifs médicaux (voir annexe 4), ont déjà été mises en œuvre.

4. Recommandations

Sur la base des résultats évalués, la Commission qualité et coordination TDM recommande ce qui suit dans toutes les régions du pays pour l'année de cours suivante :

Utiliser davantage de champs d'introduction de texte pour les feedbacks (sensibiliser les personnes en formation et les enseignants dans toutes les régions linguistiques).

Objectif

Les personnes en formation, ainsi que les enseignants de toutes les régions linguistiques, doivent être sensibilisés à l'utilisation du champ d'introduction de texte libre afin d'obtenir des commentaires plus pertinents.

Mesures

- *Les enseignants et les personnes en formation sont informés de cette possibilité par courrier électronique et sont ainsi sensibilisés.*

Responsabilité

Responsable domaine TDM

A lieu jusqu'au : 15.12.2024 et ensuite en permanence.

Formations internes / Formations continues pour les enseignants TDM

Objectif

Former régulièrement les enseignants dans le domaine de la méthodologie et de la didactique. Les offres de cours, telles que les formations internes et les formations continues, peuvent être un soutien.

Mesures

- *Planification de telles offres*
- *Information aux enseignants de l'offre*
- *Mise en œuvre des premières formations*

Responsabilité

Responsable domaine TDM / Responsable formation

À lieu : de manière permanente

5. Annexes

Anhang 1 - Evaluationskriterien

Instruktorinnen und Instruktoren

1. Den überbetrieblichen Kurs (ÜK) erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
4. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
5. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
6. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
7. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
8. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
9. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
10. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri

Criteri insegnanti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. Trovo il corso interaziendale (CI) ben organizzato.
2. Il materiale necessario per il predeterminato allenamento era disponibile.
3. Sono riuscito/a ad implementare il corso interaziendale (CI) in modo variabile.
4. Ritengo che il trasmesso tra pratica e teoria sia riuscito.
5. Oggi sono riuscito/a a collegare le situazioni della vita lavorativa quotidiana nel gruppo di apprendimento.
6. Ho chiarito le aspettative di svolgimento con gli studenti.
7. Gli studenti hanno ricevuto una mia opinione appropriata, sia in termini quantitativi che qualitativi.
8. Ho aiutato gli studenti a riconoscere i loro successi di apprendimento.
9. Le lezioni hanno permesso alla maggior parte degli studenti di raggiungere i loro obiettivi di apprendimento.
10. Ho provveduto che le regole del corso interaziendale (CI) e quelle di gruppo sono state rispettate.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Criteri studenti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. All'inizio del corso interaziendale (CI) ho avuto l'opportunità di discutere i miei obiettivi/le mie domande di apprendimento.
2. Ho avuto diverse opportunità di trattare il contenuto dell'apprendimento sotto forma di esercizi e incontri.
3. Nel corso interaziendale (CI) sono state trattate le mie contribuzioni al tema.
4. Oggi ho imparato qualcosa in più.
5. Nel corso interaziendale (CI) è stato fatto riferimento a situazioni della vita lavorativa quotidiana.
6. Sono consapevole di quello che faccio e come.
7. Alla fine del corso interaziendale (CI) ho avuto il tempo di verificare il raggiungimento dei miei obiettivi di apprendimento.
8. Siamo stati aiutati a rispettare le regole del corso interaziendale (CI) e del gruppo.
9. Il corso interaziendale (CI) è stato realizzato in modo diversificato.
10. Oggi ho vissuto un ambiente che ha favorito all'apprendimento.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères

Critères pour les instructeurs

1. Je trouve que le cours interentreprises (CI) est bien organisé.
2. Le matériel nécessaire était disponible pour les unités de formation spécifiées.
3. J'ai réussi à mettre en œuvre le CI de manière variée.
4. Je considère que le transfert de la théorie de la pratique est une réussite.
5. J'ai réussi à reprendre des situations de la vie professionnelle quotidienne du groupe d'apprentissage actuel.
6. J'ai clarifié les attentes en matière de performances avec les apprenants.
7. Les apprenants ont reçu de moi un retour d'information adéquat quantitativement et qualitativement.
8. J'ai aidé les apprenants à reconnaître leur succès d'apprentissage.
9. Les leçons ont permis à la plupart des apprenants d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.
10. Je me suis assuré que les règles de le CI et du groupe étaient respectées.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Critères d'évaluation Apprenti(e)s

1. Au début du cours interentreprises (CI) j` ai eu l'occasion de discuter de mes objectifs/questions d'apprentissage.
2. J'ai eu plusieurs occasions de traiter le contenu de l'apprentissage sous forme d'exercices et de réunions.
3. Dans le CI, mes contributions à ce thème ont été discutées.
- 3 J'ai appris quelque chose de nouveau aujourd'hui.
5. Dans le CI, il était fait référence à des situations de la vie professionnelle quotidienne.
6. Je sais pourquoi je fais quoi et comment.
7. On m'a donné du temps pour vérifier la réalisation de mes objectifs d'apprentissage à la fin de le CI.
8. Nous avons été aidés à respecter les règles de le CI et du groupe.
9. Le CI était varié.
10. J'ai vécu une atmosphère stimulante pour apprendre aujourd'hui.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hu

Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT

Instruktorinnen und Instruktoren

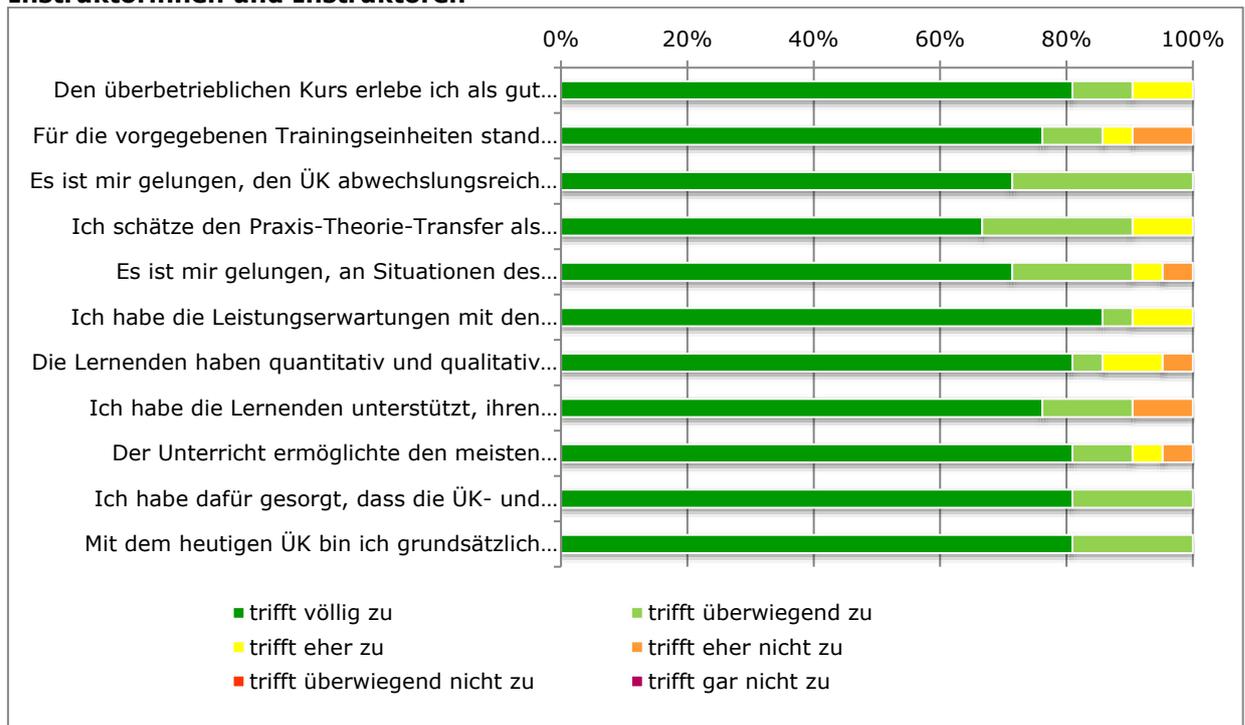


Abb. 5: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2023/2024 (MPT-D-CH)

Lernende

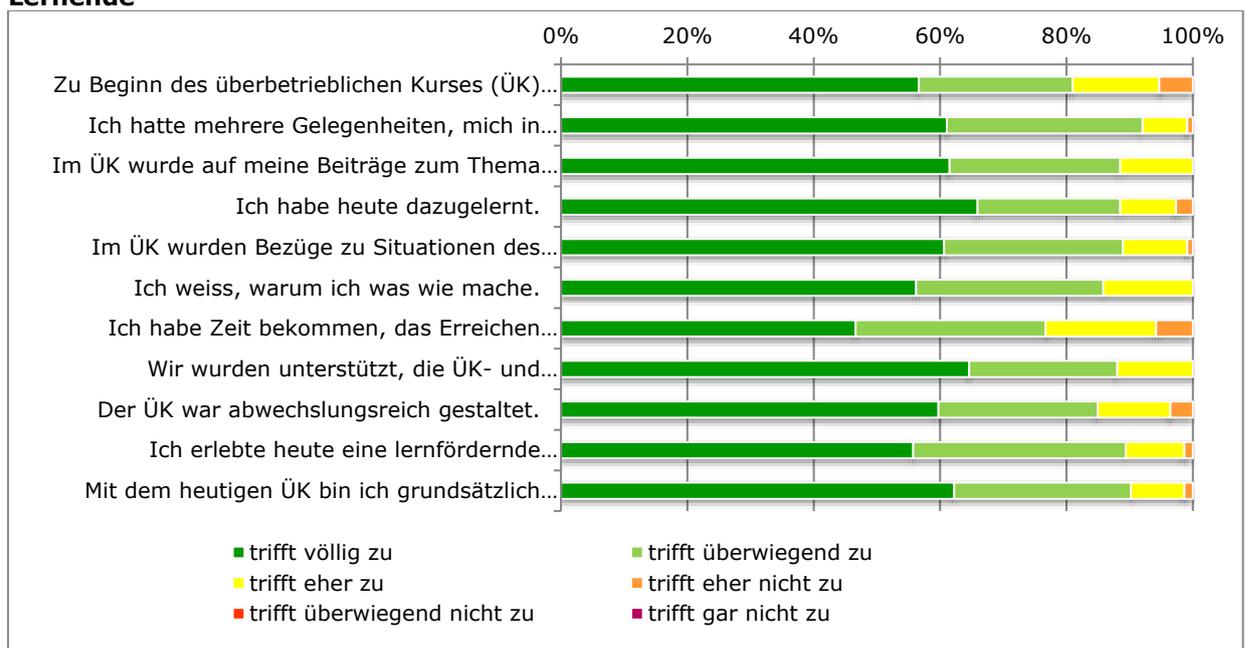


Abb. 6: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2023/2024 (MPT-D-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

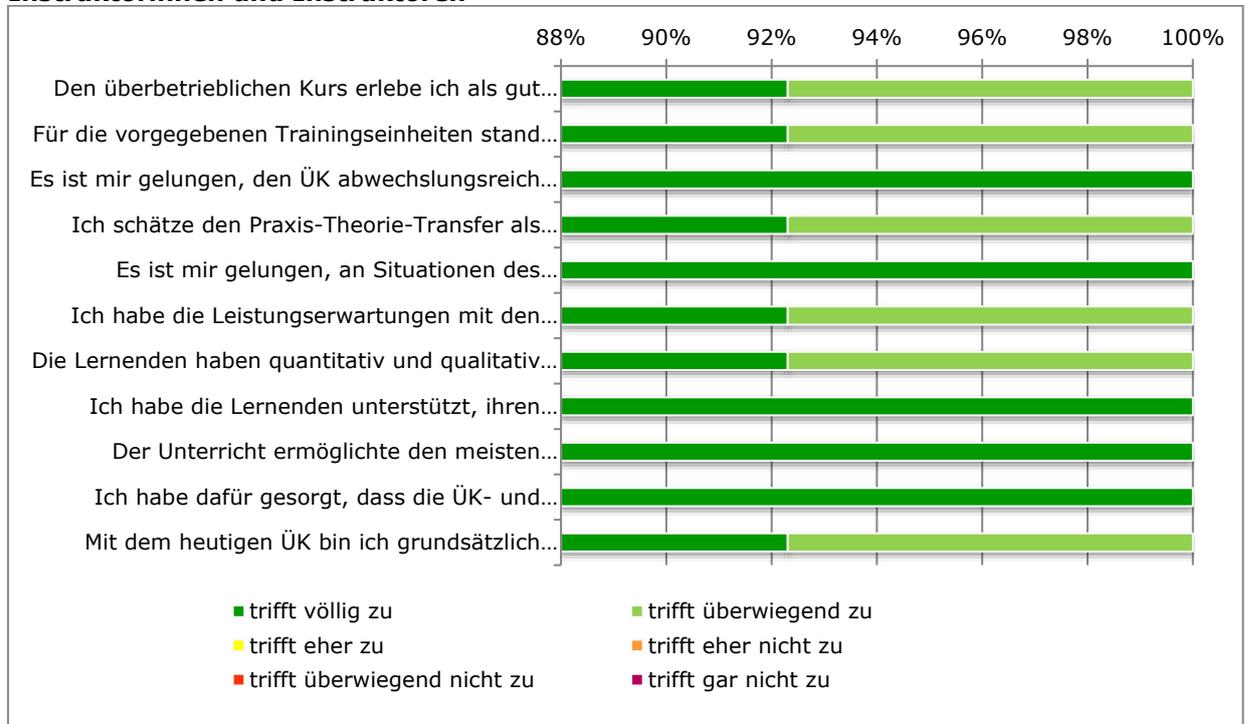


Abb. 7: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2023/2024 (TDM-F-CH)

Lernende

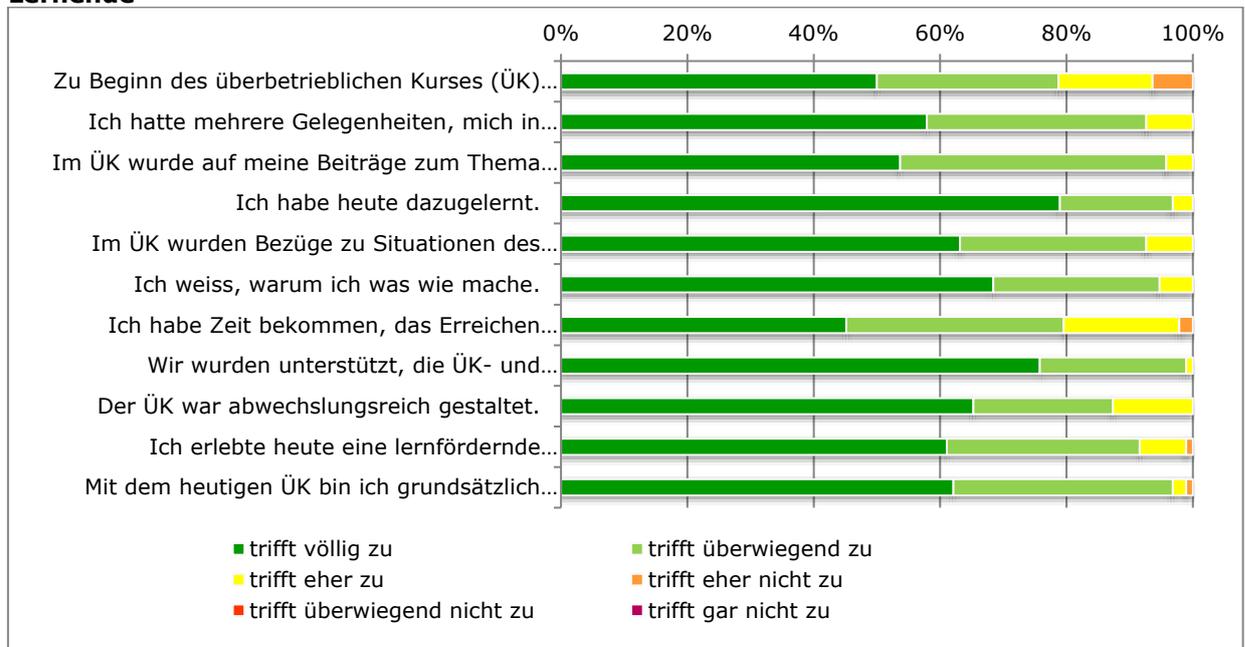


Abb. 8: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2023/2024 (TDM-F-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

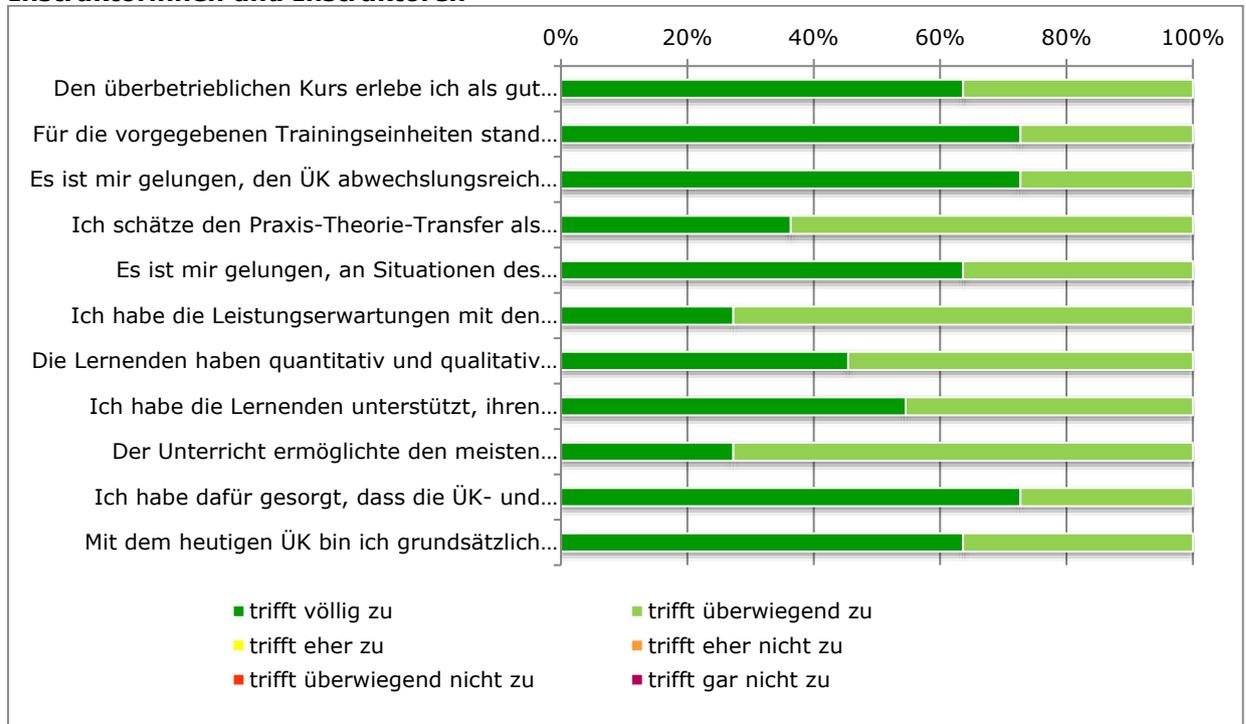


Abb. 9: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2023/2024 (TDM-I-CH)

Lernende

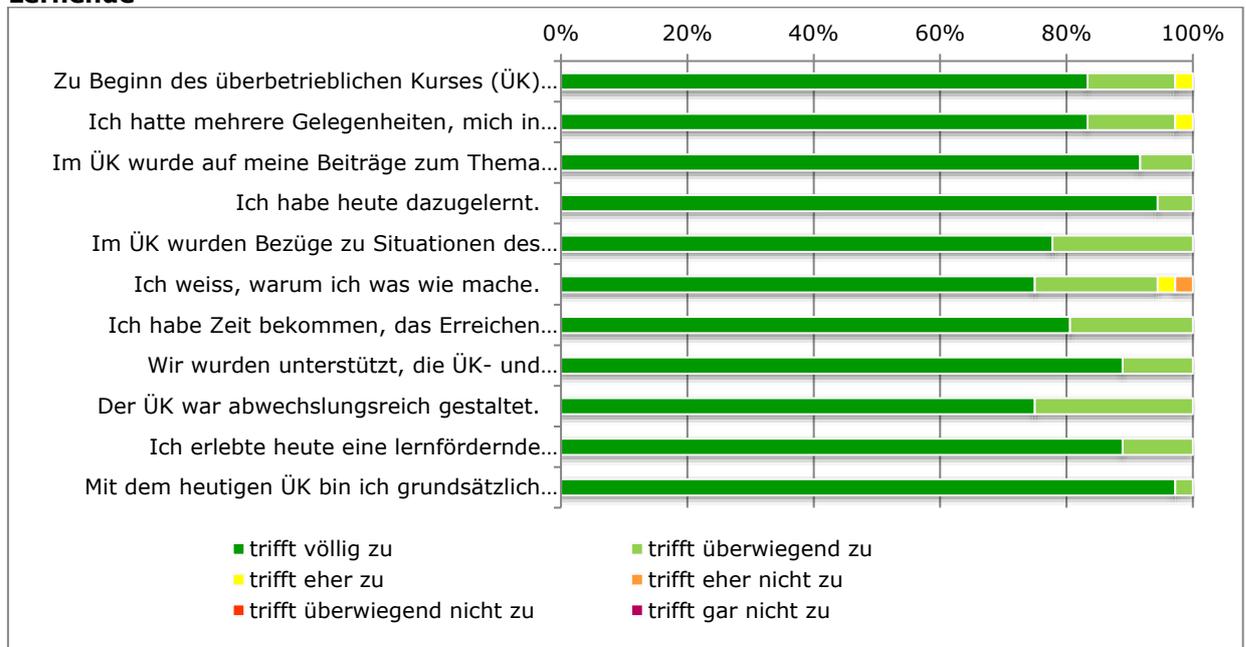


Abb. 10: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2023/2024 (TDM-I-CH)

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied¹

Bildungsgang **AGS** **FaGe** **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermaßen berücksichtigt

Beobachtungen

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmäßig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

¹ Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied

Beobachtungen

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der ins- truierenden Person	

Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo

Ciclo di formazione ACSS OSS TDM

Tema:	Gruppo CI:
Insegnante:	Visita da parte di:
Data:	Ora:

Visita di un membro della Commissione per la qualità e il coordinamento

1. Modo di relazionarsi con le persone in formazione

Criteri

- L'insegnante dà prova di impegno
- Si comporta in modo cortese e coerente con le persone in formazione
- Mantiene il contatto visivo e cura lo scambio con il gruppo
- Incoraggia le persone in formazione a partecipare attivamente alla lezione

Osservazioni

2. Linguaggio dell'insegnante

Criteri

- L'insegnante si esprime in modo chiaro e comprensibile
- Promuove l'uso del linguaggio tecnico
- Adegua il linguaggio al gruppo target e all'età dei partecipanti
- Nella comunicazione linguistica tiene conto di entrambi i sessi

Osservazioni

3. Impostazione dell'insegnamento

Criteri

- L'insegnante ha preparato bene la lezione
- Lascia sufficiente tempo e spazio alle persone in formazione per partecipare alla lezione
- Il modo di procedere è strutturato, comprensibile e orientato agli obiettivi dell'apprendimento
- L'impiego di mezzi e materiali è svariato e mirato
- Vengono utilizzati in modo adeguato diversi metodi di insegnamento e apprendimento
- L'infrastruttura e la documentazione distribuita sono adeguate
- Nello scambio con la classe, l'insegnante verifica il percorso di apprendimento, la collaborazione, il raggiungimento degli obiettivi, il ritmo di insegnamento e il successo dell'apprendimento

Osservazioni

4. Modo di gestire la lezione

Criteri

- Le regole sono note, gli accordi sono rispettati
- Le reazioni a persone che disturbano sono tempestive e adeguate
- Viene promosso un clima di apprendimento piacevole
- Le persone in formazione vengono coinvolte e promosse conformemente al loro livello
- L'insegnante si interessa alle domande e agli interventi e li integra nell'insegnamento
- Il suo atteggiamento è autentico e convincente dal punto di vista professionale
- L'insegnante incoraggia l'autonomia e la capacità di riflessione delle persone in formazione.

Osservazioni

5. Feedback

Criteri

- Le persone in formazione (singoli e gruppo) ricevono riscontri adeguati, lodi e critiche

Osservazioni

6. Competenze professionali

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento sono giusti dal punto di vista specialistico e aggiornati
- L'insegnante si dimostra competente dal punto di vista professionale
- L'insegnante si dimostra sicuro nella materia insegnata

Osservazioni

7. Chiarezza dei compiti

Criteri

- I compiti assegnati sono chiari e comprensibili per le persone in formazione
- Gli obiettivi e i risultati attesi sono formulati
- Il tempo assegnato è adeguato

Osservazioni

8. Collegamento con la pratica

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento si ricollegano alle conoscenze ed esperienze delle persone in formazione e del lavoro quotidiano
- La rilevanza pratica e l'applicabilità sono garantite
- L'insegnante motiva le persone in formazione a trasferire in pratica quanto acquisito
- I contenuti corrispondono agli obiettivi di apprendimento

Osservazioni

Altre osservazioni durante la visita

Focus desiderato dall'insegnante

Riscontri

Appunti per il colloquio con l'insegnante

Luogo, data	
Firma del membro della Commissione	
Firma dell'insegnante	

Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo

Volée de formation **ASA** **ASSC** **TDM**

Thème :	Groupe CI :
Enseignant(e):	Visite de :
Date :	Horaire : de à

Visite membre de la Commission qualité et coordination

9. Relation avec les personnes en formation

Critères

- L'engagement de L'enseignant(e) est perceptible.
- Relations amicales et suivies avec les personnes en formation.
- La proximité et la distance adéquates dans les relations avec les personnes en formation sont gardées.
- Contacts visuels et échanges existants avec le groupe.
- Les personnes en formation sont encouragées à participer activement aux cours.

Observations

2. Langage de L'enseignant(e)

Critères

- L'enseignant(e) s'exprime de manière claire et compréhensible.
- Le langage professionnel est encouragé.
- Le langage est adapté au groupe cible et à son âge.
- Du point de vue linguistique les hommes et les femmes sont pris en considération dans une égale mesure dans la conception du cours.

Observations

3. Conception de l'enseignement

Critères

- L'enseignant(e) est bien préparé aux leçons.

- Les personnes en formation ont le temps et la possibilité de participer au cours.
- La procédure de formation est structurée, compréhensible et orientée vers un objectif d'apprentissage.
- Les médias et le matériel utilisés sont variés et ciblés.
- Différentes méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont appliquées et utilisées de manière judicieuse.
- L'infrastructure et les documents transmis sont appropriés.
- Lors des échanges L'enseignant(e) vérifie le parcours d'apprentissage, la collaboration, la réalisation des objectifs, le rythme et la réussite de l'enseignement.

Observations

4. Conduite du cours

Critères

- Les règles sont connues et les accords sont respectés.
- Les réactions aux dérangements sont adéquates et adaptées.
- Une ambiance d'apprentissage agréable est favorisée.
- Les personnes en formation sont intégrées et impliquées dans la leçon selon leur niveau.
- L'enseignant(e) répond aux questions et contributions et les intègre dans le cours.
- Il/elle apparaît comme quelqu'un de convaincant professionnellement et de sincère.
- Les personnes en formation sont soutenues dans leur capacité d'autonomie et de réflexion.

Observations

5. Feedbacks aux personnes en formation

Critères

- Les personnes en formation (personne seule ou en groupe) reçoivent des feedbacks appropriés, des compliments, des critiques.

Observations

6. Compétence professionnelle

Critères

- Les contenus enseignés sont sur le plan professionnel corrects et actuels.
- L'enseignant(e) est compétent sur le plan professionnel.
- L'enseignant(e) maîtrise le sujet.

Remarques

7. Clarté des mandats

- Les mandats d'apprentissage sont clairs et compréhensibles pour les personnes en formation.
- Les objectifs et résultats attendus sont formulés.
- Le délai indiqué est approprié.

Observations

8. En lien avec la pratique

- Les contenus des cours s'appuient sur les connaissances et l'expérience de la vie professionnelle quotidienne des personnes en formation.
- La pertinence avec la pratique et l'applicabilité sont garanties.
- Encourage les personnes en formation à réfléchir aux transferts vers leur pratique.
- Les contenus correspondent aux objectifs d'apprentissage.

Observations

Autres observations durant la visite du cours

Focalisation souhaitée de l'enseignant(e)

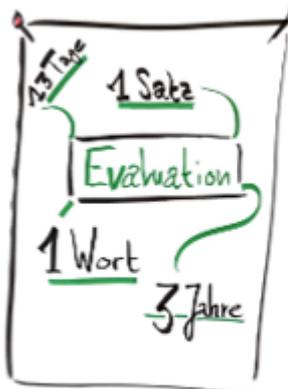
Feedback des enseignants

Notes sur l'entretien avec l'enseignant(e)

Lieu, date	
Signature du / de la membre de la commission	
Signature de l'en- seignant(e)	

Anhang 4 Evaluationsbeispiel Deutschschweiz

Evaluation Teilnehmende letzter ÜK-Tag (2022-2025)



Flip-Chart "Vorlage"

Erläuterungen

Auswertung der ganzen 13 ÜK-Tage (3 Jahre)

- 1 Satz positiv
- 1 Satz zum verbessern
- 1 Highlight

Beobachtungen VMPT (nicht aussagekräftig da selbst gegeben)

Bemerkenswert	Nagel
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Die Lernenden haben tolle Fragen für das AEMP-Brettspiel erstellt. ➤ Viel Engagement bei den Aufträgen (Fallbeispielen und Memory erstellen) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mehr Zeit um die erzeugten Produkte-/Spiele auch zu spielen ➤ Die Postenlaufblätter je Gruppe einmalig ausdrucken ➤ Den Postenlauf besser erklären

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (positiv)	<p>ÜK-Leiter sind verständlich. / Immer sehr abwechslungsreich und lustig. / Viel gelernt. / Die ÜK waren immer lehrreich. / Mario ist ein super Lehrer. / Firmenausflüge sind sehr informativ, man sieht, was für Arbeit hinter dem Instrument steht. / Wurde abwechslungsreich gestaltet. / Immer abwechslungsreiche ÜK's. / lockeres arbeiten und lustige Lehrer. / Mit Humor gestalteter Unterricht. / Lockeres Arbeitsklima. / Abwechslungsreiche Stunden. / Das wir alles nochmals anschauen durften (z.B. Belimed). / Das wir auch die Firmen kennenlernen durften (Belimed). / Viel dazu gelernt. / ... / Die verschiedenen Firmen besichtigen. /</p>

4x Firmenausflüge / 4x abwechslungsreich / 3x lehrreich

Auswertungsfokus	Resultate
Highlights	Ballspiel mit Mario. / ... / Viel gelacht. / Firma Zimmer. / War sehr gut. / Firma Zimmer / Endoskope. / Immer lustige ÜK's gehabt. / Das viele Lachen war toll. / Neue Menschen kennenlernen. / Mario als ÜK-Lehrer / Super. / 13 Tage Top. / Lehrreich – Belimed (4) / Sonne und lachen. / Die Ausflüge. / Sonne und lachen. (4) /
1 Satz (zum Verbessern)	Manchmal zu lange an einem Auftrag. / Eigentlich nichts. / Zu lange an einem Thema gehabt. / Viel mehr eigenes Material auch mehr ÜK-Tage. / Zu lange Zeiten (erst um 20:00Uhr zu Hause). / ALS. / Zu langer und teilweise auch zu schwerer ALS. / Nach Lehrmittel unterrichten (wenn wir ÜK's haben über Stereas, aber die Prüfung davon schon eine Woche davor war. / ÜK mit Schulstoff gleichzeitig. / Einen spannenderen Unterricht gestalten (Schüler vielleicht eigene Ideen bringen). / Anfahrt. / ALS Aufträge unnötig, komplett anderes Thema. / Den ALS abschaffen, ich finde es nicht lehrreich. / ÜK-Tage dann machen, wenn es auch in der Schule drankommt. / Nicht allzu viel Theorie. / ... /

4x ALS / 3x Abgleich Schule und ÜK (Abfolge, ÜK's vor Prüfungen in der BFS legen) / 2x zu lange an einem Thema (Auftrag)

Fokus für die Weiterentwicklung der ÜK-Tage

	Umsetzungsmöglichkeiten
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ITC (Interactive Training Center) weiterführen ➤ Gruppenpuzzle einführen ➤ Testlandschaft CDS (Asanus, T-Doc, Instacount, Kenus) ➤ Medizinproduktkreislauf simulieren-/einrichten in Betrieb nehmen ➤ Praktische Validierung simulieren ➤ Besuch Militärspital Einsiedeln (Arbeiten in einer "leeren" Produktion) ➤ Theorieblöcke zeitlich auf das Minimum reduzieren (Vorgaben) ➤ Rahmenbedingungen vorgeben ➤ Elektronische Schlussevaluation (nicht im Plenum) ab 2025