

Qualitätsbericht 2023/2024

Überbetriebliche Kurse Fachfrau/Fachmann Gesundheit EFZ

November 2024

Autorin: Silke Achnitz
Funktion: Leitung Bereich FaGe

Qualitäts- und Koordinationskommission Fachfrau/Fachmann Gesundheit

- Achnitz Silke, Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, Leitung Bereich FaGe
- Arndt Stefanie, Zentrum für Ausbildung im Gesundheitswesen, Berufsschullehrerin
Programmleiterin FaGe
- Artho Corinne, Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, Leitung Bildung
- Blumenstein Gilles, Universitätsspital Zürich, Bildungsverantwortlicher, Medizinbereich
Abdomen/Stoffwechsel
- Huber Bettina, Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland, Leiterin Berufsbildung
Pflege, Direktion Pflege
- Lehmann Peter, Pflegezentren Stadt Zürich, Ausbildungsverantwortlicher
- Meier-Müller Daniela, Universitäts-Kinderspital Zürich, Lehrerin für Pflege, Bildungsgang
FaGe
- Meier Silvia, Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit, Präsidentin der Qualitäts- und
Koordinationskommission FaGe, Leitung Pflege
- Müller Christina, Spitex Zürich AG, Ausbildungsverantwortliche
- Brigitta Schmid, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, Berufsinspektorin
- Zumbrunn Christina, Careum AG Bildungszentrum für Gesundheitsberufe,
Berufsschullehrerin Fachverantwortliche Berufskundeunterricht

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1. Einleitung und Rückblick	3
1.1. Umsetzung der Empfehlungen aus dem Berichtsjahr 2022/2023	3
1.2. Anzahl Lernende Berichtsjahr 2023/2024 im 3-Jahresvergleich	3
2. Auftrag	4
3. Ergebnisse	4
3.1 Auswertung Qualifikationsnachweise Instruktoreninnen und Instruktoren	4
3.2 Auswertung der standardisierten Befragungen	5
3.3 Auswertungen und Rückmeldungen der Qualitäts- und Koordinationskommission	6
4. Empfehlungen	7
Anhang	8
Anhang 1 – Evaluationskriterien	8
Anhang 2 – Evaluationsergebnisse aller ÜK FaGe	9
Anhang 3 – Rückmeldung Besuch QuKo- Kommissionsmitglied	10

1. Einleitung und Rückblick

Das sorgfältig vorbereitete BYOD (Bring your own device) ist im Laufe des Ausbildungsjahres 2023/2024 in allen ÜK umgesetzt worden.

Auch der Einsatz der ÜK-Assistenz im ÜK "Unterstützung bei der Ausscheidung 2" wurde implementiert. Die intensivere Lernbegleitung durch 2 Personen beim Fertigkeitstraining erhöht den Lernerfolg und damit die Qualität der ÜK.

Hinsichtlich des Classroom-Managements zeigten sich auch in diesem Berichtsjahr die zunehmenden Herausforderungen deutlich. Die Gewinnung von neuen pädagogischen Mitarbeitenden ist gelungen, so dass das Team FaGe im kommenden Ausbildungsjahr wieder besser aufgestellt ist, um die Instruierenden diesbezüglich zu unterstützen.

Die sehr hohe Qualität der ÜK der Vorjahre konnte auch in diesem Berichtsjahr konsolidiert werden.

1.1. Umsetzung der Empfehlungen aus dem Berichtsjahr 2022/2023

Empfehlung 1 Aufhebung der Anonymität der Rückmeldungen von Instruierenden und Lernenden im OdaOrg

Die Empfehlung wurde zur Umsetzung an die Firma Ivaris herangetragen, von dieser jedoch noch nicht weiterverfolgt. Die Empfehlung hat weiterhin seine Dringlichkeit und wird daher für das kommende Berichtsjahr als solche beibehalten.

Empfehlung 2 ÜK 1.1 zum Thema "Einführung in die Ausbildung" als Informationstag im ÜK-Programm ausweisen

Diese Empfehlung befindet sich noch in Überarbeitung durch das FaGe-Team und wird erstmals im Schuljahr 2025/2026 zur Umsetzung kommen. Aufgrund des fortgeschrittenen Bearbeitungsstatus wird diese Empfehlung in diesem Qualitätsbericht unter Punkt 4 nicht erneut aufgenommen.

1.2. Anzahl Lernende Berichtsjahr 2023/2024 im 3-Jahresvergleich

Lernende	Gesamt	1. Ausbildungsjahr	2. Ausbildungsjahr	3. Ausbildungsjahr
Stand 15.11.2024	2734	939	928	867
Stand 15.11.2023	2736	956	890	890
Stand 15.11.2022	2502	826	867	809

Tabelle 1: Anzahl Lernende FaGe Ausbildungsjahr 2023/2024 im 3-Jahresvergleich

2. Auftrag

Die Qualitäts- und Koordinationskommission FaGe überprüft die Qualität der Bildungsangebote des dritten Lernorts auf Sekundarstufe II (ÜK FaGe) mit dem Abschluss des Eidgenössischen Fähigkeitszeugnisses (EFZ). Dies erfolgt im Auftrag der OdA Gesundheit Zürich (OdA G ZH). Jährlich wird dem Vorstand der OdA G ZH ein Bericht über die Tätigkeit und die Ergebnisse der Qualitätsüberprüfung vorgelegt. Bei Bedarf werden dem Vorstand Massnahmen zur Anpassung des Angebotes unterbreitet. Die jährlich verfassten Qualitätsberichte sind zudem auf der Homepage der OdA G ZH (www.oda-g-zh.ch) der interessierten Öffentlichkeit zugänglich.

3. Ergebnisse

3.1 Auswertung Qualifikationsnachweise Instruktoren und Instruktoren

Instruierende	alle ÜK-Themen	Bereich Pflegethemen	Bereich Spezielle Fachthemen
Gesamt ¹	154	89	69
Mit berufspädagogischen Lernstunden zwischen 300 und > 600 h	110	69	37
Mit berufspädagogischen Lernstunden < 300 h	44	20	32

Tabelle 2: Kennzahlen zur berufspädagogischen Ausbildung der Instruktoren und Instruktoren

Die in der obigen Tabelle aufgeführten Gruppen erfüllen die gesetzlichen Vorgaben zu mehr als 96%. Alle 154 Instruierenden verfügen über eine standardmässig hohe Fach- und Praxiskompetenz in ihren zu unterrichtenden Themengebieten. Davon verfügen mehr als 71% bzw. 110 Personen über ein SVEB-Zertifikat oder einen höheren berufspädagogischen Abschluss.

Von den 20 Instruierenden, die mit weniger als 300 berufspädagogischen Lernstunden in Pflegethemen unterrichten, absolvieren mehrere den SVEB 1 oder eine äquivalente Weiterbildung. Damit wird der Nachwuchsförderung Rechnung getragen. Die der Tabelle zugrunde liegende Erfassung, zeigt auf, dass lediglich 5 Personen mit weniger als 300 berufspädagogischen Lernstunden mehr als 100 Unterrichtsstunden in den ÜK erteilt haben.

Bei der Rekrutierung der Instruierenden für den Bereich "Spezielle Fachthemen" wird darauf geachtet, dass diese Personen über einen themenbezogenen Fachausweis oder Trainerschein verfügen. In solchen Weiterbildungen oder Trainerausbildungen werden methodisch-didaktische Kompetenzen erworben, die jedoch nicht separat als solche ausgewiesen werden.

An dieser Stelle sind ebenfalls die 25 ÜK-Assistent:innen zu nennen, die im Berichtsjahr in den ÜK Blutentnahme, Injektionen, sowie erstmalig im ÜK Ausscheidung 2 zum Einsatz gekommen sind.

¹ Die Summe der Anzahl Instruierender, die im Bereich "Pflegethemen" und im Bereich "Spezielle Fachthemen" unterrichten, ist höher als die Anzahl Instruierender in allen ÜK-Themen. Dies ergibt sich daraus, dass mehrere Instruierende sowohl im Bereich "Pflegethemen" ÜK unterrichten, als auch im Bereich "Spezielle Fachthemen".

3.2 Auswertung der standardisierten Befragungen

Es handelt sich um eine 100%-Befragung aller Instruierenden und Lernenden pro ÜK-Tag. Die Ergebnisse zeugen von einer sehr hohen Qualität der ÜK FaGe (siehe auch Anhang 1).

Die Instruierenden beantworten die einzelnen Kriterien der standardisierten Befragungen mit einer sehr hohen Zustimmungsrates im Rahmen von 91.0% bis 97.0%.

Mit 97.0% bestätigen sie, die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt zu haben.

Mit den beiden gleichermassen zweithöchsten Zustimmungsrates attestieren sie, dass die Lernenden quantitativ als auch qualitativ angemessene Rückmeldungen von ihnen erhalten haben, und die Lernenden darin unterstützt haben, ihren Lernerfolg zu erkennen.

Die Lernenden beantworten die einzelnen Kriterien der standardisierten Befragungen mit einer hohen bis sehr hohen Zustimmungsrates zwischen 86.1% und 90.9%.

90.9% der Lernenden geben an, zu Beginn des überbetrieblichen Kurses, die Möglichkeit erhalten zu haben, ihre Lernziele und Lernfragen zu besprechen. Mit der zweithöchsten Zustimmungsrates attestieren 90.2% der Lernenden, dass sie mehrere Gelegenheiten hatten, sich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinanderzusetzen.

In der folgenden Abbildung ist die Gesamtzufriedenheit der Instruierenden und Lernenden anhand des Items "Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden" im 3-Jahresvergleich grafisch dargestellt:

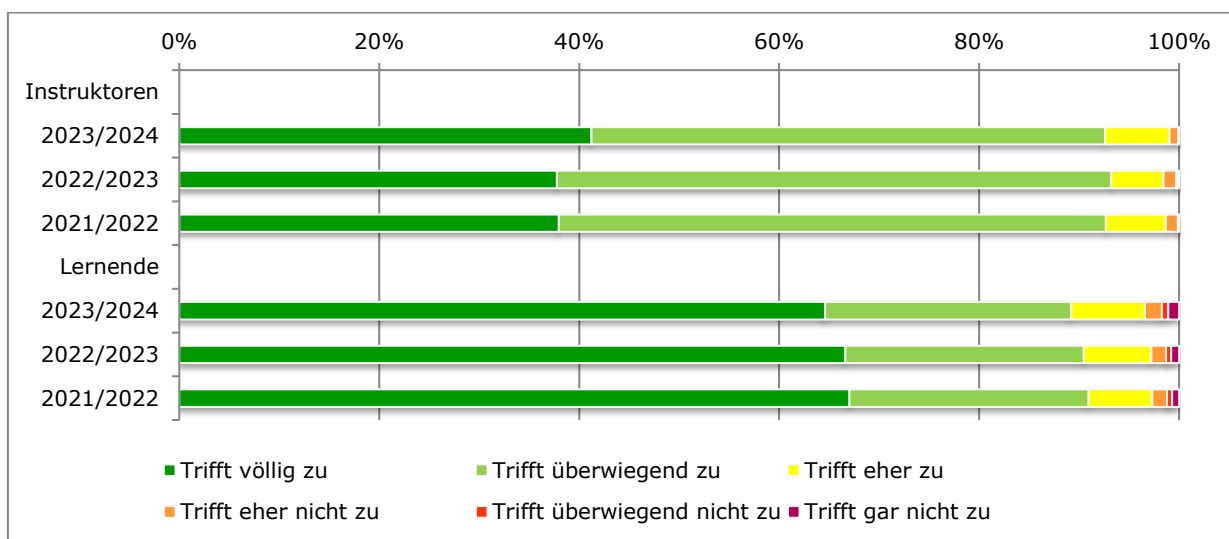


Abb. 1: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden und Lernenden im 3-Jahresvergleich

Die Gesamtzufriedenheit beträgt bei den Instruierenden 92.6%. Dies entspricht einem N von 1757. Davon bestätigen 44.5% ihre Zufriedenheit mit "trifft völlig zu" und 55.5% mit "trifft überwiegend zu".

Die Gesamtzufriedenheit beträgt bei den Lernenden 89.2%. Dies entspricht einem N von 24884. Davon bestätigen 72.4% ihre Zufriedenheit mit "trifft völlig zu" und 27.6% mit "trifft überwiegend zu".

Der Vergleich mit den Zustimmungsrates des Vorjahres (s.Abb.1) lässt auch in diesem Berichtsjahr auf eine Konsolidierung der Gesamtzufriedenheit von Seiten beider Anspruchsgruppen schliessen.

3.3 Auswertungen und Rückmeldungen der Qualitäts- und Koordinationskommission

Die QuKo attestiert die Sicherung der angestrebten Qualität der überbetrieblichen Kurse FaGe.

Es wurden insgesamt 17 ÜK-Unterrichte durch die Kommissionsmitglieder besucht und positiv ausgewertet.

Die Instruierenden wurden den Lernenden gegenüber sehr engagiert und wertschätzend erlebt. Allen Hospitierten wird die erforderliche thematische und pädagogische Fachkompetenz bestätigt. Durch die Umsetzung der Situationsdidaktik gelingt es ihnen, die Lernenden zu aktivieren und ihre Reflexionsfähigkeit zu fördern. Gelungenes wird benannt und Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt. Auch das Aufzeigen verschiedener Schwerpunkte und Zielsetzungen für verschiedene Versorgungsbereiche hinsichtlich der generalistischen Ausrichtung wurde mehrmalig positiv erlebt. Den Unterrichtsunterlagen und Vorgaben wird attestiert, dass sie didaktisch sinnhaft konzipiert sind. Transferlernen wird ermöglicht. Dem Anspruch der Praxisorientierung werden die ÜK in hohem Masse gerecht.

Unterschiedlich wahrgenommen wurde die aktive Präsenz der Instruierenden bei theoretischen Gruppenarbeiten, sowie die Unterstützung der Lernenden im Einhalten der Regeln.

Beim Fertigkeitstraining hingegen waren alle hospitierten Instruierenden sehr engagiert, die Lernenden eng zu begleiten. Dennoch konnten sie aufgrund der Anzahl Lernender pro Gruppe, diesem Anspruch nicht immer gerecht werden.

Auffallend ist, dass die Instruierenden, aufgrund mangelnder Bereitschaft der Lernenden am Fertigkeitstraining teilzunehmen, zunehmend gefordert sind, die Lernenden von der Sinnhaftigkeit und Notwendigkeit des Fertigkeitstrainings am 3. Lernort zu überzeugen.

Dieses Phänomen zeigt sich beispielsweise dann, wenn es darum geht, sich bei praktischen Übungen nahe zu kommen sowie berührt oder angefasst zu werden. Auch die Bereitschaft, Extremitäten unbedeckt zu zeigen und sich gegenseitig beispielsweise die Beine und Füße zu waschen, scheint abzunehmen.

Aus den Ergebnissen leitet die QuKo die nachstehenden Folgerungen ab:

Zufrieden mit:	<ul style="list-style-type: none"> - der Umsetzung des BYOD - dem Einsatz der ÜK-Assistenz in einem weiteren Thema - Der thematischen und pädagogischen Fachkompetenz der Instruierenden - der Umsetzung der Situationsdidaktik in den ÜK
Zu beobachten:	<ul style="list-style-type: none"> - Herausforderungen für die Instruierenden hinsichtlich der Nutzung des BYOD bei praktischen Übungen
Zu bearbeiten:	<ul style="list-style-type: none"> - Die konstruktive Nutzung der Rückmeldungen (insbesondere der Freitextrückmeldungen) über das OdA Org erleichtern - Instruierende darin unterstützen, möglicher mangelnder Bereitschaft von Lernenden, am Fertigkeitstraining teilzunehmen, lernfördernd zu begegnen

Tabelle 3: Rückmeldungen der Mitglieder Qualitäts- und Koordinationskommission

4. Empfehlungen

Die Qualitäts- und Koordinationskommission FaGe empfiehlt Folgendes:

1. Aufhebung der Anonymität der Rückmeldungen von Instruierenden und Lernenden im OdaOrg

Ziele:

- *Zuordnung der Rückmeldungen zur jeweiligen Person ist möglich. Somit kann bei Klärungsbedarf (z.B. Unklarheiten, Anpassungswünsche) das persönliche Gespräch gesucht werden.*
- *Die Lernenden werden sensibilisiert, Rückmeldungen verantwortungsvoll und konstruktiv zu geben.*

Massnahmen:

- Über bildungsproduktübergreifende Umsetzung im Bildungsteam entscheiden
- Abklärungen zur Umsetzung mit der Firma Ivaris prüfen
- Feedbackregeln und Formulierung von konstruktiven Rückmeldungen im ÜK 1.1 als Lerninhalt aufnehmen

Verantwortung: Leitung Bereich FaGe, Leitung Bildung

erfolgt bis: 31.05.2025

2. Möglicher mangelnder Bereitschaft von Lernenden, am Fertigkeitstraining teilzunehmen, lernfördernd begegnen

Ziele:

- *Unterstützung der Instruierenden mit dieser Herausforderung sensibel umzugehen*
- *Lernende können sich vorgängig ein exemplarisches Bild davon machen, was und wie im ÜK geübt wird*
- *Bereitschaft der Lernenden zur Teilnahme am Fertigkeitstraining und damit ihren Lernerfolg erhöhen*

Massnahmen:

- Den Einstieg der ÜK um Visualisierungen (Fotos, kurze Filme) ergänzen, die aufzeigen, welche körperliche Nähe erforderlich ist, um die betreffende Handlungskompetenz zu erlernen und auszuführen
- Einbezug der Ausbildungsbetriebe in der Vorbereitung der Lernenden auf die ÜK

Verantwortung: Leitung Bereich FaGe

erfolgt bis: laufend bis 31.12.2025

Anhang

Anhang 1 – Evaluationskriterien²

Instruktorinnen und Instruktoren

1. Den überbetrieblichen Kurs erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Die zur Verfügung stehenden Unterrichtsunterlagen unterstützen meine Kursdurchführung.
4. Der ÜK ist methodisch abwechslungsreich geplant.
5. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
6. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
7. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
8. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
9. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
10. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
11. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
12. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
13. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

² Die Evaluationskriterien werden anhand einer fünfstufigen Ratingskala von "Trifft völlig zu" bis "Trifft gar nicht zu" beantwortet. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, in einem Freitextfeld ausführlicher Stellung zu beziehen.

Anhang 2 – Evaluationsergebnisse aller ÜK FaGe

Instruktorinnen und Instruktoren

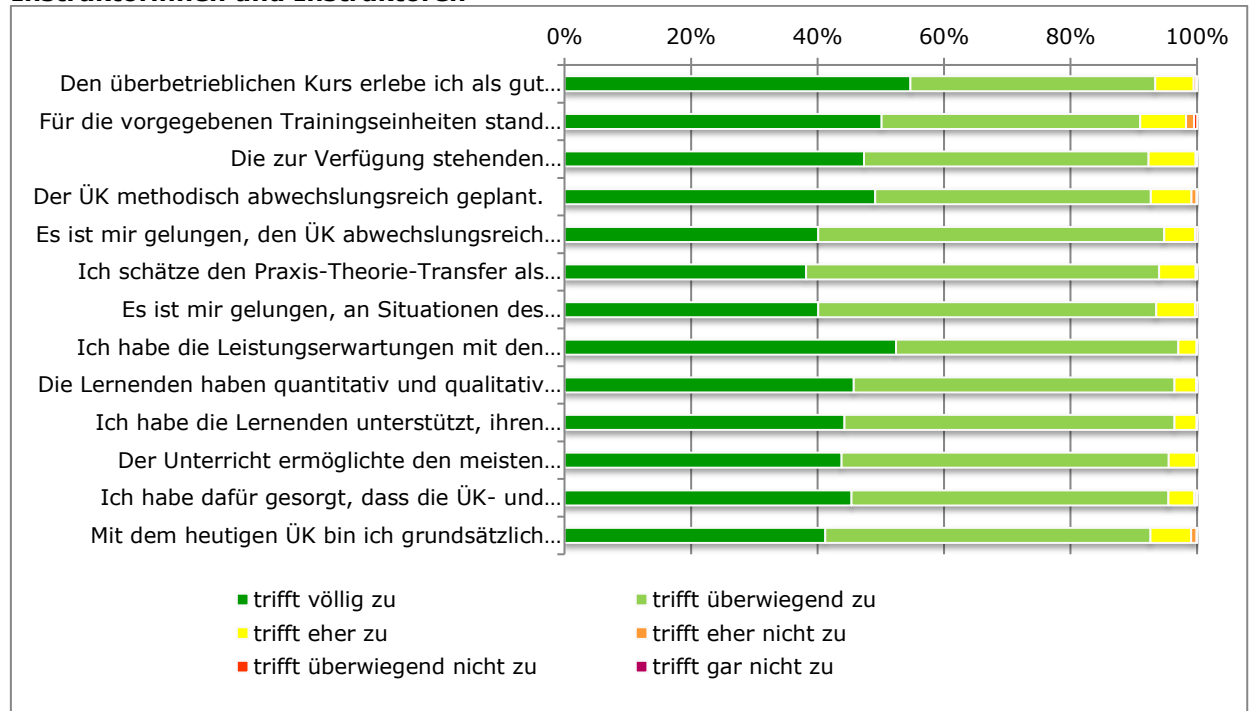


Abb. 2: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2023/2024

Lernende

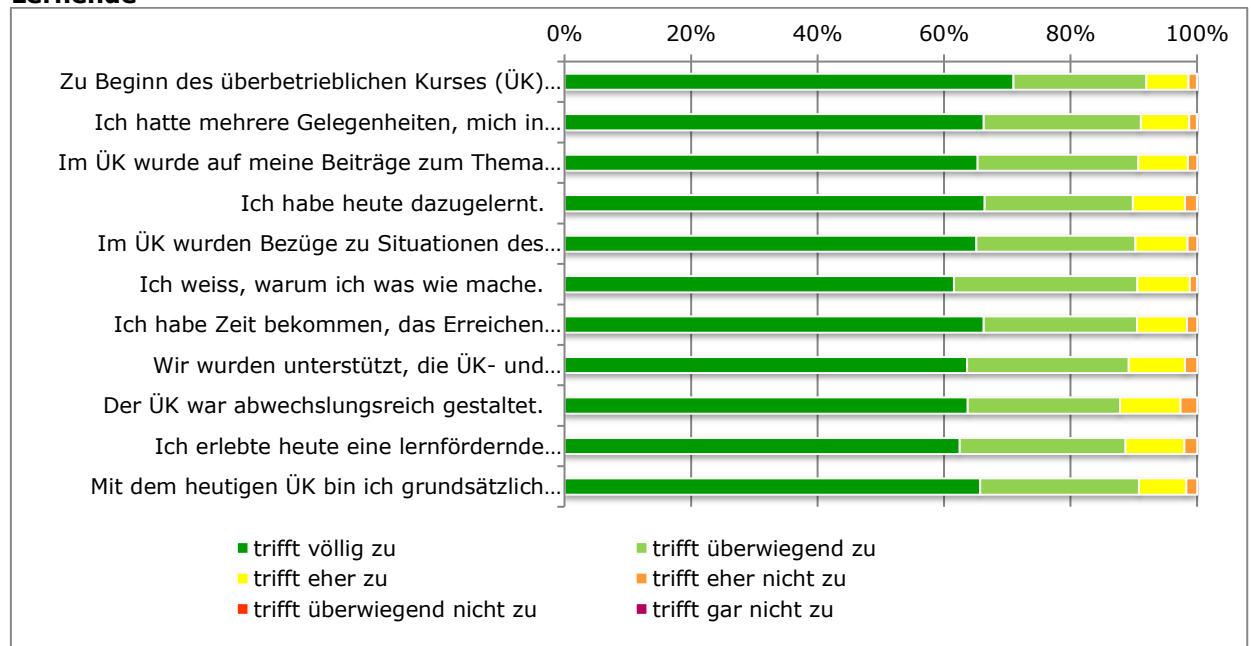


Abb. 3: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2023/2024

Anhang 3 – Rückmeldung Besuch QuKo- Kommissionsmitglied³

Bildungsgang ☐ **AGS** ☐ **FaGe** ☐ **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen:

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermassen berücksichtigt

Beobachtungen:

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmässig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

Beobachtungen:

³ Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen:

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Die Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen:

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen:

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen:

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen:

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen:

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der instruierenden Person	