

# Qualitätsbericht 2023/2024

## Überbetriebliche Kurse

### Assistentin /Assistent Gesundheit und Soziales EBA

**Oktober 2024**

Autorin: Christel Johannsen  
Funktion: Leitung Bereich AGS

#### **Qualitäts- und Koordinationskommission Assistentin/Assistent Gesundheit und Soziales**

- Alija Mentor, Hirslanden AG, Leiter Berufsbildung, Zürich
- Ardüser Brigitte, Zentrum für Ausbildung im Gesundheitswesen, Programmleitung AGS, Winterthur
- Artho Corinne, OdA G ZH, Leitung Bildung, Zürich
- Fischer Reto, OdA Sozialberufe Zürich, Leiter Bildung, Zürich
- Kundert Ursula, Berufsfachschule Winterthur, Leitung Abteilung soziale Berufe, Winterthur
- Mani Adrian, Careum AG, Leiter Bildungsgang BFS AGS, Zürich
- Pittet Catherine, Spitex-Zentrum Knonaueramt, Bildungsverantwortliche, Affoltern am Albis
- Puhm Sabine, Stiftung Vivendra, Ausbildungskoordinatorin, Dielsdorf
- Ryser Liliane, OdA Sozialberufe Zürich, Geschäftsleiterin, Zürich
- Scherrer Stefan, Präsident Qualitäts- und Koordinationskommission AGS  
Gesundheitszentrum für das Alter Bürgerasyl-Pfrundhaus, Leiter Betreuung und Pflege, Zürich
- Schmid Brigitta, Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Berufsinspektorin, Zürich
- Wozny-Wettstein Beatrix, Gesundheitszentrum für das Alter Bombach, Leitung Pflegedienst, Zürich
- Van Dijk Jeannette, Alterszentrum Lanzeln, Berufsbildungsverantwortliche, Stäfa
- Wyss Stefan, Vivazzo Wohnhaus Kastanienbaum, Bereichsleiter, Hombrechtikon

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung und Rückblick .....</b>	<b>3</b>
1.1. Umsetzung der Empfehlungen aus dem Berichtsjahr 2022/2023 .....	3
1.2. Anzahl Lernende Berichtsjahr 2023/2024 .....	4
<b>2. Auftrag .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Ergebnisse .....</b>	<b>4</b>
3.1. Auswertung Qualifikationsnachweis Instruktorinnen und Instruktoren .....	4
3.2. Auswertungen der standardisierten Befragungen .....	5
3.3. Auswertungen und Rückmeldungen der Qualitäts- und Koordinationskommission	6
<b>4. Empfehlungen .....</b>	<b>7</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>8</b>
Anhang 1 - Evaluationskriterien .....	8
Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK AGS .....	9
Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo- Kommissionsmitglied .....	10

## 1. Einleitung und Rückblick

Im Berichtsjahr 2023/2024 blieben die Lernendenzahlen, mit 199 neuen Lehrverträgen, zum Vorjahr stabil. Erstmals konnten 16 ÜK-Gruppen an der OdA-Gesundheit und der OdA-Sozialberufe in die überbetrieblichen Kurse (ÜK) starten.

Mit Freude blicken wir auf die gelungene Überführung von vier ÜK-Tagen an die OdA Sozialberufe zurück. So erleben die Lernenden die gemeinsame Trägerschaft der beiden OdA, durch den zeitweiligen Unterricht in den Räumlichkeiten der OdA Sozialberufe viel bewusster.

Gleichzeitig wurden die Inhalte der ÜK überprüft, mit dem Ziel, die Gesundheits- und die Sozialperspektive zu schärfen. Dabei wurde die Leitung des Bereichs AGS durch eine sehr engagierte Arbeitsgruppe, die aus Instruktor:innen aus dem Bereich AGS und Praxisvertreter:innen aus der Qualitäts- und Koordinationskommission zusammengesetzt war, unterstützt.

Die ÜK des 1. Lehrjahres konnten im Berichtsjahr bereits in überarbeiteter Form durchgeführt werden. Die Rückmeldungen von Seiten der Lernenden, der Instruktor:innen und auch aus den Hospitationen der QuKo sind bisher durchwegs positiv ausgefallen.

Dies betrifft vor Allem die Rückmeldungen zu den ÜK 4 und 5, welche bei den Themen Hauswirtschaft und Ernährung neu stark unter dem Aspekt des Einbezugs von Klient:innen steht. Außerdem werden neben den Fähigkeiten, vermehrt auch die Haltungen aus dem Bildungsplan ins Zentrum gestellt.

Wir freuen uns, dass der Bildungsauftrag des dritten Lernortes vollständig erfüllt wurde und wir somit auf ein erfolgreiches, von Neuerungen geprägtes Jahr zurückblicken können.

### 1.1. Umsetzung der Empfehlungen aus dem Berichtsjahr 2022/2023

#### **Empfehlung 1**

#### **Förderung der Instruierenden im Umgang mit Lernenden, welche die Aufmerksamkeit im Unterricht schnell verlieren**

Diese Empfehlung wurde bereits im Vorjahr bearbeitet und die ergriffenen Massnahmen weiterverfolgt.

Die Leitung AGS ist weiterhin im regelmässigen Austausch mit den Instruktor:innen und ein individuelles Coaching kann bei Bedarf angefragt werden. Dies wird regelmässig genutzt und geschätzt.

Durch das Klassenlehrersystem im ÜK AGS kennen die Instruktor:innen ihre Lernenden gut, was die Kontinuität in der Begleitung der ÜK-Gruppen gewährleistet. Auch kennen sich die Instruktor:innen untereinander und unterstützen sich gegenseitig im Erfahrungsaustausch, sei es am Instruktor:innen-Treffen oder auch in den Pausen der Kurstage.

Des Weiteren konnte an der OdA-Gesundheit eine neue Stelle für Fort- und Weiterbildung geschaffen werden, die seit Juli 2024 besetzt ist. So können in Zukunft regelmässig Fortbildungen für die Instruierenden gewährleistet werden.

Zusammenfassend kann gesagt werden, dass die Empfehlung umgesetzt werden konnte. Das Thema wird uns aber sicher auch in Zukunft beschäftigen.

#### **Empfehlung 2**

#### **Überprüfung der Lernziele auf Anzahl und Verständlichkeit**

Im Rahmen der Überarbeitung der ÜK AGS, deren Umsetzung im Sommer 2025 abgeschlossen sein wird, wurden auch die Lernziele des 1. Ausbildungsjahres angepasst.

Die Lernziele der ÜK 1 – 8 wurden, im Sinne einer didaktischen Reduktion, auf die relevanten Inhalte gekürzt und an die Zielgruppe angepasst.

Zu Beginn des Unterrichts werden die Lernziele gemäss Unterrichtsplanung mit den Lernenden besprochen, so wird sichergestellt, dass diese verstanden wurden.

Anhand der Rückmeldungen zu den Hospitationen, konnte an der letzten QuKo Sitzung bestätigt werden, dass die Empfehlung 2 für das 1. Ausbildungsjahr vollständig umgesetzt wurde.

## 1.2. Anzahl Lernende Berichtsjahr 2023/2024

Lernende	Gesamt	1. Ausbildungsjahr	2. Ausbildungsjahr
Stand 15.11.2023	364	188	176
Stand 15.11.2022	341	192	149
Stand 15.11.2021	324	167	157

Tabelle 1: Anzahl Lernende im 3-Jahresvergleich

## 2. Auftrag

Die Qualitäts- und Koordinationskommission AGS überprüft die Qualität der Bildungsangebote des dritten Lernorts auf Sekundarstufe II (ÜK AGS) mit dem Abschluss des eidgenössischen Berufsattestes (EBA). Dies erfolgt im Auftrag der OdA Gesundheit Zürich (OdA G ZH) und der OdA Sozialberufe Zürich.

Jährlich wird dem Vorstand der OdA G ZH sowie dem Vorstand der OdA Sozialberufe Zürich ein Bericht über die Tätigkeit und die Ergebnisse der Qualitätsüberprüfung vorgelegt. Bei Bedarf werden dem Vorstand Massnahmen zur Anpassung des Angebotes unterbreitet. Die jährlich verfassten Qualitätsberichte sind zudem auf den Homepages der OdA G ZH ([www.oda-g-zh.ch](http://www.oda-g-zh.ch)) sowie der OdA Sozialberufe Zürich (<https://oda-sozialberufe-zh.ch>) der interessierten Öffentlichkeit zugänglich.

## 3. Ergebnisse

### 3.1. Auswertung Qualifikationsnachweis Instruktorinnen und Instruktoren

Instruierende	Alle Themenbereiche AGS		Total Stunden
	< 100 Stunden	>100 Stunden	
Gesamt	13	12	2944
Mit berufspädagogischen Lernstunden < 100 h	1	1	200
Mit berufspädagogischen Lernstunden >300	8	2	672
Mit berufspädagogischen Lernstunden > 600	4	9	2072

Tabelle 2: Kennzahlen zur berufspädagogischen Ausbildung der Instruktor:innen AGS im Verhältnis zu den Anzahl Unterrichtsstunden

Das Team der Instruktor:innen umfasste im Berichtsjahr insgesamt 25 Personen, wovon 23 über ein SVEB-Zertifikat oder einen höheren berufspädagogischen Abschluss verfügen. Ein Instruktor verfügt über einen Abschluss als Praxisbegleiter von 200 Lernstunden, hat diesen jedoch in Deutschland absolviert. Eine Instruktorin ist für eine pädagogische Weiterbildung angemeldet. Die Instruktor:innen erfüllten mit den obengenannten Ausnahmen, die Mindestanforderungen nach Art. 45 BBG und Art. 45 BBV. Massnahmen sind eingeleitet.

### 3.2. Auswertungen der standardisierten Befragungen

Die Gesamtzufriedenheit leitet sich aus den Evaluationsergebnissen der Rückmeldungen der Instruktor:innen und der Lernenden ab (vgl. Anhang 1: Fragebögen für Lernende und Instruktor:innen).

Bei den Instruktor:innen hat sich die Gesamtzufriedenheit bei Berücksichtigung der Bewertung *trifft völlig zu* und *trifft überwiegend zu*, mit 91 % (N = 146 TN) praktisch nicht verändert. Kritische Rückmeldungen der Instruktor:innen von *trifft eher nicht zu* bis *trifft gar nicht zu* liegen bei allen bewerteten Kriterien zwischen 0 und höchstens 2.5%

Die Gesamtzufriedenheit bei den Lernenden beträgt 93% (N = 3124 TN), was bedeutet, dass sie *völlig* oder *überwiegend zufrieden* waren mit den überbetrieblichen Kursen (ÜK). Damit ist der Wert leicht angestiegen im Vergleich zu den letzten Jahren.

Die Bewertungen *trifft eher nicht zu* bis *trifft gar nicht zu* wurden im Punkt 11 «Ich erlebte heute eine Lernfördernde Atmosphäre» von 2% der Lernenden genannt. In allen anderen Punkten liegt der Wert tiefer.

Anhand der folgenden Abbildung wird die Gesamtzufriedenheit der Lernenden und der Instruktor:innen zum Item "Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden" (vgl. Abb. 1) grafisch dargestellt.

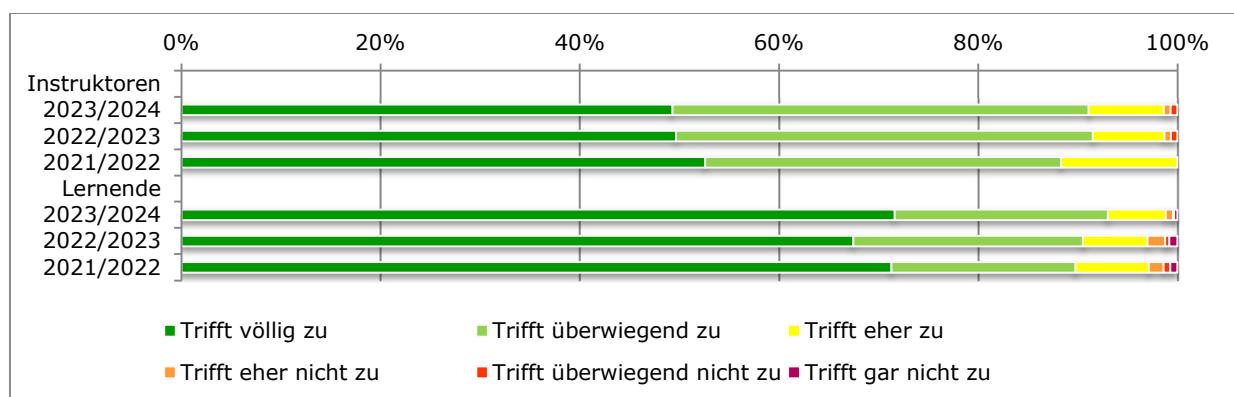


Abb. 1: Gesamtzufriedenheit der Lernenden und der Instruktor:innen im 3-Jahresvergleich prozentual

### 3.3. Auswertungen und Rückmeldungen der Qualitäts- und Koordinationskommission

Die QuKo attestiert die Sicherung der angestrebten Qualität der überbetrieblichen Kurse AGS.

Im Berichtsjahr wurden insgesamt 12 Instruktor:innen und 11 unterschiedliche Kursthemen durch die Kommissionsmitglieder besucht und ausgewertet.

Die Resultate aus den Hospitationen werden in der Qualitäts- und Koordinationskommission zusammengefasst vorgetragen, einzelne Punkte daraus im Gremium besprochen und wo nötig Massnahmen abgeleitet

Aus den Ergebnissen leitet die QuKo die nachstehenden Folgerungen ab.

<b>zufrieden mit</b>	<p>Den Instruktor:innen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fachlich überzeugend, authentisch und pädagogisch kompetent</li> <li>- respektvoll, wertschätzend und engagiert</li> </ul> <p>Dem Praxisbezug:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfahrungen der Lernenden werden abgeholt</li> <li>- Anknüpfung an die Berufswelt findet statt, der Transfer in die Praxis wird somit angeregt</li> </ul> <p>Den Inhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lernziele entsprechen dem AGS-Niveau und sind gut formuliert</li> <li>- Aufträge orientieren sich an der beruflichen Realität der Lernenden</li> </ul>
<b>zu beobachten</b>	<p>Richtlinien oder Material für Aufträge wie eigene Handtücher für KP, Hygieneregeln aus dem Betrieb etc. werden von den Lernenden oft nicht mitgebracht</p> <p>Grosse Unterschiede in der Arbeitshaltung der Klein-Gruppen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lernende nutzen teilweise die Zeit zu wenig zum Üben, geben sich schnell mit dem Resultat zufrieden</li> </ul>
<b>zu bearbeiten</b>	<p>Schlechte Lesekompetenz der Lernenden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lernende brauchen viel Unterstützung, um die Arbeitsaufträge zu bewältigen, obwohl diese schriftlich vorliegen</li> </ul> <p>Es fällt auf, dass es immer schwieriger wird, die ÜK-Regeln konsequent durchzusetzen in den Gruppen z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zu spät kommen, Gelnägel, früher gehen aus dem Unterricht</li> </ul>

Tabelle 3: Rückmeldungen der Mitglieder Qualitäts- und Koordinationskommission

## 4. Empfehlungen

Die Qualitäts- und Koordinationskommission AGS empfiehlt folgende Themen im nächsten Berichtsjahr anzugehen.

### 1. Das konsequente Einhalten der ÜK-Regeln

Ziel:

- Das Einhalten der ÜK-Regeln wird von allen Instruierenden konsequent eingefordert.

Massnahmen:

- Die Instruktor:innen werden angehalten, das Einhalten der ÜK-Regeln in den Gruppen konsequent einzufordern.
- Die ÜK-Gruppen sind durch die Leitung AGS über die Regeln und das Vorgehen informiert.
- Zur Unterstützung der Instruktor:innen übernehmen in der Anfangsphase die Leitung AGS, in ihrer Abwesenheit das Team Bildung, die disziplinarischen Gespräche mit den Lernenden, was einen reibungslosen Unterricht mit der restlichen Gruppe ermöglicht.

Verantwortung:

- Leitung Bereich AGS, Leitung Bildung

Erfolgt bis:

- Sommer 2025

### 2. Komplexität der Aufgabenstellung in den Arbeitsaufträgen

Ziele:

- Die Arbeitsaufträge sind auf die relevanten Fähigkeiten und Haltungen des Bildungsplans ausgerichtet und methodisch angepasst.

Massnahmen:

- Arbeitsaufträge werden auf ihre Komplexität überprüft.
- Komplexe Aufgabenstellungen werden in Grundlagen und Vertiefung aufgeteilt.
- Die Instruktor:innen werden angehalten, die Aufträge sorgfältig mit den Lernenden vorzubereiten.

Verantwortung:

- Leitung Bereich AGS

Erfolgt bis:

- Sommer 2025

## Anhang

### Anhang 1 - Evaluationskriterien<sup>1</sup>

#### Instruktorinnen und Instruktoren

- 1.** Den überbetrieblichen Kurs erlebe ich als gut organisiert.
- 2.** Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
- 3.** Die zur Verfügung stehenden Unterrichtsunterlagen unterstützen meine Kursdurchführung.
- 4.** Der ÜK ist methodisch abwechslungsreich geplant.
- 5.** Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
- 6.** Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
- 7.** Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
- 8.** Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
- 9.** Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
- 10.** Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
- 11.** Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
- 12.** Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
- 13.** Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

#### Lernende

- 1.** Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
- 2.** Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
- 3.** Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
- 4.** Ich habe heute dazugelernt.
- 5.** Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
- 6.** Ich weiss, warum ich was wie mache.
- 7.** Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
- 8.** Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
- 9.** Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
- 10.** Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
- 11.** Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

<sup>1</sup> Die Evaluationskriterien werden anhand einer fünfstufigen Ratingskala von "Trifft völlig zu" bis "Trifft gar nicht zu" beantwortet. Zusätzlich besteht die Möglichkeit in einem Freitextfeld ausführlicher Stellung zu beziehen.

## Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK AGS

### Instruktorinnen und Instruktoren

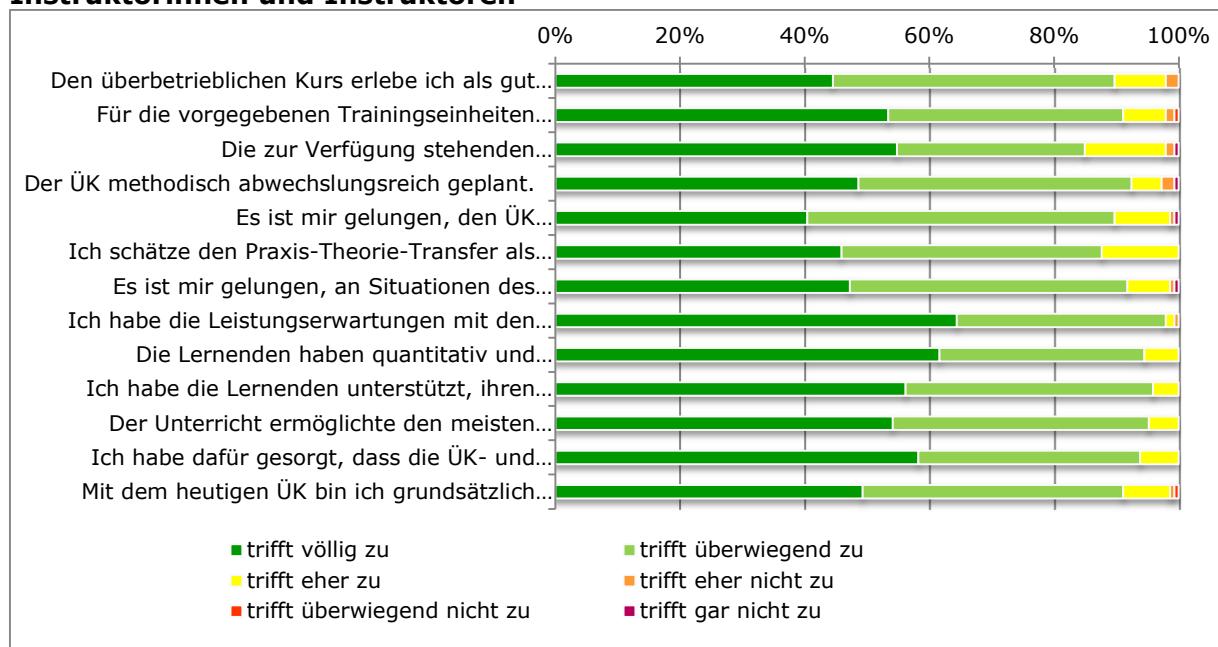


Abb. 2: Gesamtzufriedenheit der Instruktor:innen im Schuljahr 2023/2024

### Lernende

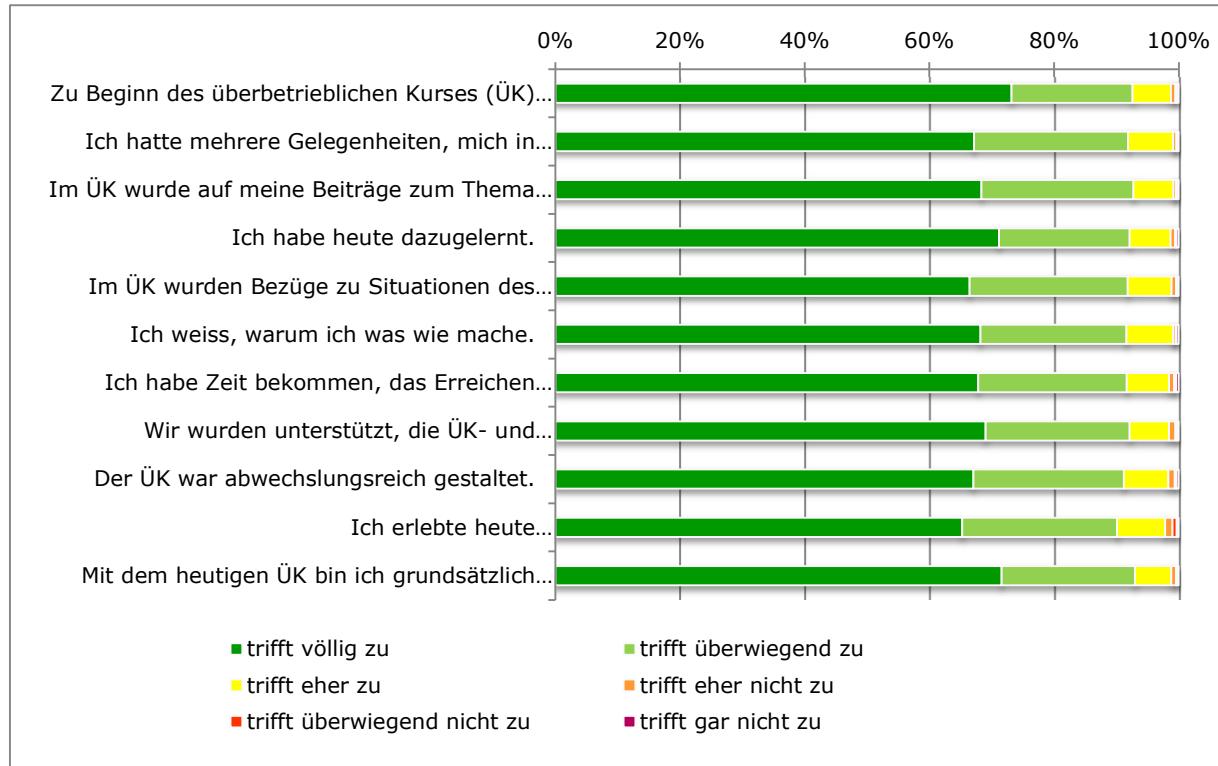


Abb. 3: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2023/2024

## Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo- Kommissionsmitglied

Bildungsgang

AGS

FaGe

MPT

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

### 1. Umgang mit den Lernenden

#### Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

#### Beobachtungen:

### 2. Sprache der instruierenden Person

#### Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermassen berücksichtigt

#### Beobachtungen:

### 3. Unterrichtsgestaltung

#### Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmässig

- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

**Beobachtungen:**

#### 4. Unterrichtsführung

**Kriterien**

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

**Beobachtungen:**

#### 5. Feedback an Lernende

**Kriterien**

- Die Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

**Beobachtungen:**

#### 6. Fachkompetenz

**Kriterien**

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

**Beobachtungen:**

#### 7. Klarheit der Aufträge

**Kriterien**

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

**Beobachtungen:**

**8. Praxisbezug**

**Kriterien**

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

**Beobachtungen:**

**Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs**

**Gewünschter Fokus der instruierenden Person**

**Rückmeldungen:**

**Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person**

Ort, Datum	
Unterschrift Kommissionsmitglied	
Unterschrift instruierenden Person	