

Rapporto sulla qualità 2024/2025

Corsi interaziendali

Tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC

Novembre 2025

Autore: Markus Schütz
Funzione: Responsabile settore TDM

Commissione per la qualità e il coordinamento Tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC

- Markus Schütz, OdA Gesundheit Zürich, responsabile settore TDM
- Di Iorio Antonio, EOC Biasca, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC Biasca
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESsanté, Losanna, docente scuola professionale TDM
- Kreshnike Kastrati, Bildungszentrum Careum Zürich, docente scuola professionale BFS TDM
- Corinne Artho, OdA Gesundheit Zürich, responsabile della formazione
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, responsabile ZSVA
- Carla Aeschlimann, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, ispettrice
- Un seggio vacante

Indice

Indice.....	2
1. Introduzione e retrospettiva	3
1.1. Attuazione delle raccomandazioni contenute nel rapporto sull'anno 2023/2024	3
1.2. Numero di persone in formazione nel paragone triennale	4
2. Mandato	4
3. Risultati	4
3.1. Valutazione delle prove di qualificazione degli insegnanti	5
3.2. Valutazione dei sondaggi standardizzati	5
3.3. Valutazione del sondaggio tra le aziende di formazione.....	9
3.4. Valutazioni e riscontri della Commissione per la qualità e il coordinamento (QuCo)9	9
3.5. Valutazione dell'ultimo giorno di CI da parte dei partecipanti.....	10
4. Raccomandazioni	11
5. Anhang	13
Anhang 1 - Evaluationskriterien	13
Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri	14
Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères.....	15
Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT.....	16
Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied	19
Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo.....	22
Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo	25
Anhang 4 Evaluationsbeispiel Deutschschweiz.....	29

1. Introduzione e retrospettiva

I corsi interaziendali (CI) per tecnologa/tecnologo per dispositivi medici (TDM) vengono coordinati e organizzati a livello nazionale dall'oml Sanità di Zurigo (Oda Gesundheit Zürich, Oda G ZH). I corsi sono offerti in diverse lingue e regioni linguistiche. A questo scopo la Oda G ZH collabora con le seguenti aziende di cooperazione: per la Svizzera occidentale questo mandato è assunto dal Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) di Losanna, mentre nella Svizzera italiana i CI sono tenuti dalla Centrale di sterilizzazione del EOC a Biasca. Nella Svizzera tedesca i CI si sono svolti, accanto alle visite in azienda, in due località: nella nostra azienda di cooperazione, nell'URDM dell'ospedale universitario di Zurigo e nel centro di formazione di Oda G. I partner di cooperazione assumono lo svolgimento di CI specifici. I corsi interaziendali nella Svizzera tedesca sono stati rielaborati completamente negli ultimi due anni. Le raccomandazioni dell'anno precedente sono state in gran parte attuate, ma richiedono un controlling di lungo periodo a tutti i livelli di attuazione (vedi 4.).

1.1. Attuazione delle raccomandazioni contenute nel rapporto sull'anno 2023/2024

Raccomandazione 1

Per i riscontri utilizzare maggiormente il testo libero (*sensibilizzare le persone in formazione e gli insegnanti di tutte le regioni linguistiche*)

La sensibilizzazione è avvenuta e si notano già notevoli differenze. I campi di testo libero vengono utilizzati da molte persone in formazione e permettono una migliore comprensione dei riscontri. Dopo ogni giornata di CI, le persone in formazione vengono invitate esplicitamente a utilizzare il campo del testo libero. Questo modo di procedere viene mantenuto e rafforzato.

Raccomandazione 2

Corsi interni di formazione/ perfezionamento per insegnanti TDM

A causa della ristrutturazione di tutte le giornate di CI nella Svizzera tedesca ma anche in seguito a cambiamenti di personale, questi corsi non si sono tenuti. I nuovi assistenti di CI sono stati però ben introdotti e accompagnati nel loro ruolo. Gli insegnanti seguono autonomamente intensi corsi di perfezionamento e apportano già le loro esperienze metodologiche e didattiche. Nel 2026 è previsto ugualmente un primo corso volto a informare sulle modifiche effettuate e a conoscere un paio di nuovi «Skills».

1.2. Numero di persone in formazione nel paragone triennale

Persone in formazione	Totale	1° anno di formazione	2° anno di formazione	3° anno di formazione
Stato 15.11.2024	118	46	40	32
Stato 15.11.2023	112	1	32	39
Stato 15.11.2022	98	36	42	20

Tabella 1: Numero di persone in formazione MPT/TDM nel paragone triennale

2. Mandato

La Commissione per la qualità e il coordinamento TDM verifica la qualità delle offerte formative del terzo luogo di formazione del livello secondario II (CI TDM). Ciò avviene su mandato della Oda Gesundheit Zürich. Ogni anno il Comitato direttivo della Oda Gesundheit Zürich riceve un rapporto sull'attività e i risultati della verifica della qualità. In caso di bisogno, vengono sottoposte al Comitato direttivo delle misure di adeguamento dell'offerta. Il rapporto annuale sulla qualità può essere consultato dal pubblico interessato sul sito web della Oda G ZH (www.oda-g-zh.ch).

3. Risultati

Nel complesso, sia le persone in formazione sia gli insegnanti si sono detti soddisfatti dei corsi svolti. L'esercitazione delle competenze nei CI è percepita come un valore aggiunto per il lavoro quotidiano. Le misure attuate sulla scia delle raccomandazioni dell'anno precedente danno i loro frutti (vedi 1.1.).

Come nell'anno precedente, anche nell'anno scolastico 2024/2025 è stata condotta per la terza volta una valutazione valida e paragonabile dell'analisi SOFT sull'intero CI durante l'ultimo giorno di CI. Questa richiesta di un ulteriore riscontro nell'aula aiuta a ottenere un quadro generale differenziato. La valutazione ha fornito diversi impulsi per l'ulteriore sviluppo. Sulla scorta delle proposte pervenute, sono state definite nuove misure, mentre altre misure già esistenti sono state allineate alla situazione effettiva (vedi 3.5).

Un costante processo di sviluppo e ottimizzazione dei corsi interaziendali è e rimane una premessa fondamentale per una buona qualità della formazione.

3.1. Valutazione delle prove di qualificazione degli insegnanti

Insegnanti	Tutte le tematiche TDM		Totale ore
	< 100 ore	>100 ore	
Totale	6		160
Con ore di studio pedagogico-professionale tra 300 e > 600 h	4		80
Con ore di studio pedagogico-professionale < 300 h	2		80

Tabella 2: Cifre sulla formazione pedagogico-professionale degli insegnanti TDM in rapporto al numero di ore di insegnamento

Gli insegnanti soddisfano i requisiti secondo l'art. 45 LFPr e l'art. 45 OFPr. Non è quindi necessario adottare misure al riguardo. Gli insegnanti al loro primo incarico hanno ricevuto un accompagnamento mirato da parte di docenti qualificati prima, durante e dopo le lezioni.

3.2. Valutazione dei sondaggi standardizzati

Il grado di soddisfazione complessivo viene desunto dalla valutazione dei riscontri degli insegnanti e delle persone in formazione (cfr. allegato 2: Criteri di valutazione per persone in formazione e insegnanti). I riscontri degli insegnanti di tutte le regioni linguistiche erano tutti molto positivi. Ciò dimostra che le misure adottate sulla scia delle raccomandazioni dell'anno precedente danno i loro frutti.

Dalle valutazioni delle persone in formazione di tutte le regioni linguistiche emerge un ampio grado di soddisfazione nei confronti dei corsi e soprattutto degli insegnanti dei CI. I corsi sono stati giudicati informativi, istruttivi e capaci di dare un sostegno nell'attività pratica. Agli insegnanti viene attestato un atteggiamento empatico e un'impostazione stimolante delle lezioni.

D-CH

Le persone in formazione confermano che gli insegnanti offrono corsi interaziendali svariati e interessanti. Gli insegnanti hanno formulato esplicitamente gli obiettivi di apprendimento durante le lezioni e li hanno discussi con le persone in formazione. Le escursioni svolte presso i partner di cooperazione e del settore sono state giudicate nuovamente come un momento saliente. I nuovi assistenti dei CE sono stati accolti in modo positivo e accompagnano attivamente le persone in formazione nei lavori a postazioni. Ciò ha riflessi positivi sul transfer di conoscenze tra teoria e pratica e viene giudicato un miglioramento, come risulta chiaramente dai riscontri delle persone in formazione.

I feedback degli insegnanti sono più differenziati rispetto a quelli delle altre due regioni linguistiche e rispecchia il processo di sviluppo in corso.

F-CH

Anche nella Svizzera Romanda le persone in formazione confermano che gli insegnanti offrono corsi interaziendali svariati e interessanti. In particolare spicca l'alto grado di soddisfazione degli insegnanti. In questo caso abbiamo un 100% di risposte «interamente soddisfatti», che si distingue dalle altre regioni. All'inizio di ogni unità si è lasciato più spazio all'elaborazione degli obiettivi di apprendimento. L'uso dei campi di testo libero può essere ulteriormente potenziato.

I-CH

Le persone in formazione apprezzano il clima di apprendimento positivo, calmo e stimolante. Il riferimento alla pratica è giudicato molto positivo. Anche gli insegnanti si dicono molto soddisfatti in quasi i tutti i settori oggetto del sondaggio. L'esercitazione delle capacità è percepita come valore aggiunto per il lavoro quotidiano. Le persone in formazione si sentono ben preparate per la procedura di qualificazione, soprattutto grazie al quinto CI.

Il grafico seguente illustra il grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti. Le valutazioni sono suddivise anche per regioni.

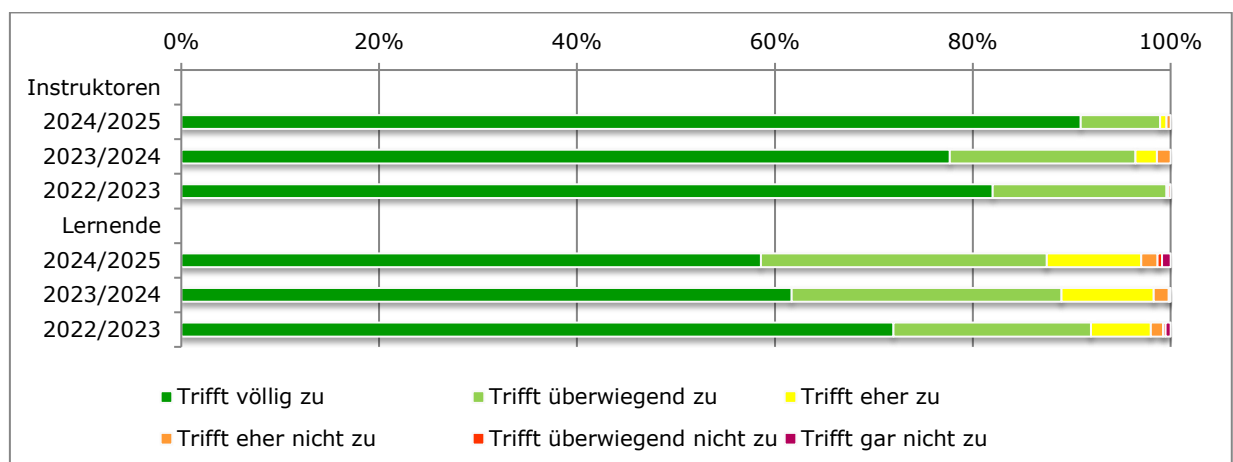


Fig. 1: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (tutte le regioni)

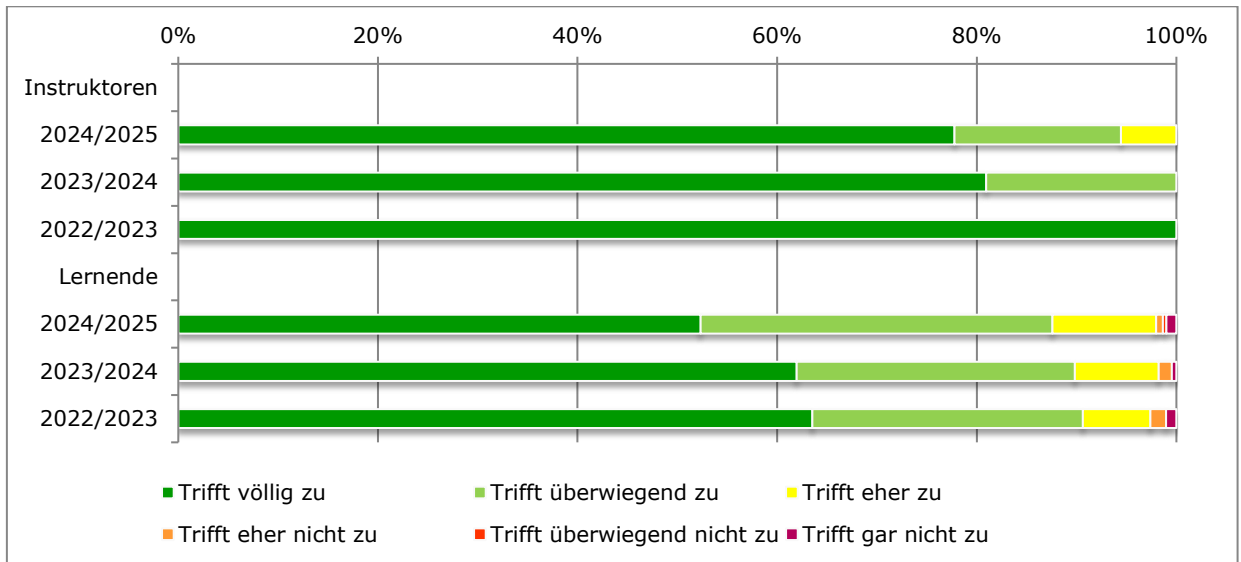


Fig. 2: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (MPT-D-CH)

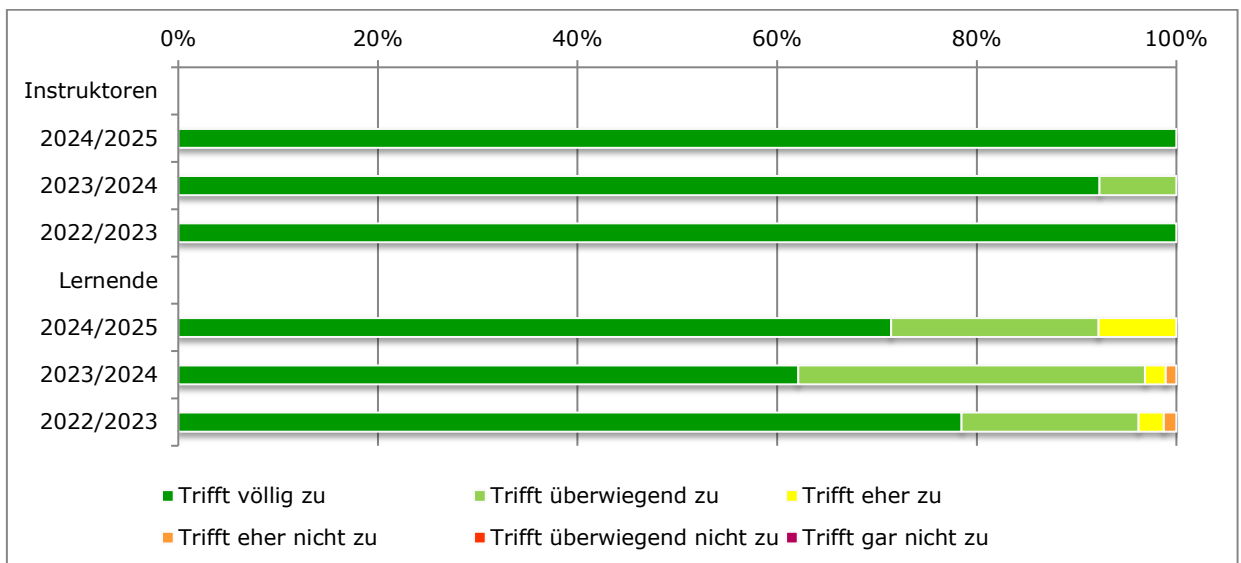


Fig. 3: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (TDM-F-CH)

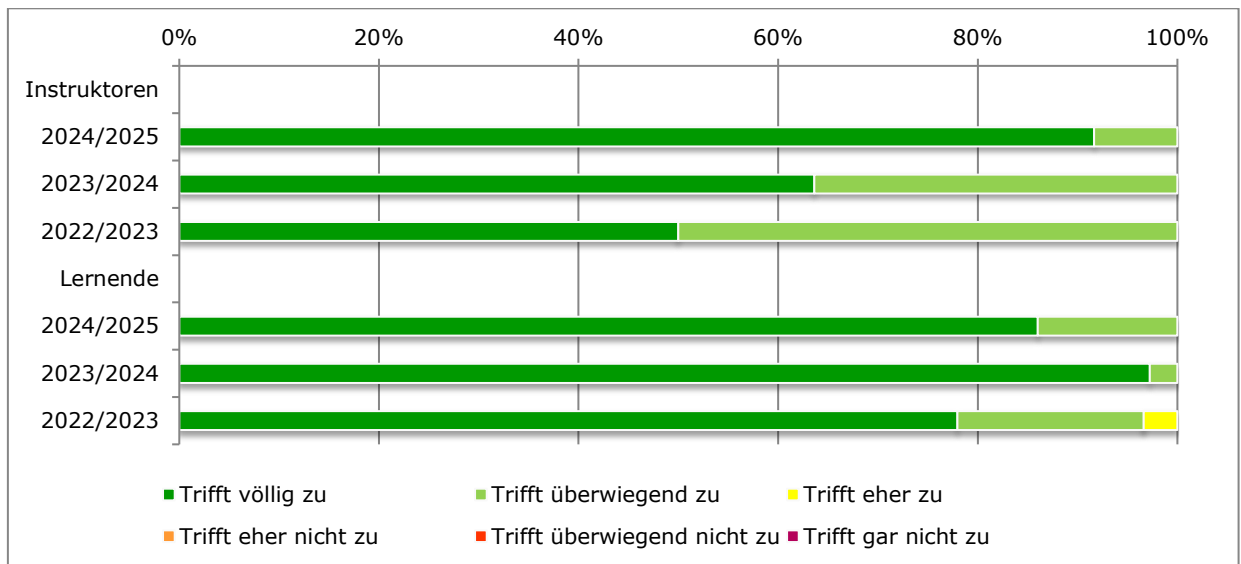


Fig. 4: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (TDM-I-CH)

3.3. Valutazione del sondaggio tra le aziende di formazione

Nell'anno scolastico in esame non è stato condotto un sondaggio perché nell'ambito della verifica quinquennale del profilo professionale da parte della CSSPQ si è tenuta un'indagine già nel 2024. La CSSPQ ha deciso che il **23.02.2026** si terrà un workshop a grande partecipazione nella regione di Berna. A questo workshop sono invitati i responsabili della formazione professionale, i formatori e le direzioni delle URDM, ma anche ex persone in formazione e i rappresentanti delle scuole professionali di tutte le regioni linguistiche che potranno così fornire un loro contributo su alcune questioni riguardanti il profilo professionale e il suo ulteriore sviluppo. Una volta valutati i risultati del workshop e ottenuta maggiore chiarezza su un'eventuale revisione totale o parziale si terrà di nuovo un sondaggio mirato tra le aziende di formazione.

3.4. Valutazioni e riscontri della Commissione per la qualità e il coordinamento (QuCo)

In quest'anno scolastico si sono svolte quattro visite didattiche. Nel gennaio 2025 è stato visitato l'ultimo giorno di CI 5.2, in Ticino si è svolta una visita di un'intera giornata al centro di simulazione del Centro Professionale Sociosanitario (CPS) di Lugano. Sempre nel gennaio 2025 un membro della QuCo ha visitato il CI 2.2. sui materiali di imballaggio presso la Oda Gesundheit Zürich. Nel maggio 2025 si è svolta una visita al CI 3.2 pulizia manuale presso l'EOC Biasca. L'ultima visita è stata in giugno e riguardava il CI 4.2, focalizzato sul ricondizionamento degli endoscopi flessibili. Tutte le visite didattiche sono state vissute come molto positive e hanno evidenziato un altissimo livello di qualità della formazione.

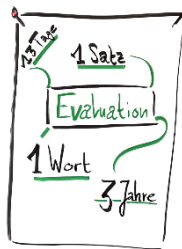
Dai risultati la QuCo trae le seguenti conclusioni:

Soddisfatti di	- La preparazione degli insegnanti per le giornate di CI (l'elevata motivazione era visibile/percepibile in tutte le visite didattiche) - Gli esempi tratti dal lavoro quotidiano («Il riferimento alla pratica era ampiamente garantito. Gli insegnanti hanno messo a disposizione tutti i tipi di imballaggio da provare e tutte le procedure di test con l'inchiostro utilizzate nella pratica. In questo modo le persone in formazione hanno avuto la possibilità di testare direttamente l'applicabilità e di acquisire esperienza pratica» «Una conduzione delle lezioni incredibilmente forte ed equilibrata, basata su un'elevata professionalità, interattività e una profonda competenza tecnica»). - Il clima di apprendimento molto stimolante («Il clima di apprendimento era molto piacevole e tutte le persone in formazione erano entusiaste di fare pratica e imparare in gruppo») («È un clima di apprendimento molto stimolante e «sicuro», che permette di imparare dagli errori senza essere giudicati»). - Le postazioni di lavoro pratiche («Le persone in formazione hanno potuto esaminare e provare diversi materiali che non conoscevano nella loro azienda»).
Da osservare	- Lasciare consapevolmente più tempo per la verifica degli obiettivi di apprendimento all'inizio e alla fine della giornata di CI (secondo i grafici, alcune persone in formazione non lo ritengono ancora sufficiente) - Se le persone in formazione non rispettano le regole del gruppo, richiamarle all'ordine per promuovere un clima di apprendimento ancora più positivo.
Da cambiare	- Promuovere ulteriormente e in modo mirato l'uso del campo di testo libero. - Ridurre le modifiche degli orari e delle sedi dei CI per evitare fraintendimenti.

Tabelle 3: Riscontri dei membri della Commissione per la qualità e il coordinamento

3.5. Valutazione dell'ultimo giorno di CI da parte dei partecipanti

L'analisi SOFT sull'intero CI, svolta durante l'ultimo giorno di CI, è stata condotta già per la terza volta. Si tratta di un metodo di feedback, in cui le persone in formazione danno un riscontro sull'insegnamento con un massimo di quattro affermazioni (vedi sotto).



Spiegazioni

Valutazione delle 13 giornate di CI (3 anni)

- 1 frase positiva
- 1 frase su cosa migliorare
- 1 highlight

Dai riscontri sono emerse delle tendenze chiare, che non erano state individuate nei sondaggi OdaOrg. Ne risulta che la richiesta di un feedback in aula è un importante strumento supplementare che aiuta a ottenere un quadro generale differenziato (cfr. allegato 4).

La seguente tabella mostra le affermazioni più frequenti.

Focus della valutazione	Parole più frequenti (nuvola di etichette)
1 frase (positiva)	5 x visite alle aziende ed escursioni / 5 x imparato molto / 4 x svariato
Highlight	12 x ospedale militare / 2 x endoscopi / 3 x divertimento
1 frase (cosa migliorare)	4 x non cambiare nulla / 3 x troppo distante / 2 x postazioni ripetitive

Per le persone in formazione le escursioni sono un'importante componente delle giornate di CI. I cambiamenti già attuati (riduzione della teoria) mostrano già un chiaro impatto; la parte teorica non viene più indicata tra gli aspetti «negativi». La visita all'ospedale militare e il lavoro nell'URDM sul posto sono stati giudicati un highlight assoluto da questa classe dell'ultimo anno. Anche il fattore divertimento è indicato come un altro highlight.

4. Raccomandazioni

La Commissione per la qualità e il coordinamento TDM si rallegra del vivace uso dei campi di testo libero e dei numerosi riscontri positivi sulle giornate di CI. Sulla scorta dei risultati analizzati, raccomanda quanto segue in tutte le regioni del paese:

Per i riscontri utilizzare maggiormente il testo libero (*continuare a sensibilizzare le persone in formazione e gli insegnanti di tutte le regioni linguistiche*)

Obiettivo

Le persone in formazione e gli insegnanti di tutte le regioni linguistiche devono essere ulteriormente sensibilizzati a utilizzare il campo del testo libero per fornire riscontri più informativi. Alla fine di ogni giornata di CI le persone in formazione devono continuare a essere esortate a utilizzare il campo di testo libero.

Misure

- *Attraverso una circolare via mail attirare l'attenzione degli insegnanti e delle persone in formazione su questa possibilità e quindi sensibilizzarli.*
- *Alla fine di ogni giornata di CI gli insegnanti esortano in modo mirato le persone in formazione a utilizzare il campo del testo libero*

Responsabilità

Responsabile del settore TDM / tutti gli insegnanti MPT / TDM in tutte le regioni linguistiche

realizzato entro il: 15.12.2025 costantemente

Ridurre i cambiamenti e gli adeguamenti degli orari di inizio e delle sedi dei corsi per creare più tranquillità e chiarezza

Obiettivo

Meno «agitazione» per quanto riguarda i cambiamenti delle sedi e degli orari di inizio e fine delle giornate di CI.

Misure

- *Chiara definizione degli orari di inizio e fine delle giornate di CI (escursioni e corsi in loco presso la Oda G Zürich)*
- *Controllo e armonizzazione di tutti gli orari e le sedi indicate in OdaOrg*

Responsabilità

Responsabile del settore TDM

realizzato entro il: 15.12.2025 costantemente

All'inizio di ogni giornata di CI, tutti gli insegnanti dovrebbero lasciare consapevolmente più spazio per discutere gli obiettivi di apprendimento con le persone in formazione e, se necessario, chiarire eventuali dubbi a livello individuale.

Obiettivo

Le persone in formazione devono sentirsi ancora più supportate nel raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e ricevere il tempo necessario per farlo durante le lezioni CI attraverso l'indicazione esplicita dei «blocchi fissi» nei programmi dettagliati (copioni).

Misure

- *Ripetuta sensibilizzazione degli insegnanti di tutte le regioni linguistiche*
- *Introduzione, all'inizio e alla fine di ogni giornata di CI, di blocchi fissi indicati esplicitamente nei copioni dei corsi (adeguamento di tutti i copioni)*

Responsabilità

Responsabile del settore TDM

Realizzato entro il: 05.05.2026 adeguamento dei copioni e in seguito verifica continua attraverso sondaggio standardizzato

5. Anhang

Anhang 1 - Evaluationskriterien

Instruktorinnen und Instruktoren

1. Den überbetrieblichen Kurs (ÜK) erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
4. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
5. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
6. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
7. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
8. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
9. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
10. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri

Criteri insegnanti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. Trovo il corso interaziendale (CI) ben organizzato.
2. Il materiale necessario per il predeterminato allenamento era disponibile.
3. Sono riuscito/a ad implementare il corso interaziendale (CI) in modo variabile.
4. Ritengo che il trasmesso tra pratica e teoria sia riuscito.
5. Oggi sono riuscito/a a collegare le situazioni della vita lavorativa quotidiana nel gruppo di apprendimento.
6. Ho chiarito le aspettative di svolgimento con gli studenti.
7. Gli studenti hanno ricevuto una mia opinione appropriata, sia in termini quantitativi che qualitativi.
8. Ho aiutato gli studenti a riconoscere i loro successi di apprendimento.
9. Le lezioni hanno permesso alla maggior parte degli studenti di raggiungere i loro obiettivi di apprendimento.
10. Ho provveduto che le regole del corso interaziendale (CI) e quelle di gruppo sono state rispettate.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Criteri studenti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. All'inizio del corso interaziendale (CI) ho avuto l'opportunità di discutere i miei obiettivi/le mie domande di apprendimento.
2. Ho avuto diverse opportunità di trattare il contenuto dell'apprendimento sotto forma di esercizi e incontri.
3. Nel corso interaziendale (CI) sono state trattate le mie contribuzioni al tema.
4. Oggi ho imparato qualcosa in più.
5. Nel corso interaziendale (CI) è stato fatto riferimento a situazioni della vita lavorativa quotidiana.
6. Sono consapevole di quello che faccio e come.
7. Alla fine del corso interaziendale (CI) ho avuto il tempo di verificare il raggiungimento dei miei obiettivi di apprendimento.
8. Siamo stati aiutati a rispettare le regole del corso interaziendale (CI) e del gruppo.
9. Il corso interaziendale (CI) è stato realizzato in modo diversificato.
10. Oggi ho vissuto un ambiente che ha favorito all'apprendimento.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères

Critères pour les instructeurs

1. Je trouve que le cours interentreprises (CI) est bien organisé.
2. Le matériel nécessaire était disponible pour les unités de formation spécifiées.
3. J'ai réussi à mettre en œuvre le CI de manière variée.
4. Je considère que le transfert de la théorie de la pratique est une réussite.
5. J'ai réussi à reprendre des situations de la vie professionnelle quotidienne du groupe d'apprentissage actuel.
6. J'ai clarifié les attentes en matière de performances avec les apprenants.
7. Les apprenants ont reçu de moi un retour d'information adéquat quantitativement et qualitativement.
8. J'ai aidé les apprenants à reconnaître leur succès d'apprentissage.
9. Les leçons ont permis à la plupart des apprenants d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.
10. Je me suis assuré que les règles de le CI et du groupe étaient respectées.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Critères d'évaluation Apprenti(e)s

1. Au début du cours interentreprises (CI) j'ai eu l'occasion de discuter de mes objectifs/questions d'apprentissage.
2. J'ai eu plusieurs occasions de traiter le contenu de l'apprentissage sous forme d'exercices et de réunions.
3. Dans le CI, mes contributions à ce thème ont été discutées.
- 3 J'ai appris quelque chose de nouveau aujourd'hui.
5. Dans le CI, il était fait référence à des situations de la vie professionnelle quotidienne.
6. Je sais pourquoi je fais quoi et comment.
7. On m'a donné du temps pour vérifier la réalisation de mes objectifs d'apprentissage à la fin de le CI.
8. Nous avons été aidés à respecter les règles de le CI et du groupe.
9. Le CI était varié.
10. J'ai vécu une atmosphère stimulante pour apprendre aujourd'hui.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui

Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT

Instruktorinnen und Instruktoren

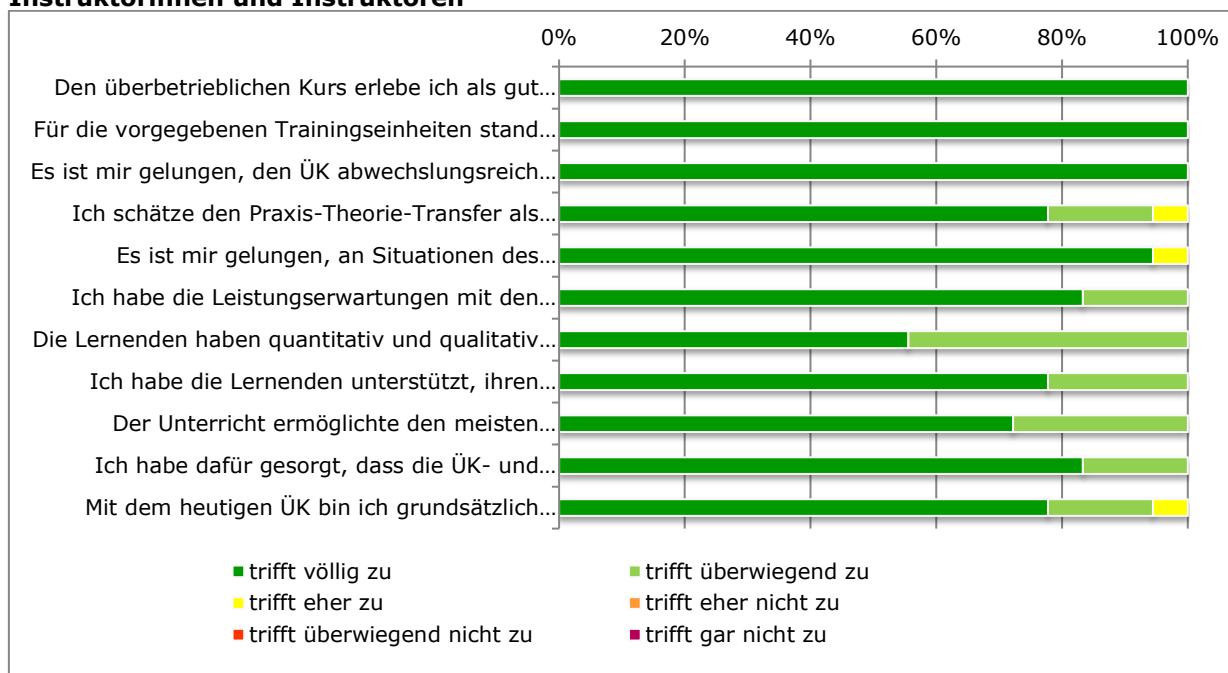


Abb. 5: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2024/2025 (MPT-D-CH)

Lernende

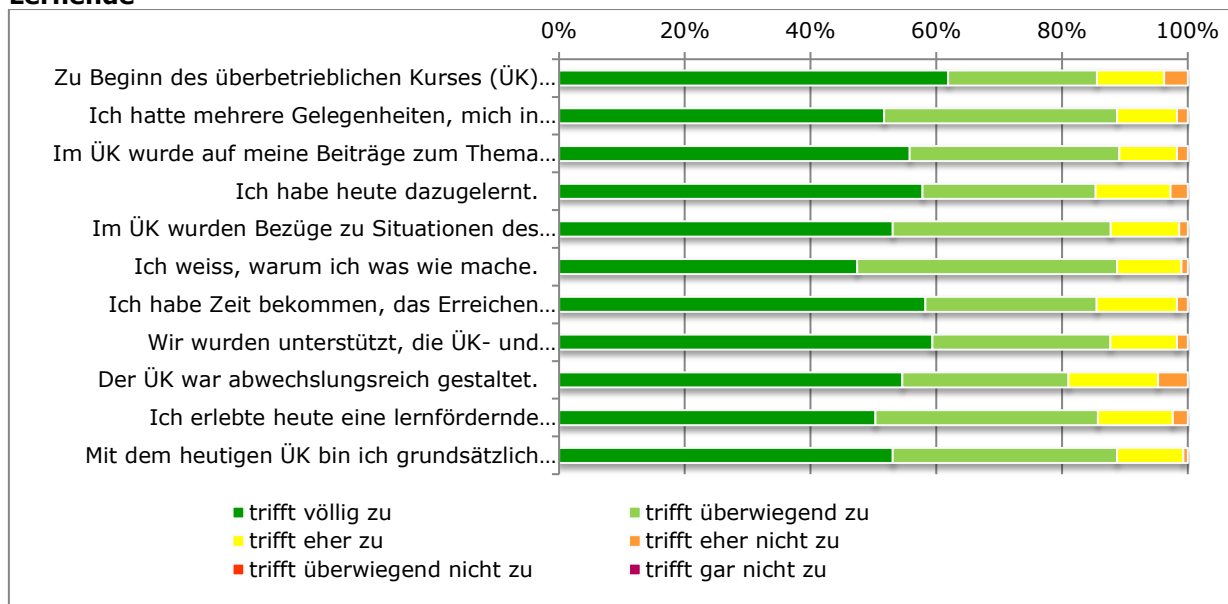


Abb. 6: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2024/2025 (MPT-D-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

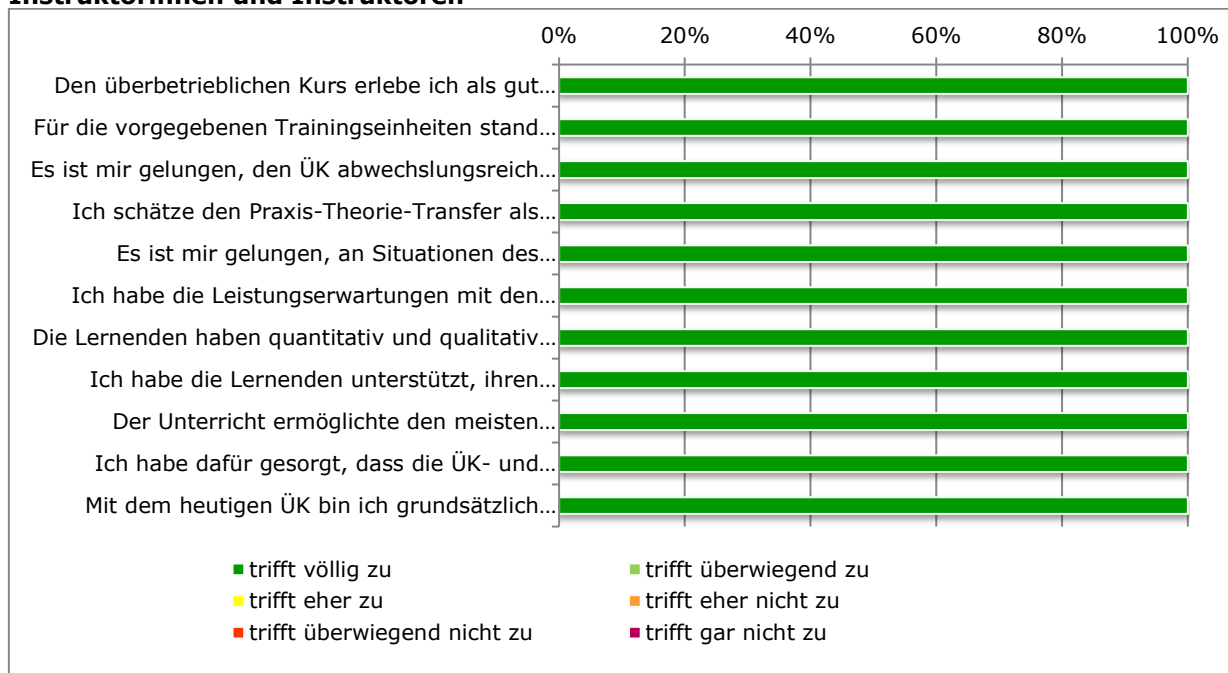


Abb. 7: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2024/2025 (TDM-F-CH)

Lernende

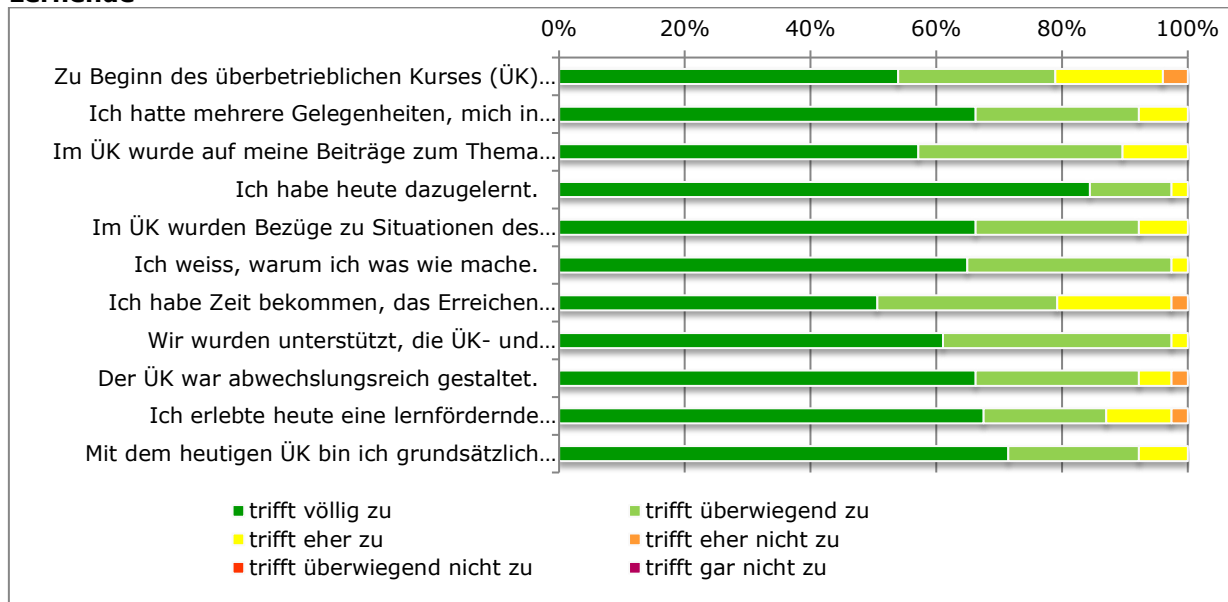


Abb. 8: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2024/2025 (TDM-F-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

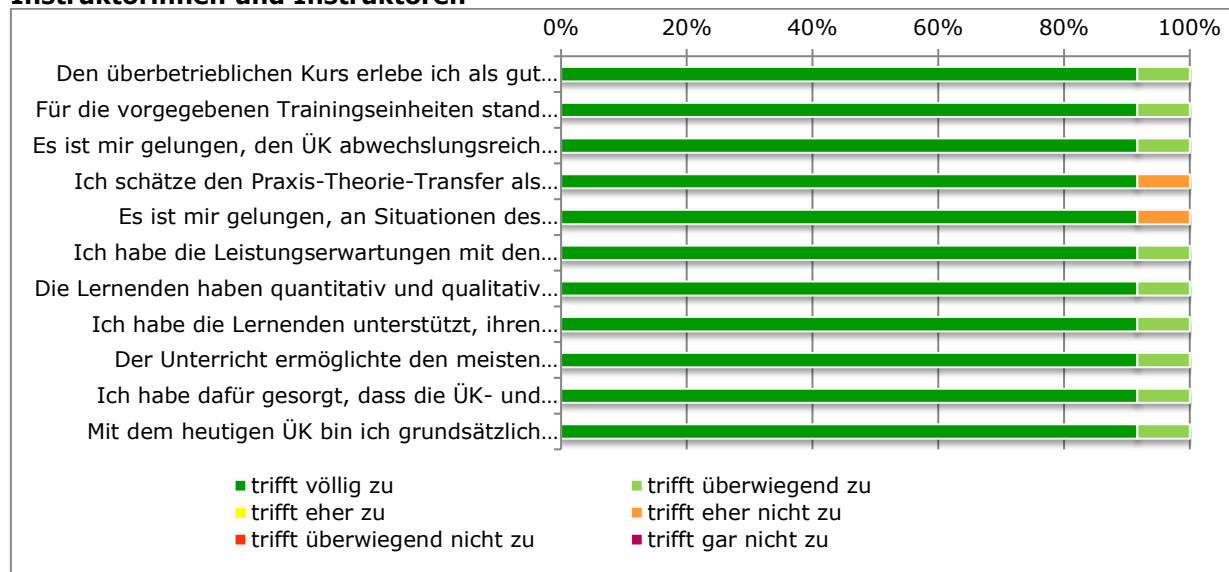


Abb. 9: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2024/2025 (TDM-I-CH)

Lernende

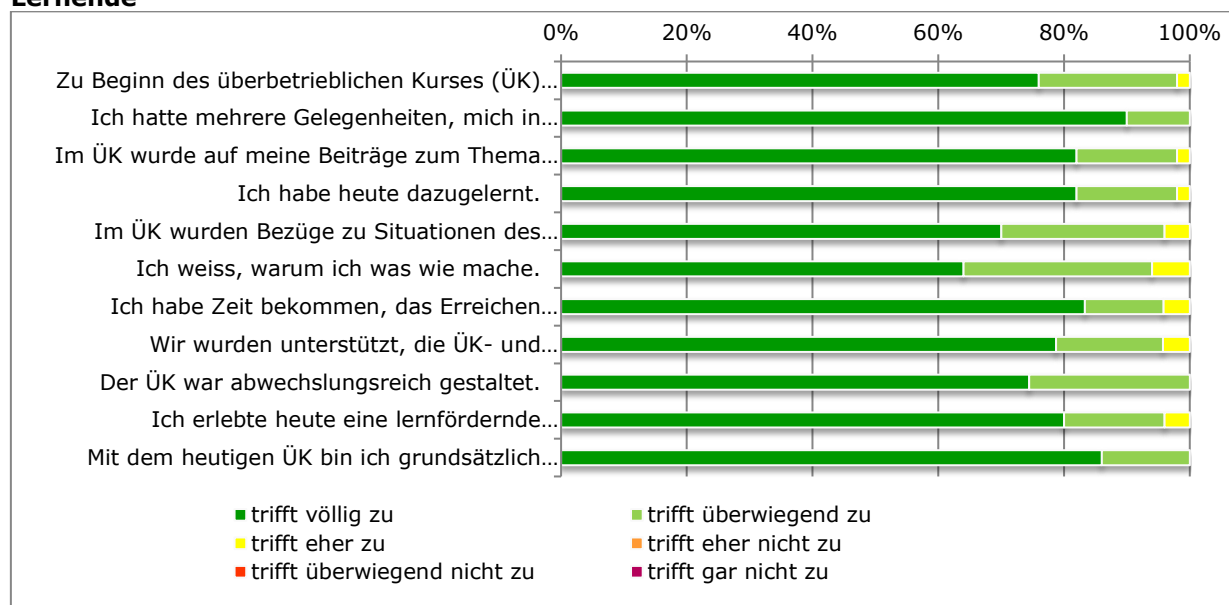


Abb. 10: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2024/2025 (TDM-I-CH)

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied¹

Bildungsgang ☐ **AGS** ☐ **FaGe** ☐ **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermaßen berücksichtigt

Beobachtungen

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmäßig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

¹ Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied

Beobachtungen

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der in- struierenden Person	

Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo

Ciclo di formazione ☐ ACSS ☐ OSS ☐ TDM

Tema:	Gruppo CI:
Insegnante:	Visita da parte di:
Data:	Ora:

Visita di un membro della Commissione per la qualità e il coordinamento

1. Modo di relazionarsi con le persone in formazione

Criteri

- L'insegnante dà prova di impegno
- Si comporta in modo cortese e coerente con le persone in formazione
- Mantiene il contatto visivo e cura lo scambio con il gruppo
- Incoraggia le persone in formazione a partecipare attivamente alla lezione

Osservazioni

2. Linguaggio dell'insegnante

Criteri

- L'insegnante si esprime in modo chiaro e comprensibile
- Promuove l'uso del linguaggio tecnico
- Adegua il linguaggio al gruppo target e all'età dei partecipanti
- Nella comunicazione linguistica tiene conto di entrambi i sessi

Osservazioni

3. Impostazione dell'insegnamento

Criteri

- L'insegnante ha preparato bene la lezione
- Lascia sufficiente tempo e spazio alle persone in formazione per partecipare alla lezione
- Il modo di procedere è strutturato, comprensibile e orientato agli obiettivi dell'apprendimento
- L'impiego di mezzi e materiali è svariato e mirato
- Vengono utilizzati in modo adeguato diversi metodi di insegnamento e apprendimento
- L'infrastruttura e la documentazione distribuita sono adeguate
- Nello scambio con la classe, l'insegnante verifica il percorso di apprendimento, la collaborazione, il raggiungimento degli obiettivi, il ritmo di insegnamento e il successo dell'apprendimento

Osservazioni

4. Modo di gestire la lezione

Criteri

- Le regole sono note, gli accordi sono rispettati
- Le reazioni a persone che disturbano sono tempestive e adeguate
- Viene promosso un clima di apprendimento piacevole
- Le persone in formazione vengono coinvolte e promosse conformemente al loro livello
- L'insegnante si interessa alle domande e agli interventi e li integra nell'insegnamento
- Il suo atteggiamento è autentico e convincente dal punto di vista professionale
- L'insegnante incoraggia l'autonomia e la capacità di riflessione delle persone in formazione.

Osservazioni

5. Feedback

Criteri

- Le persone in formazione (singoli e gruppo) ricevono riscontri adeguati, lodi e critiche

Osservazioni

6. Competenze professionali

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento sono giusti dal punto di vista specialistico e aggiornati
- L'insegnante si dimostra competente dal punto di vista professionale
- L'insegnante si dimostra sicuro nella materia insegnata

Osservazioni

7. Chiarezza dei compiti

Criteri

- I compiti assegnati sono chiari e comprensibili per le persone in formazione
- Gli obiettivi e i risultati attesi sono formulati
- Il tempo assegnato è adeguato

Osservazioni

8. Collegamento con la pratica

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento si riallacciano alle conoscenze ed esperienze delle persone in formazione e del lavoro quotidiano
- La rilevanza pratica e l'applicabilità sono garantite
- L'insegnante motiva le persone in formazione a trasferire in pratica quanto acquisito
- I contenuti corrispondono agli obiettivi di apprendimento

Osservazioni

Altre osservazioni durante la visita

Focus desiderato dall'insegnante

Riscontri

Appunti per il colloquio con l'insegnante

Luogo, data	
Firma del membro della Commissione	
Firma dell'inseg- nante	

Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo

Volée de formation ☐ **ASA** ☐ **ASSC** ☐ **TDM**

Thème :	Groupe CI :
Enseignant(e):	Visite de :
Date :	Horaire : de à

Visite membre de la Commission qualité et coordination

9. Relation avec les personnes en formation

Critères

- L'engagement de L'enseignant(e) est perceptible.
- Relations amicales et suivies avec les personnes en formation.
- La proximité et la distance adéquates dans les relations avec les personnes en formation sont gardées.
- Contacts visuels et échanges existants avec le groupe.
- Les personnes en formation sont encouragées à participer activement aux cours.

Observations

2. Langage de L'enseignant(e)

Critères

- L'enseignant(e) s'exprime de manière claire et compréhensible.
- Le langage professionnel est encouragé.
- Le langage est adapté au groupe cible et à son âge.
- Du point de vue linguistique les hommes et les femmes sont pris en considération dans une égale mesure dans la conception du cours.

Observations

3. Conception de l'enseignement

Critères

- L'enseignant(e) est bien préparé aux leçons.

- Les personnes en formation ont le temps et la possibilité de participer au cours.
- La procédure de formation est structurée, compréhensible et orientée vers un objectif d'apprentissage.
- Les médias et le matériel utilisés sont variés et ciblés.
- Différentes méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont appliquées et utilisées de manière judicieuse.
- L'infrastructure et les documents transmis sont appropriés.
- Lors des échanges L'enseignant(e) vérifie le parcours d'apprentissage, la collaboration, la réalisation des objectifs, le rythme et la réussite de l'enseignement.

Observations

4. Conduite du cours

Critères

- Les règles sont connues et les accords sont respectés.
- Les réactions aux dérangements sont adéquates et adaptées.
- Une ambiance d'apprentissage agréable est favorisée.
- Les personnes en formation sont intégrées et impliquées dans la leçon selon leur niveau.
- L'enseignant(e) répond aux questions et contributions et les intègre dans le cours.
- Il/elle apparaît comme quelqu'un de convaincant professionnellement et de sincère.
- Les personnes en formation sont soutenues dans leur capacité d'autonomie et de réflexion.

Observations

5. Feedbacks aux personnes en formation

Critères

- Les personnes en formation (personne seule ou en groupe) reçoivent des feedbacks appropriés, des compliments, des critiques.

Observations

6. Compétence professionnelle

Critères

- Les contenus enseignés sont sur le plan professionnel corrects et actuels.
- L'enseignant(e) est compétent sur le plan professionnel.
- L'enseignant(e) maîtrise le sujet.

Remarques

7. Clarté des mandats

- Les mandats d'apprentissage sont clairs et compréhensibles pour les personnes en formation.
- Les objectifs et résultats attendus sont formulés.
- Le délai indiqué est approprié.

Observations

8. En lien avec la pratique

- Les contenus des cours s'appuient sur les connaissances et l'expérience de la vie professionnelle quotidienne des personnes en formation.
- La pertinence avec la pratique et l'applicabilité sont garanties.
- Encourage les personnes en formation à réfléchir aux transferts vers leur pratique.
- Les contenus correspondent aux objectifs d'apprentissage.

Observations

Autres observations durant la visite du cours

Focalisation souhaitée de l'enseignant(e)

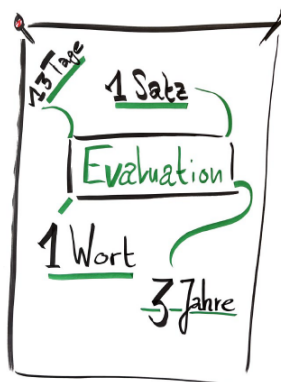
Feedback des enseignants

Notes sur l'entretien avec l'enseignant(e)

Lieu, date	
Signature du / de la membre de la commission	
Signature de l'enseignant(e)	

Anhang 4 Evaluationsbeispiel Deutschschweiz

Evaluation Teilnehmende letzter ÜK-Tag (2023-2026)



Erläuterungen

Auswertung der ganzen 13 ÜK-Tage (3 Jahre)

- 1 Satz positiv
- 1 Satz zum verbessern
- 1 Highlight

Flip-Chart "Vorlage"

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (positiv)	Ich fand es immer spannend verschiedene Orte bzw. Firmen zu besuchen oder wenn Experten und ehemalige Lehrlinge die ÜK's mitgestalten durften. So konnte man sich zu den bevorstehenden QV's austauschen, Fragen stellen und gezielte Tipps erhalten. / Ich finde es super, dass man die Firmen besuchen konnte. / Es war eine schöne Zeit, wir haben viel gelernt. / Ich finde die Postenläufe im ÜK äusserst amüsant und abwechslungsreich. / Die Materialien wie zum Beispiel die Sterilisatoren, Endoskope, und die Instrumente fand ich sehr gut, dass diese im ÜK Zentrum sind. / Der Unterricht war abwechslungsreich. / Die ÜK's waren oft spielerisch aufgebaut, was ich gut finde. / Ich fand die ÜK-Stunden immer sehr lustig und positiv. / Mir hat die Selbständigkeit und Gruppenarbeit gefallen aber auch die «Schulreisen», die wir hatten (Ulrich AG usw.). / Der letzte ÜK-Tag hat mir sehr viel Spass gemacht. / Es hat mir gefallen das wir verschiedene Firmen Besuchen durften. / Ich konnte viel von den ÜK's profitieren. Gute Informationen bekommen und viel Spass gehabt.

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (positiv)	Ich konnte, was ich im ÜK lernte, gut verknüpfen beim Arbeiten. / Die ÜK-Tage waren meistens abwechslungsreich gestaltet und interessant. / Wir waren an verschiedenen Standorten in der ganzen Schweiz. / Militärsipital / Ich habe mich immer auf die ÜK-Tage gefreut (spannende Ausflüge). / Ich fand es gut, dass wir uns viel bewegen konnten, da es mir beim Lernen hilft. / Viel gelernt, lustige Gruppe und viel Spass. / Angenehmes Lernklima. / Es war immer sehr abwechslungsreich. / Die ÜK-Tage waren interessant gestaltet. Die ÜK-Tage waren abwechslungsreich gestaltet. / Die ÜK-Tage waren spannend und interessant, ich konnte viel neues lernen. / Die ÜK's waren immer lustig, man fühlte sich immer wohl. / Die Exkursion in Ulrich hat mir gefallen. /

5 x Firmenbesuche und Ausflüge / 5 x viel gelernt / 4 x abwechslungsreich

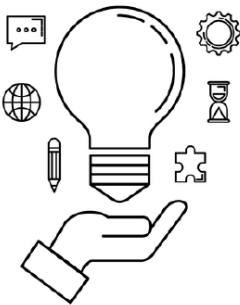
Auswertungsfokus	Resultate
Highlights	Militärspital / Herr Schütz / Atmosphäre mit dem Dozent / Militärspital / Militärspital / letzter üK-Tag / Endoskope / Steri-Tag mit Geringe / Militärspital / Schöne Erinnerungen / Militärspital Einsiedeln / Militärspital Einsiedeln / Militärspital / Firmenbesuche / Ulrich Swiss / Militärspital / Militärspital / Militärspital / Militärspital / Spass / Militärspital / Endoskope / abwechslungsreich / Spass / lustig / Die Ausflüge / Besuche anderer AEMP's (USZ & Schulthess)

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (zum Verbessern)	Anfangs waren die üK's mühsam, wurden jedoch immer mehr interaktiv und spannender durch die Jahre. / Einteilung der üK's ändern. / Etwas Neues (kein Postenlauf) / Ich würde den ALS verkürzen / Der Ausflug zu Ulrich oder Belimed waren gut, jedoch waren sie nach einem halben Tag nicht mehr so spannend. Ich würde ein Sieb packen lassen oder für die praktische Prüfung wie ein Durchgang machen. / Der üK in St. Gallen war ziemlich weit weg. / Nicht toll fand ich das ein paar üK-Tage ziemlich weit entfernt waren. / Mir kommt nichts Negatives in den Sinn, ich fand ehrlich alles super. Ich würde nichts ändern. / Es wäre gut, wenn wir mehr Orte besuchen dürften. / Ich würde nichts ändern, ich war immer sehr zufrieden. / Manche Posten waren ungünstig. / Leider finde ich das man nicht viel von den üK-Tagen lernt, vielleicht habe ich an 2-3 Tagen was dazugelernt mehr aber auch nicht. / Mehr üK-Tag wären gut, wir hatten ein Jahr gar kein üK (beim letzten üK weniger Posten dafür Zeit für die Abschlussprüfung nutzen. / Um ehrlich zu sein, habe ich während dem üK nicht so viel gelernt. / Ich habe gerade keinen Verbesserungsvorschlag. / Ab und zu sehr eintönig. / Ab und zu langweilig gewesen. / üK's mit zu weiter Distanz

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (zum Verbessern)	Ein Jahr hatten wir kein üK-Tag, war nicht so toll. / Am meisten habe ich in 2-3 üK-Tagen gelernt, die letzten 3 Tage waren für mich persönlich nicht so spannend. / Die letzten üK-Tage sollte man besser auf die Abschlussprüfung gestalten. / Ein paar Posten waren repetitiv. / Die üK's könnte man abwechslungsreicher gestalten. / Viele Posten haben sich wiederholt. / Aufbau der üK's im Careum

4 x nichts ändern / 3 x weite Entfernung / 2 x repetitive Posten

Fokus für die Weiterentwicklung der ÜK-Tage

	Umsetzungsmöglichkeiten
	➤ ITC (Interactive Training Center) weiterführen (Repetition Posten verringern) ➤ Testlandschaft CDS in Betrieb nehmen und in die ÜK-Tage integrieren ➤ Medizinproduktkreislauf simulieren-/einrichten in Betrieb nehmen ➤ Praktische Validierung simulieren (<i>letzte ÜK-Tage</i>) ➤ Besuch Militärspital Einsiedeln weiterführen eventuell ausbauen. ➤ Elektronische Schlussevaluation (nicht im Plenum) ab 2026 ➤ Roll-Out einiger Anpassungen auf die anderen Sprachregionen