

Rapport qualité 2024/2025

Cours interentreprises

Technologue en dispositifs médicaux CFC

Novembre 2025

Rédacteur : Markus Schütz
Fonction : Responsable domaine TDM

Commission qualité et coordination Technologue en dispositifs médicaux CFC

- Markus Schütz, OdA Gesundheit Zürich, Verantwortlicher Bereich-MPT
- Di Iorio Antonio, EOC Biasca, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC Biasca
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESSanté, Lausanne, enseignant TDM
- Kreshnike Kastrati, Bildungszentrum Careum Zürich, Berufsschullehrerin BFS MPT
- Corinne Artho, OdA Gesundheit Zürich, Leitung Bildung
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, Leiterin ZSVA
- Carla Aeschlimann, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, Berufsinspektorin
- Une place vacante

Sommaire

Sommaire	2
1. Introduction et rétrospective	3
1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2023/2024.....	3
1.2. Nombre de personnes en formation comparaison sur trois ans.....	4
2. Mandat	4
3. Résultats	4
3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignant·es	5
3.2. Évaluation des questionnaires standardisés.....	5
3.3. Évaluation de l'enquête auprès des entreprises	9
3.4. Évaluation et feedbacks de la Commission qualité et	9
coordination (QuCo).....	9
3.5. Évaluation des participant·es à la dernière journée CI.....	10
4. Recommandations.....	11
5. Anhang	13
Anhang 1 - Evaluationskriterien	13
Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri	14
Annexe 1 - Formulaires d'évaluation des critères.....	15
Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT.....	16
Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied	19
Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo.....	22
Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo	25
Anhang 4 Evaluationsbeispiel Deutschschweiz.....	29

1. Introduction et rétrospective

L'Oda Gesundheit ZH (Oda G ZH) est chargée de la coordination et de l'organisation des cours inter entreprises (CI) des technologues en dispositifs médicaux (TDM) sur le plan national. Les cours sont toutefois donnés dans différentes langues et ont lieu dans diverses régions linguistiques. Afin de pouvoir continuer à les mettre en œuvre, l'Oda G ZH travaille en collaboration avec les entreprises suivantes : pour la Suisse romande le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) à Lausanne remplit ce mandat et pour la Suisse méridionale c'est la Centrale di sterilizzazione del EOC à Biasca. En Suisse alémanique, les cours interentreprises ont eu lieu à deux endroits, en plus des visites d'entreprises : dans notre établissement de coopération à l'URDM à l'Universitätsspital Zürich, et à l'Oda G Kurszentrum. Les partenaires de coopération se chargent de l'organisation de cours interentreprises spécifiques. Les journées CI en Suisse alémanique ont été entièrement remaniées au cours des deux dernières années. Les recommandations de l'année précédente ont été largement mises en œuvre, mais nécessitent un contrôle à long terme à tous les niveaux de mise en œuvre (voir point 4).

1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2023/2024

Recommandation 1

Utiliser davantage le champ d'introduction de texte pour les feedbacks. (*sensibiliser les personnes en formation et les enseignant-es dans toutes les régions linguistiques*).

La sensibilisation a eu lieu et une grande différence est visible. Les champs de texte libre sont utilisés par de nombreuses personnes en formation et permettent une meilleure compréhension des retours. Après chaque journée de CI, les personnes en formation sont explicitement invitées à utiliser le champ de texte libre. Cette procédure sera maintenue et approfondie.

Recommandation 2

Formations internes / Formations continues pour les enseignants TDM

En raison de la restructuration de toutes les journées CI en Suisse alémanique et des changements de personnel, ces formations n'ont pas encore eu lieu. Cependant, les nouveaux assistant-es CI ont été étroitement initiés à leur rôle et accompagnés. Les enseignant-es suivent une formation continue intensive de manière autonome et apportent déjà leur expérience méthodologique et didactique. Néanmoins, une première formation est prévue pour 2026 afin de former les participant-es aux adaptations apportées et de leur faire découvrir de nouvelles compétences.

1.2. Nombre de personnes en formation comparaison sur trois ans

Personnes en formation	Total	1^{ère} année de formation	2^{ème} année de formation	3^{ème} année de formation
État 15.11.2024	118	46	40	32
État 15.11.2023	112	1	32	39
État 15.11.2022	98	36	42	20

Tableau 1: nombre de personnes en formation TDM / comparaison sur les 3 ans.

2. Mandat

La Commission qualité et coordination TDM examine la qualité des offres de formation des trois lieux de formation du secondaire II (CI TDM). Cela se fait sur mandat de l'Oda G ZH.

Un rapport sur les activités et les résultats de l'examen de la qualité est soumis chaque année au Comité de l'Oda G ZH. Si nécessaire, des mesures d'adaptation de l'offre sont soumises au Comité. Le rapport de qualité est publié chaque année sur la page Internet de l'Oda G ZH (www.oda-g-zh.ch) et est accessible à tout un chacun.

3. Résultats

Dans l'ensemble, les personnes en formation et les enseignant·es se déclarent satisfaits des cours donnés. L'entraînement des compétences dans les CI est perçu comme une plus-value pour la pratique professionnelle quotidienne. Il s'avère que les mesures issues des recommandations de l'année précédente portent leurs fruits (voir 1.1.).

Pour la troisième fois déjà et comme l'année dernière, une évaluation fiable et comparable au fil des années de l'analyse SOFT de l'ensemble des CI a été réalisée le dernier jour CI pour l'année scolaire 2024/2025. Ce feedback supplémentaire dans la salle de cours permet d'obtenir une image globale différenciée. L'évaluation a généré diverses impulsions en matière de développement. Des mesures correspondantes ont été proposées, de nouvelles mesures ont été définies et celles qui existaient déjà ont été adaptées à la situation actuelle (voir 3.5).

Un processus continu de développement et d'optimisation des cours interentreprises TDM reste la condition sine qua non d'une bonne qualité de formation.

3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignant·es

Enseignant·es	Tous les domaines thématiques TDM		Total heures
	< 100 heures	>100 heures	
Total	6		160
Avec heures de cours de pédagogie professionnelle entre 300 et 600	4		80
Avec nombre de cours de pédagogie inférieur à 300	2		80

Tableau 2 : chiffres clés sur la formation pédagogique professionnelle des enseignant·es TDM par rapport au nombre de cours donnés.

Les enseignant·es remplissent les exigences minimales selon l'art 45 de la LFPr et l'art. 45 de l'OFPr. Aucune mesure n'est nécessaire à cet égard. Les nouveaux enseignant·es ont reçu un soutien ciblé de la part d'enseignants qualifiés avant, pendant et après leur enseignement.

3.2. Évaluation des questionnaires standardisés

La satisfaction générale découle des résultats de l'évaluation des feedbacks des enseignant·es et des personnes en formation (voir annexe 2 : critères d'évaluation pour les personnes en formation et les enseignant·es). Les retours de la part des enseignant·es de toutes les régions linguistiques ont toujours été très bons. Il s'avère que les mesures issues des recommandations de l'année précédente portent leurs fruits.

Les évaluations des personnes en formation, toutes régions linguistiques confondues, indiquent une large satisfaction à l'égard des cours et surtout des enseignant·es CI. Les cours ont été jugés informatifs, instructifs et utiles pour le travail pratique. Les enseignant·es sont perçus comme ayant une attitude empathique et comme organisant leurs cours de manière à favoriser l'apprentissage.

D-CH

Les personnes en formation attestent que les enseignant·es ont proposé des CI variés et intéressants. Les objectifs d'apprentissage ont été explicitement formulés en classe par les enseignant·es et discutés avec les personnes en formation. Les excursions chez les partenaires de coopération et de l'industrie sont toujours considérés comme un moment fort. Les nouveaux assistant·es CI ont été bien accueillis et accompagnent activement les personnes en formation dans leurs travaux pratiques. Cela a un effet positif sur le transfert de connaissances de la théorie à la la pratique, qui est jugé meilleur, comme le montrent clairement les commentaires des personnes en formation. Les commentaires des enseignant·es sont plus nuancés que dans les deux autres régions linguistiques et reflètent l'évolution constante.

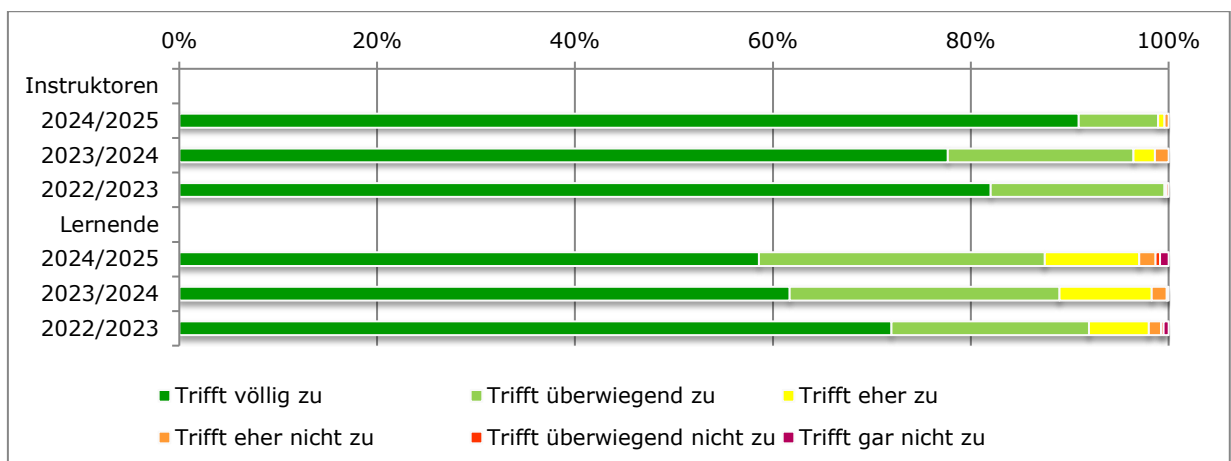
F-CH

En Suisse romande également, les personnes en formation attestent que les CI sont variés et intéressants. La grande satisfaction des enseignants-es ressort clairement. Nous avons obtenu un taux de réponse de 100% pour la mention « entièrement d'accord », ce qui se démarque des autres régions linguistiques. Afin de travailler sur les objectifs d'apprentissage, davantage de temps a été accordé au début d'une unité. L'utilisation du champ de texte libre pourrait être davantage encouragée.

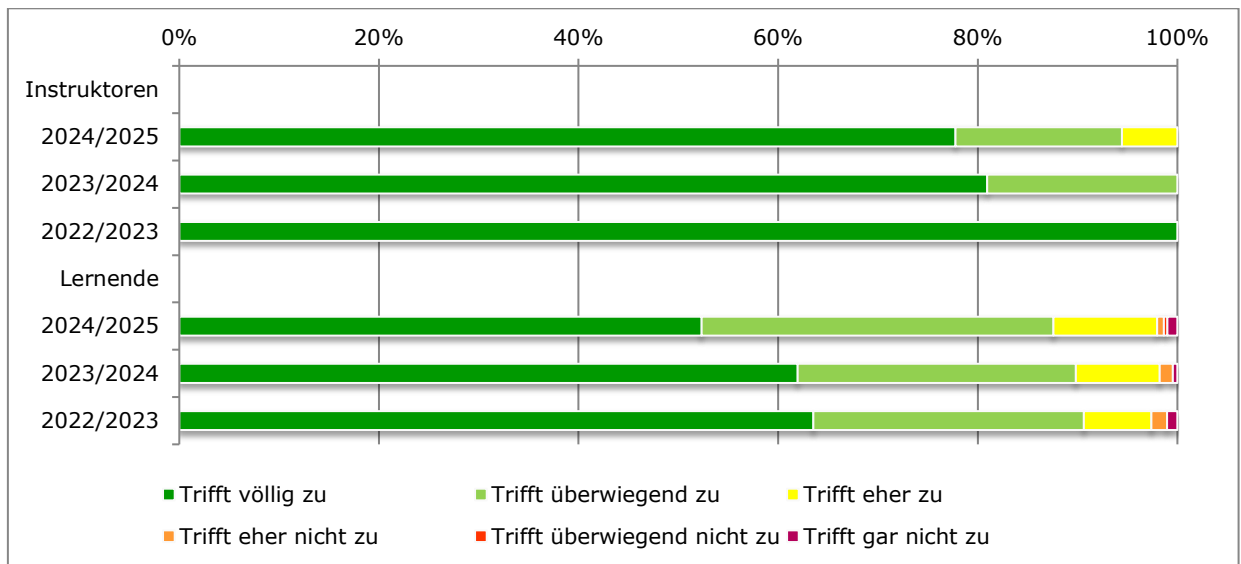
I-CH

Les personnes en formation rapportent un climat d'apprentissage bienveillant, calme et valorisant. Le lien avec la pratique est jugé très positif. Les enseignant-es se disent également très satisfaits dans presque tous les domaines interrogés. L'entraînement des compétences est perçu comme une valeur ajoutée pour le quotidien professionnel. Les personnes en formation se sentent bien préparées, notamment pour la procédure de qualification, grâce au cinquième cours interentreprises.

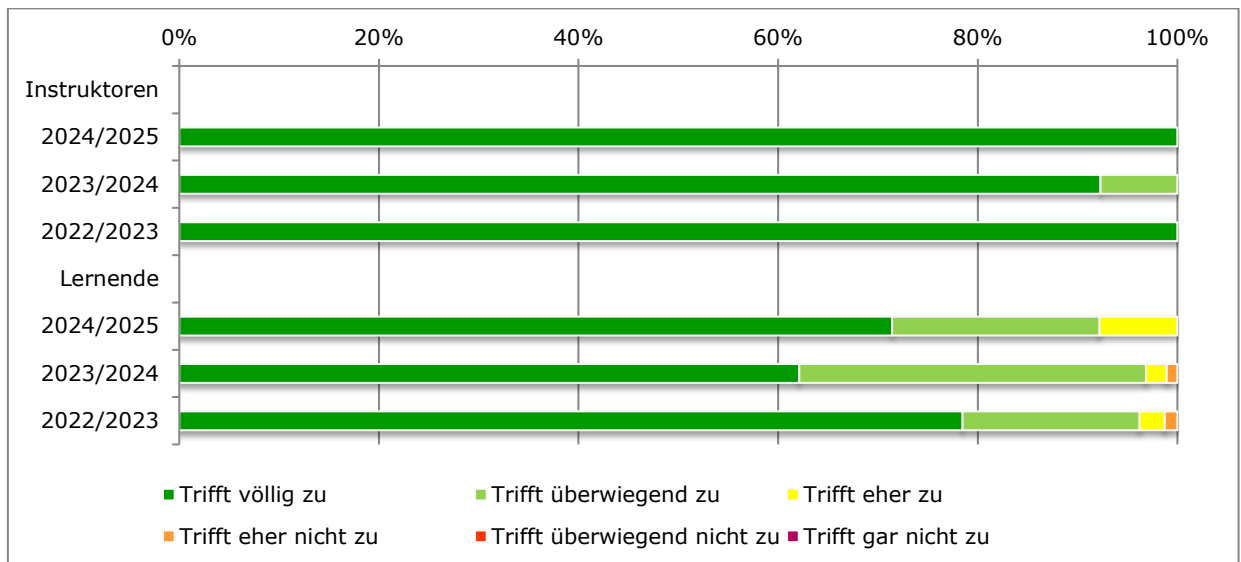
Le graphique ci-dessous représente la satisfaction globale des personnes en formation et des enseignant-es. Les différentes régions du pays sont mentionnées séparément.



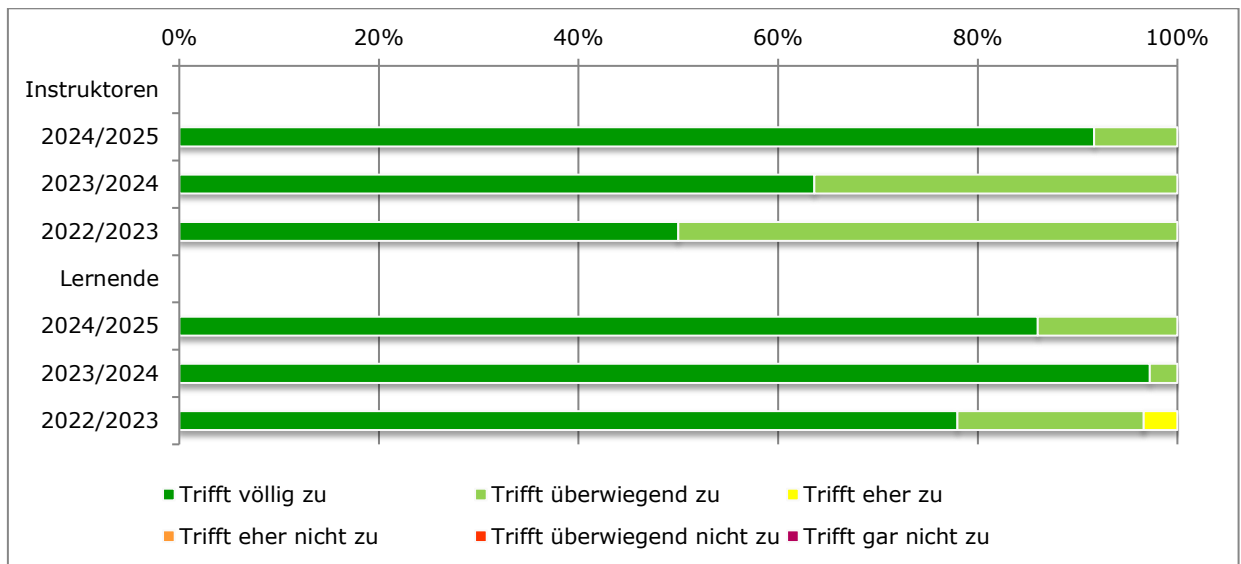
Graphique 1 : satisfaction générale personnes en formation et enseignant-es comparaison sur 3 ans (toutes les régions du pays)



Graphique 2 : satisfaction générale personnes en formation et enseignant-es sur 3 ans (TDM-DE-CH)



Graphique 3 : satisfaction générale personnes en formation et enseignant-es sur 3 ans (TDM-F-CH)



Graphique 4 : satisfaction générale personnes en formation et enseignant-es comparaison sur 3 ans (TDM-I-CH).

3.3. Évaluation de l'enquête auprès des entreprises

Il n'y a pas eu d'enquête cette année scolaire, car une enquête a déjà été réalisée en 2024 dans le cadre de la révision quinquennale du profil professionnel par la CSDQ. La CSDQ a décidé d'organiser un atelier de groupes élargis dans la région de Berne le **23 février 2026**. Les responsables de la formation professionnelle, les enseignant·es, les responsables URDM ainsi que d'anciens apprenant·es et des représentant·es des écoles professionnelles de toutes les régions linguistiques seront invités à participer à cet atelier afin de pouvoir participer aux réflexions sur certaines questions relatives au profil professionnel et à son développement. Après évaluation de cet atelier et clarification d'une éventuelle révision ou révision partielle, un nouveau sondage ciblé auprès des entreprises sera réalisé.

3.4. Évaluation et feedbacks de la Commission qualité et coordination (QuCo)

Quatre stages d'observation ont eu lieu au cours de cette année scolaire. En janvier 2025, le dernier jour de cours interentreprises 5.2 a été suivi au Tessin, au centre de simulation du Centro Professionale Sociosanitario (CPS) à Lugano, où les participant·es ont effectué un stage d'observation d'une journée. En janvier 2025 également, une personne membre de la QuCo a assisté à la journée de cours interentreprises « 2.2 Emballer 2 » matériel d'emballage, à l'Oda Gesundheit Zürich. En mai 2025, un stage a eu lieu lors de la journée de cours interentreprises 3.2 « Lavage manuel » à l'EOC Biasca. Le stage de la journée de cours interentreprises 4.2, « Stérilisation 4 » qui portait sur le traitement des endoscopes flexibles, a clôturé la série en juin. Tous les stages ont été perçus de manière extrêmement positive et témoignent d'un niveau de qualité de formation très élevé.

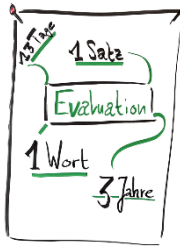
Sur la base de ces résultats, la QuCo tire les conclusions suivantes :

Satisfaction	- La préparation des enseignant·es pour leurs journées de CI (une forte motivation était visible/perceptible lors de tous les stages d'observation) - Les exemples tirés du quotidien professionnel (« Le lien avec la pratique était largement assuré. Les enseignant·es ont mis à disposition tous les types d'emballage à tester ainsi que toutes les méthodes de test d'encre utilisées dans la pratique. Les personnes en formation ont ainsi eu la possibilité de tester directement la mise en application et d'acquérir de l'expérience pratique » « Une direction du cours très solide et harmonieuse, fondée sur un très grand professionnalisme, une forte interactivité et une expertise approfondie »). - Le climat d'apprentissage très valorisant (« Le climat d'apprentissage était très agréable et toutes les personnes étaient impatientes de s'exercer dans la pratique et d'apprendre en groupe ») (« Il s'agit d'un climat d'apprentissage très valorisant et « sûr », qui permet d'apprendre de ses erreurs sans être jugé »). - Les postes de travail pratiques (« Les personnes en formation ont pu inspecter et tester différents matériaux qu'elles ne connaissaient pas dans leur entreprise »).
Observation	- Prévoir suffisamment de temps pour vérifier les objectifs d'apprentissage au début et à la fin de la journée des cours interentreprises (selon les graphiques, certaines personnes en formation trouvent que ce temps est encore insuffisant). - Attirer l'attention des personnes en formation qui ne respectent pas les règles du groupe afin de favoriser encore davantage un bon climat d'apprentissage.
À traiter	- Continuer à encourager de manière ciblée l'utilisation du champ de texte libre pour les commentaires. - Réduire au minimum les ajustements des horaires et des lieux des cours interentreprises afin d'éviter tout malentendu.

Tableau 3 : Retours des membres de la Commission qualité et coordination (QuCo)

3.5. Évaluation des participant·es à la dernière journée CI

L'analyse SOFT portant sur l'ensemble du cours interentreprises, réalisée le dernier jour, a été effectuée pour la troisième fois déjà lors de ce démarrage. Il s'agit d'une méthode de feedback dans laquelle les personnes en formation donnent leur avis sur jusqu'à 4 affirmations relatives à l'enseignement (voir ci-dessous).



Commentaires

Évaluation des 13 jours de CI (3 ans)

- 1 phrase positive
- 1 phrase à améliorer
- 1 point fort

Les retours ont révélé des tendances claires qui n'avaient pas pu être identifiées par les enquêtes de l'OdaOrg. Il apparaît que la collecte de commentaires dans la salle de classe est un outil supplémentaire important qui aide à obtenir une image globale différenciée (voir annexe 4).

Le tableau suivant présente les affirmations les plus fréquemment citées.

Accent sur l'évaluation	Mots fréquemment utilisés (nuages de mots)
1 phrase (positive)	5 x visites d'entreprises et excursions / 5 x beaucoup appris / 4 x varié
Point fort	12 x hôpital militaire / 2 x endoscope / 3 x plaisir
1 phrase (à améliorer)	4 x ne rien changer / 3 x grande distance / 2 x postes répétitifs

Les excursions constituent un élément très important des journées de cours interentreprises pour les personnes en formation. Les adaptations déjà effectuées (réduction de la théorie) ont continué à être clairement perceptibles et la partie théorique n'est pratiquement plus considérée comme « négative ». La visite de l'hôpital militaire et le travail sur place à l'URDM ont été les moments forts absolus pour cette classe terminale. Le facteur plaisir a également été souligné comme un point fort.

4. Recommendations

La Commission qualité et coordination TDM se réjouit de l'utilisation intensive des champs de texte libre ainsi que des nombreux retours positifs concernant les journées CI. Sur la base des résultats évalués, les recommandations suivantes sont formulées pour toutes les régions du pays :

Utiliser davantage le champ de texte libre pour les commentaires (*continuer à sensibiliser les personnes en formation et les enseignant-es dans toutes les régions linguistiques*)

Objectif

Les personnes en formation et les enseignant-es de toutes les régions linguistiques doivent être sensibilisés à nouveau à l'utilisation du champ de texte libre afin d'obtenir des commentaires plus pertinents. À la fin de chaque journée de CI, les personnes en formation doivent continuer à être invitées à utiliser le champ de texte libre.

Mesures

- *Les enseignant-es ainsi que les personnes en formation sont informés de cette possibilité par un email et sont ainsi sensibilisés.*
- *À la fin de chaque journée de cours interentreprises, les enseignant-es encouragent les personnes en formation à utiliser le champ de texte libre.*

Responsabilité

Responsable domaine TDM / tout le personnel enseignant TDM de toutes les régions linguistiques

A lieu jusqu'au 15.12.2025 et ensuite en permanence.

Réduction des modifications et des ajustements des heures de début et des lieux de déroulement afin d'apporter plus de calme et de clarté.

Objectif

Moins d'« agitation » concernant les changements de lieux et d'horaires de début et de fin des journées CI.

Mesures

- *Définition claire des heures de début et de fin de toutes les journées CI (excursions et sur place à l'Oda G Zurich)*
- *Contrôle et comparaison de toutes les heures et tous les lieux enregistrés dans OdaOrg*

Responsabilité

Responsable domaine TDM

A lieu jusqu'au 15.12.2025 de manière permanente.

Au début de chaque journée de cours interentreprises, tous les enseignant-es doivent prendre le temps de discuter des objectifs d'apprentissage avec les personnes en formation et, si nécessaire, de clarifier individuellement les ambiguïtés.

Objectif

Les personnes en formation doivent se sentir davantage soutenues dans la réalisation des objectifs d'apprentissage et avoir le temps nécessaire à cet effet grâce à l'indication explicite de « blocs fixes » dans les scénarios et dans les cours interentreprises.

Mesures

- *Sensibilisation répétée des enseignant-es de toutes les régions linguistiques.*
- *Introduction de blocs fixes au début et à la fin de chaque journée CI, qui sont explicitement indiqués dans les scénarios (adaptation de tous les scénarios).*

Responsabilité

Responsable domaine TDM

Adaptation des scénarios jusqu'au 05.05.2026, puis vérification en continu via un questionnaire standardisé.

5. Anhang

Anhang 1 - Evaluationskriterien

Instruktorinnen und Instruktoren

1. Den überbetrieblichen Kurs (ÜK) erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
4. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
5. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
6. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
7. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
8. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
9. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
10. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri

Criteri insegnanti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. Trovo il corso interaziendale (CI) ben organizzato.
2. Il materiale necessario per il predeterminato allenamento era disponibile.
3. Sono riuscito/a ad implementare il corso interaziendale (CI) in modo variabile.
4. Ritengo che il trasmesso tra pratica e teoria sia riuscito.
5. Oggi sono riuscito/a a collegare le situazioni della vita lavorativa quotidiana nel gruppo di apprendimento.
6. Ho chiarito le aspettative di svolgimento con gli studenti.
7. Gli studenti hanno ricevuto una mia opinione appropriata, sia in termini quantitativi che qualitativi.
8. Ho aiutato gli studenti a riconoscere i loro successi di apprendimento.
9. Le lezioni hanno permesso alla maggior parte degli studenti di raggiungere i loro obiettivi di apprendimento.
10. Ho provveduto che le regole del corso interaziendale (CI) e quelle di gruppo sono state rispettate.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Criteri studenti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. All'inizio del corso interaziendale (CI) ho avuto l'opportunità di discutere i miei obiettivi/le mie domande di apprendimento.
2. Ho avuto diverse opportunità di trattare il contenuto dell'apprendimento sotto forma di esercizi e incontri.
3. Nel corso interaziendale (CI) sono state trattate le mie contribuzioni al tema.
4. Oggi ho imparato qualcosa in più.
5. Nel corso interaziendale (CI) è stato fatto riferimento a situazioni della vita lavorativa quotidiana.
6. Sono consapevole di quello che faccio e come.
7. Alla fine del corso interaziendale (CI) ho avuto il tempo di verificare il raggiungimento dei miei obiettivi di apprendimento.
8. Siamo stati aiutati a rispettare le regole del corso interaziendale (CI) e del gruppo.
9. Il corso interaziendale (CI) è stato realizzato in modo diversificato
10. Oggi ho vissuto un ambiente che ha favorito all'apprendimento.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères

Critères pour les instructeurs

1. Je trouve que le cours interentreprises (CI) est bien organisé.
2. Le matériel nécessaire était disponible pour les unités de formation spécifiées.
3. J'ai réussi à mettre en œuvre le CI de manière variée.
4. Je considère que le transfert de la théorie de la pratique est une réussite.
5. J'ai réussi à reprendre des situations de la vie professionnelle quotidienne du groupe d'apprentissage actuel.
6. J'ai clarifié les attentes en matière de performances avec les apprenants.
7. Les apprenants ont reçu de moi un retour d'information adéquat quantitativement et qualitativement.
8. J'ai aidé les apprenants à reconnaître leur succès d'apprentissage.
9. Les leçons ont permis à la plupart des apprenants d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.
10. Je me suis assuré que les règles de le CI et du groupe étaient respectées.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Critères d'évaluation Apprenti(e)s

1. Au début du cours interentreprises (CI) j'ai eu l'occasion de discuter de mes objectifs/questions d'apprentissage.
2. J'ai eu plusieurs occasions de traiter le contenu de l'apprentissage sous forme d'exercices et de réunions.
3. Dans le CI, mes contributions à ce thème ont été discutées.
- 3 J'ai appris quelque chose de nouveau aujourd'hui.
5. Dans le CI, il était fait référence à des situations de la vie professionnelle quotidienne.
6. Je sais pourquoi je fais quoi et comment.
7. On m'a donné du temps pour vérifier la réalisation de mes objectifs d'apprentissage à la fin de le CI.
8. Nous avons été aidés à respecter les règles de le CI et du groupe.
9. Le CI était varié.
10. J'ai vécu une atmosphère stimulante pour apprendre aujourd'hui.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui

Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT

Instruktorinnen und Instruktoren

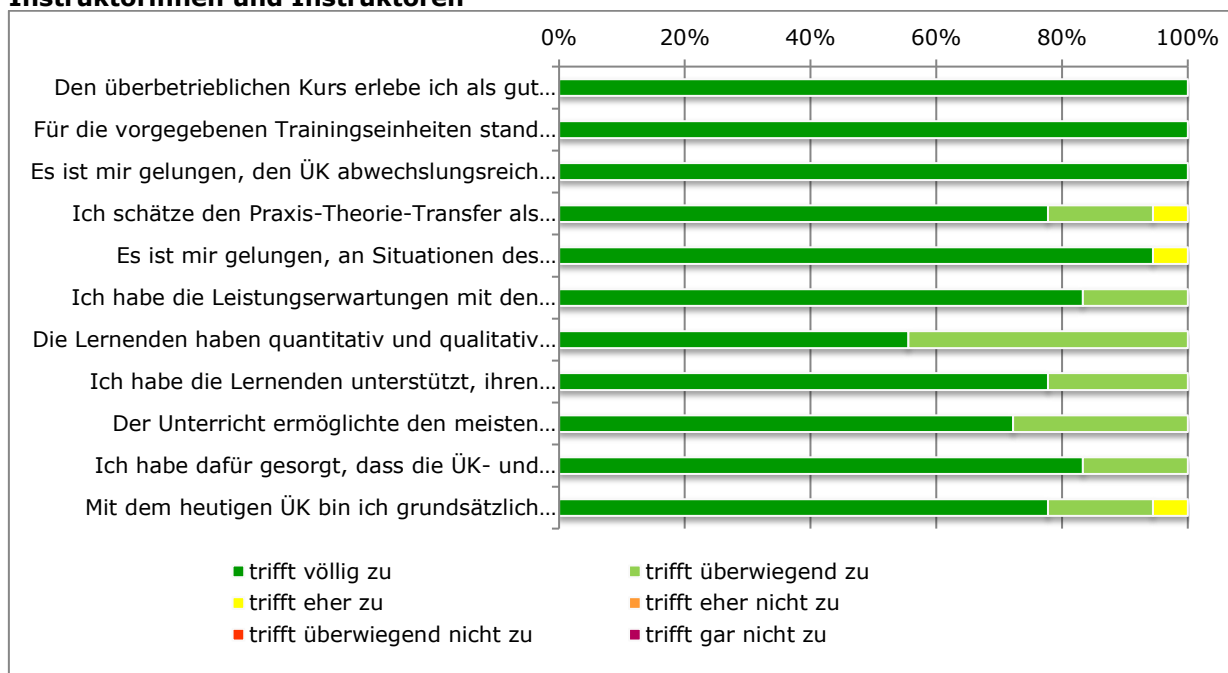


Abb. 5: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2024/2025 (MPT-D-CH)

Lernende

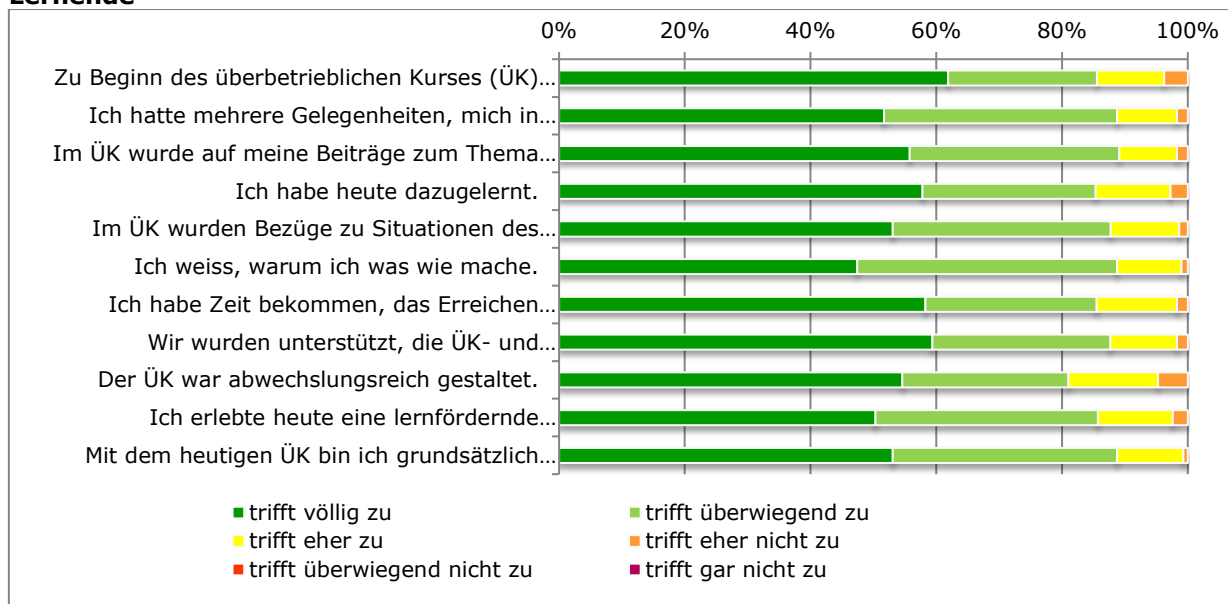


Abb. 6: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2024/2025 (MPT-D-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

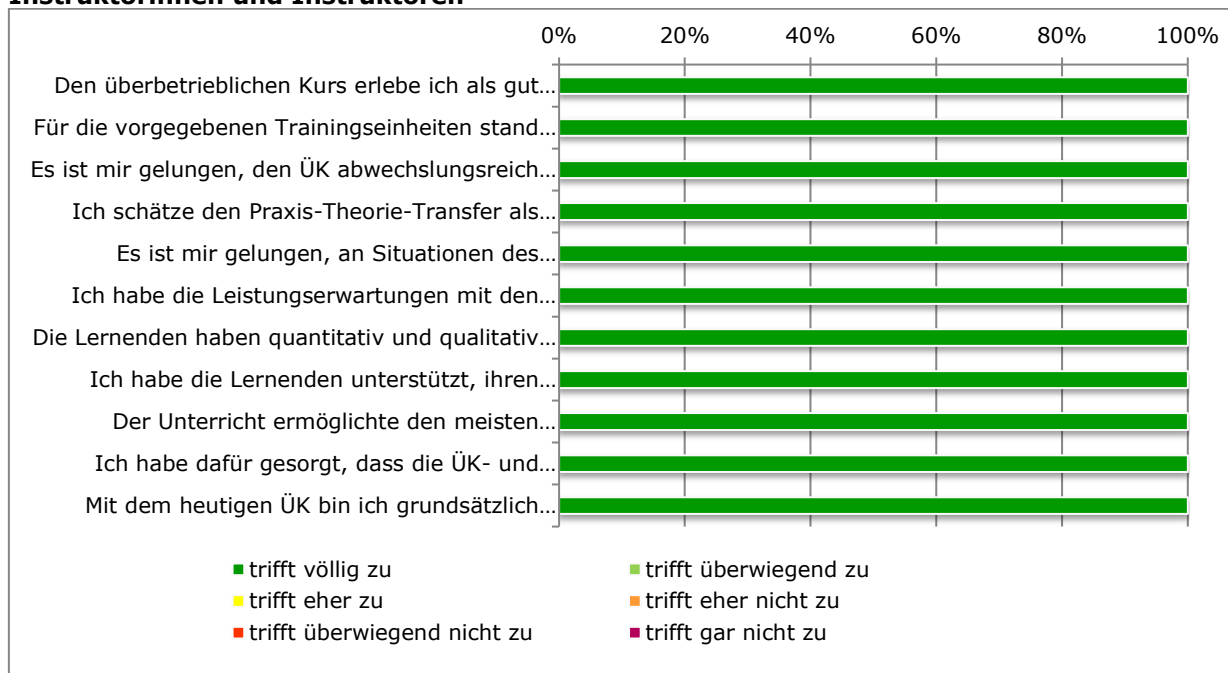


Abb. 7: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2024/2025 (TDM-F-CH)

Lernende

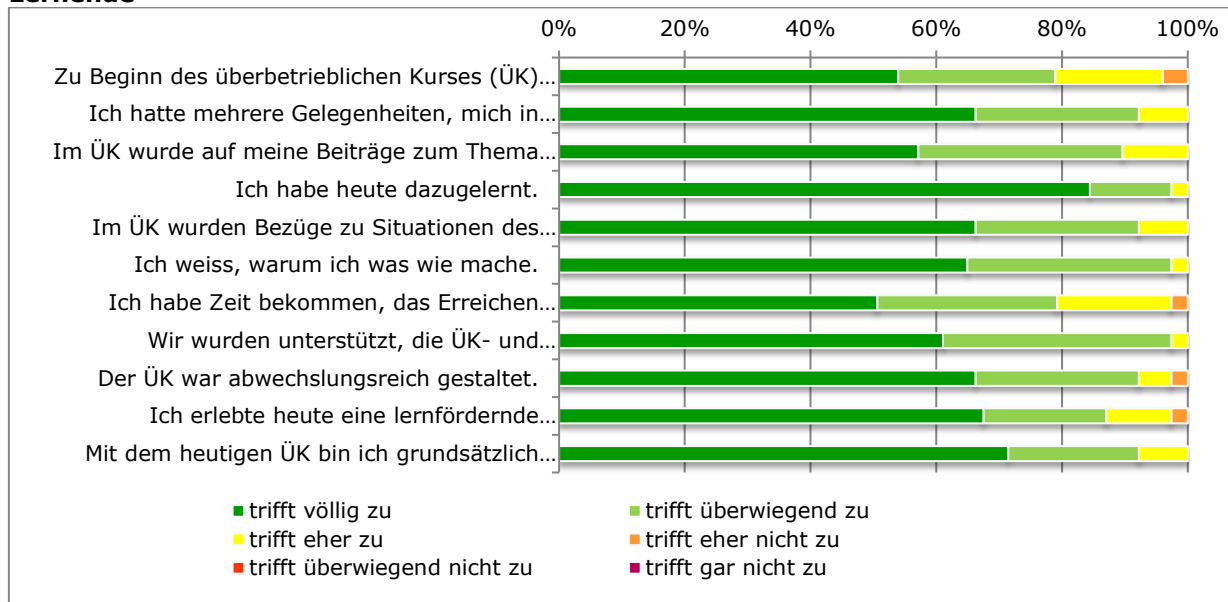


Abb. 8: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2024/2025 (TDM-F-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

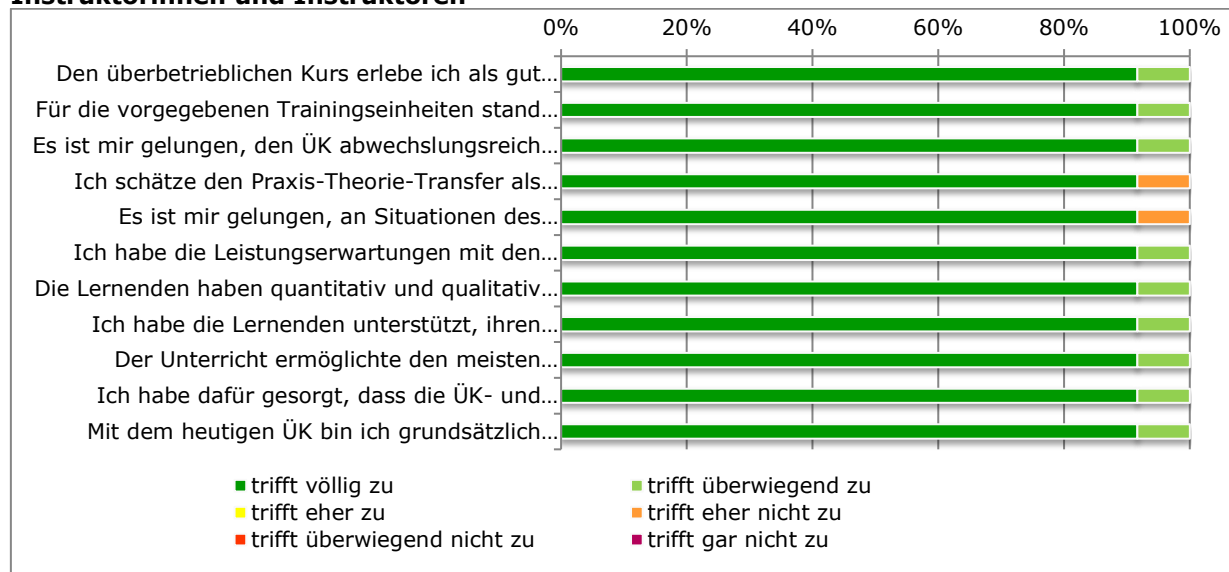


Abb. 9: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2024/2025 (TDM-I-CH)

Lernende

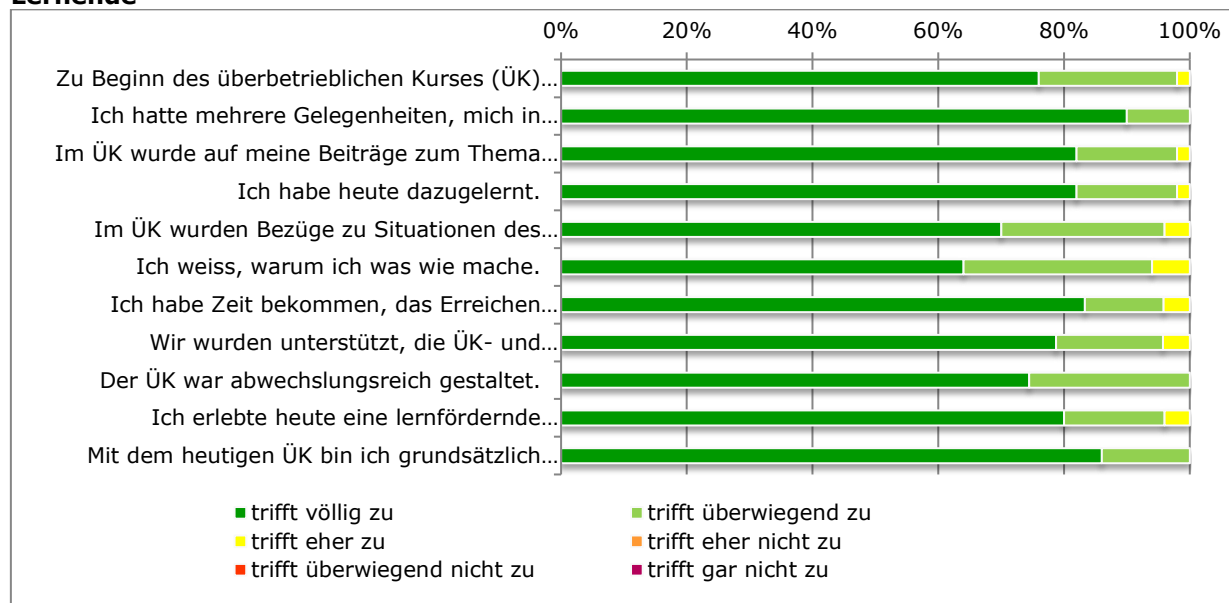


Abb. 10: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2024/2025 (TDM-I-CH)

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied¹

Bildungsgang ☐ **AGS** ☐ **FaGe** ☐ **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermaßen berücksichtigt

Beobachtungen

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmäßig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

¹ Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied

Beobachtungen

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der in- struierenden Person	

Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo

Ciclo di formazione ☐ ACSS ☐ OSS ☐ TDM

Tema:	Gruppo CI:
Insegnante:	Visita da parte di:
Data:	Ora:

Visita di un membro della Commissione per la qualità e il coordinamento

1. Modo di relazionarsi con le persone in formazione

Criteri

- L'insegnante dà prova di impegno
- Si comporta in modo cortese e coerente con le persone in formazione
- Mantiene il contatto visivo e cura lo scambio con il gruppo
- Incoraggia le persone in formazione a partecipare attivamente alla lezione

Osservazioni

2. Linguaggio dell'insegnante

Criteri

- L'insegnante si esprime in modo chiaro e comprensibile
- Promuove l'uso del linguaggio tecnico
- Adegua il linguaggio al gruppo target e all'età dei partecipanti
- Nella comunicazione linguistica tiene conto di entrambi i sessi

Osservazioni

3. Impostazione dell'insegnamento

Criteri

- L'insegnante ha preparato bene la lezione
- Lascia sufficiente tempo e spazio alle persone in formazione per partecipare alla lezione
- Il modo di procedere è strutturato, comprensibile e orientato agli obiettivi dell'apprendimento
- L'impiego di mezzi e materiali è svariato e mirato
- Vengono utilizzati in modo adeguato diversi metodi di insegnamento e apprendimento
- L'infrastruttura e la documentazione distribuita sono adeguate
- Nello scambio con la classe, l'insegnante verifica il percorso di apprendimento, la collaborazione, il raggiungimento degli obiettivi, il ritmo di insegnamento e il successo dell'apprendimento

Osservazioni

4. Modo di gestire la lezione

Criteri

- Le regole sono note, gli accordi sono rispettati
- Le reazioni a persone che disturbano sono tempestive e adeguate
- Viene promosso un clima di apprendimento piacevole
- Le persone in formazione vengono coinvolte e promosse conformemente al loro livello
- L'insegnante si interessa alle domande e agli interventi e li integra nell'insegnamento
- Il suo atteggiamento è autentico e convincente dal punto di vista professionale
- L'insegnante incoraggia l'autonomia e la capacità di riflessione delle persone in formazione.

Osservazioni

5. Feedback

Criteri

- Le persone in formazione (singoli e gruppo) ricevono riscontri adeguati, lodi e critiche

Osservazioni

6. Competenze professionali

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento sono giusti dal punto di vista specialistico e aggiornati
- L'insegnante si dimostra competente dal punto di vista professionale
- L'insegnante si dimostra sicuro nella materia insegnata

Osservazioni

7. Chiarezza dei compiti

Criteri

- I compiti assegnati sono chiari e comprensibili per le persone in formazione
- Gli obiettivi e i risultati attesi sono formulati
- Il tempo assegnato è adeguato

Osservazioni

8. Collegamento con la pratica

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento si riallacciano alle conoscenze ed esperienze delle persone in formazione e del lavoro quotidiano
- La rilevanza pratica e l'applicabilità sono garantite
- L'insegnante motiva le persone in formazione a trasferire in pratica quanto acquisito
- I contenuti corrispondono agli obiettivi di apprendimento

Osservazioni

Altre osservazioni durante la visita

Focus desiderato dall'insegnante

Riscontri

Appunti per il colloquio con l'insegnante

Luogo, data	
Firma del membro della Commissione	
Firma dell'inseg- nante	

Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo

Volée de formation ☐ **ASA** ☐ **ASSC** ☐ **TDM**

Thème :	Groupe CI :
Enseignant(e):	Visite de :
Date :	Horaire : de à

Visite membre de la Commission qualité et coordination

9. Relation avec les personnes en formation

Critères

- L'engagement de L'enseignant(e) est perceptible.
- Relations amicales et suivies avec les personnes en formation.
- La proximité et la distance adéquates dans les relations avec les personnes en formation sont gardées.
- Contacts visuels et échanges existants avec le groupe.
- Les personnes en formation sont encouragées à participer activement aux cours.

Observations

2. Langage de L'enseignant(e)

Critères

- L'enseignant(e) s'exprime de manière claire et compréhensible.
- Le langage professionnel est encouragé.
- Le langage est adapté au groupe cible et à son âge.
- Du point de vue linguistique les hommes et les femmes sont pris en considération dans une égale mesure dans la conception du cours.

Observations

3. Conception de l'enseignement

Critères

- L'enseignant(e) est bien préparé aux leçons.

- Les personnes en formation ont le temps et la possibilité de participer au cours.
- La procédure de formation est structurée, compréhensible et orientée vers un objectif d'apprentissage.
- Les médias et le matériel utilisés sont variés et ciblés.
- Différentes méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont appliquées et utilisées de manière judicieuse.
- L'infrastructure et les documents transmis sont appropriés.
- Lors des échanges L'enseignant(e) vérifie le parcours d'apprentissage, la collaboration, la réalisation des objectifs, le rythme et la réussite de l'enseignement.

Observations

4. Conduite du cours

Critères

- Les règles sont connues et les accords sont respectés.
- Les réactions aux dérangements sont adéquates et adaptées.
- Une ambiance d'apprentissage agréable est favorisée.
- Les personnes en formation sont intégrées et impliquées dans la leçon selon leur niveau.
- L'enseignant(e) répond aux questions et contributions et les intègre dans le cours.
- Il/elle apparaît comme quelqu'un de convaincant professionnellement et de sincère.
- Les personnes en formation sont soutenues dans leur capacité d'autonomie et de réflexion.

Observations

5. Feedbacks aux personnes en formation

Critères

- Les personnes en formation (personne seule ou en groupe) reçoivent des feedbacks appropriés, des compliments, des critiques.

Observations

6. Compétence professionnelle

Critères

- Les contenus enseignés sont sur le plan professionnel corrects et actuels.
- L'enseignant(e) est compétent sur le plan professionnel.
- L'enseignant(e) maîtrise le sujet.

Remarques

7. Clarté des mandats

- Les mandats d'apprentissage sont clairs et compréhensibles pour les personnes en formation.
- Les objectifs et résultats attendus sont formulés.
- Le délai indiqué est approprié.

Observations

8. En lien avec la pratique

- Les contenus des cours s'appuient sur les connaissances et l'expérience de la vie professionnelle quotidienne des personnes en formation.
- La pertinence avec la pratique et l'applicabilité sont garanties.
- Encourage les personnes en formation à réfléchir aux transferts vers leur pratique.
- Les contenus correspondent aux objectifs d'apprentissage.

Observations

Autres observations durant la visite du cours

Focalisation souhaitée de l'enseignant(e)

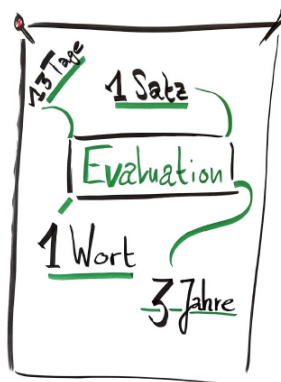
Feedback des enseignants

Notes sur l'entretien avec l'enseignant(e)

Lieu, date	
Signature du / de la membre de la commission	
Signature de l'enseignant(e)	

Anhang 4 Evaluationsbeispiel Deutschschweiz

Evaluation Teilnehmende letzter ÜK-Tag (2023-2026)



Erläuterungen

Auswertung der ganzen 13 ÜK-Tage (3 Jahre)

- 1 Satz positiv
- 1 Satz zum verbessern
- 1 Highlight

Flip-Chart "Vorlage"

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (positiv)	Ich fand es immer spannend verschiedene Orte bzw. Firmen zu besuchen oder wenn Experten und ehemalige Lehrlinge die ÜK's mitgestalten durften. So konnte man sich zu den bevorstehenden QV's austauschen, Fragen stellen und gezielte Tipps erhalten. / Ich finde es super, dass man die Firmen besuchen konnte. / Es war eine schöne Zeit, wir haben viel gelernt. / Ich finde die Postenläufe im ÜK äusserst amüsant und abwechslungsreich. / Die Materialien wie zum Beispiel die Sterilisatoren, Endoskope, und die Instrumente fand ich sehr gut, dass diese im ÜK Zentrum sind. / Der Unterricht war abwechslungsreich. / Die ÜK's waren oft spielerisch aufgebaut, was ich gut finde. / Ich fand die ÜK-Stunden immer sehr lustig und positiv. / Mir hat die Selbständigkeit und Gruppenarbeit gefallen aber auch die «Schulreisen», die wir hatten (Ulrich AG usw.). / Der letzte ÜK-Tag hat mir sehr viel Spass gemacht. / Es hat mir gefallen das wir verschiedene Firmen Besuchen durften. / Ich konnte viel von den ÜK's profitieren. Gute Informationen bekommen und viel Spass gehabt.

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (positiv)	Ich konnte, was ich im ÜK lernte, gut verknüpfen beim Arbeiten. / Die ÜK-Tage waren meistens abwechslungsreich gestaltet und interessant. / Wir waren an verschiedenen Standorten in der ganzen Schweiz. / Militärsipital / Ich habe mich immer auf die ÜK-Tage gefreut (spannende Ausflüge). / Ich fand es gut, dass wir uns viel bewegen konnten, da es mir beim Lernen hilft. / Viel gelernt, lustige Gruppe und viel Spass. / Angenehmes Lernklima. / Es war immer sehr abwechslungsreich. / Die ÜK-Tage waren interessant gestaltet. Die ÜK-Tage waren abwechslungsreich gestaltet. / Die ÜK-Tage waren spannend und interessant, ich konnte viel neues lernen. / Die ÜK's waren immer lustig, man fühlte sich immer wohl. / Die Exkursion in Ulrich hat mir gefallen. /

5 x Firmenbesuche und Ausflüge / 5 x viel gelernt / 4 x abwechslungsreich

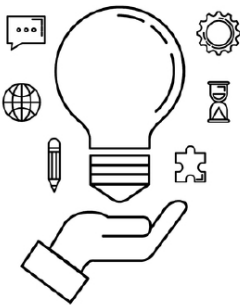
Auswertungsfokus	Resultate
Highlights	Militärspital / Herr Schütz / Atmosphäre mit dem Dozent / Militärspital / Militärspital / letzter üK-Tag / Endoskope / Steri-Tag mit Geringe / Militärspital / Schöne Erinnerungen / Militärspital Einsiedeln / Militärspital Einsiedeln / Militärspital / Firmenbesuche / Ulrich Swiss / Militärspital / Militärspital / Militärspital / Militärspital / Spass / Militärspital / Endoskope / abwechslungsreich / Spass / lustig / Die Ausflüge / Besuche anderer AEMP's (USZ & Schulthess)

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (zum Verbessern)	Anfangs waren die üK's mühsam, wurden jedoch immer mehr interaktiv und spannender durch die Jahre. / Einteilung der üK's ändern. / Etwas Neues (kein Postenlauf) / Ich würde den ALS verkürzen / Der Ausflug zu Ulrich oder Belimed waren gut, jedoch waren sie nach einem halben Tag nicht mehr so spannend. Ich würde ein Sieb packen lassen oder für die praktische Prüfung wie ein Durchgang machen. / Der üK in St. Gallen war ziemlich weit weg. / Nicht toll fand ich das ein paar üK-Tage ziemlich weit entfernt waren. / Mir kommt nichts Negatives in den Sinn, ich fand ehrlich alles super. Ich würde nichts ändern. / Es wäre gut, wenn wir mehr Orte besuchen dürften. / Ich würde nichts ändern, ich war immer sehr zufrieden. / Manche Posten waren ungünstig. / Leider finde ich das man nicht viel von den üK-Tagen lernt, vielleicht habe ich an 2-3 Tagen was dazugelernt mehr aber auch nicht. / Mehr üK-Tag wären gut, wir hatten ein Jahr gar kein üK (beim letzten üK weniger Posten dafür Zeit für die Abschlussprüfung nutzen. / Um ehrlich zu sein, habe ich während dem üK nicht so viel gelernt. / Ich habe gerade keinen Verbesserungsvorschlag. / Ab und zu sehr eintönig. / Ab und zu langweilig gewesen. / üK's mit zu weiter Distanz

Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (zum Verbessern)	Ein Jahr hatten wir kein üK-Tag, war nicht so toll. / Am meisten habe ich in 2-3 üK-Tagen gelernt, die letzten 3 Tage waren für mich persönlich nicht so spannend. / Die letzten üK-Tage sollte man besser auf die Abschlussprüfung gestalten. / Ein paar Posten waren repetitiv. / Die üK's könnte man abwechslungsreicher gestalten. / Viele Posten haben sich wiederholt. / Aufbau der üK's im Careum

4 x nichts ändern / 3 x weite Entfernung / 2 x repetitive Posten

Fokus für die Weiterentwicklung der ÜK-Tage

	Umsetzungsmöglichkeiten
	➤ ITC (Interactive Training Center) weiterführen (Repetition Posten verringern) ➤ Testlandschaft CDS in Betrieb nehmen und in die üK-Tage integrieren ➤ Medizinproduktkreislauf simulieren-/einrichten in Betrieb nehmen ➤ Praktische Validierung simulieren (<i>letzte üK-Tage</i>) ➤ Besuch Militärspital Einsiedeln weiterführen eventuell ausbauen. ➤ Elektronische Schlussevaluation (nicht im Plenum) ab 2026 ➤ Roll-Out einiger Anpassungen auf die anderen Sprachregionen