

Berufskennntnisse schriftlich

**Situation 1**

Name  
.....  
Vorname  
.....

Prüfungsnummer  
.....  
Datum  
.....

**Zeit:** 60 Minuten

**Hinweis:**

- Die erreichbare Punktzahl ist bei jeder Aufgabe angegeben.
- Die Aufgaben müssen nicht in der vorgegebenen Reihenfolge gelöst werden.
- Wird in einer Aufgabe eine bestimmte Anzahl von Antworten verlangt, ist die vorgegebene Anzahl verbindlich.
- Die Antworten werden in der aufgeführten Reihenfolge bewertet.
- Überzählige Antworten werden nicht bewertet.
- Pro Aufzählungszeichen in der Fragestellung wird eine Antwort erwartet.

**Hilfsmittel:** Taschenrechner netzunabhängig

		Erreichte Punktzahl
Situation 1	Zeit: 60 Minuten	


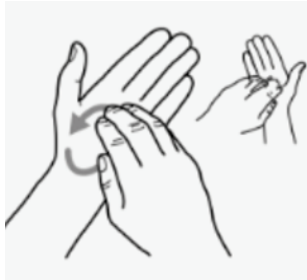
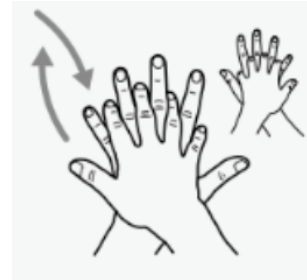
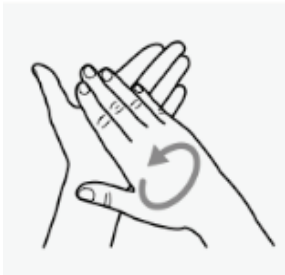



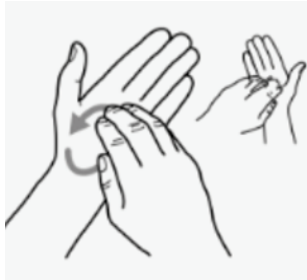
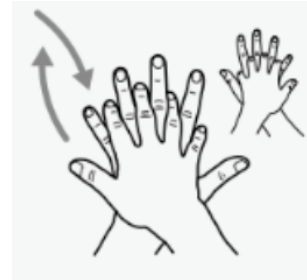
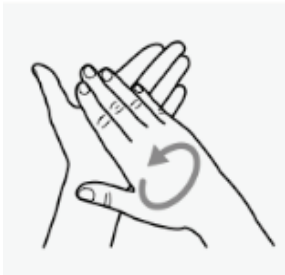



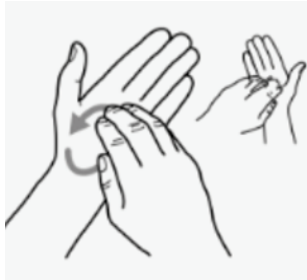
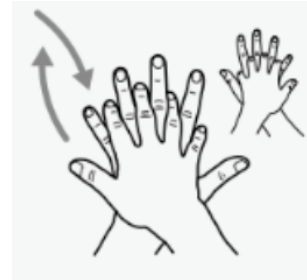
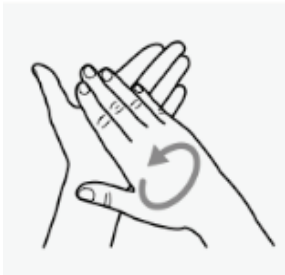


Unterschrift der Expertinnen/Experten:  
.....

**Sperrfrist:** Diese Prüfungsaufgaben dürfen nicht vor dem **1. September 2018** für Übungszwecke verwendet werden!

Erarbeitet durch: Arbeitsgruppe für Prüfungsfragen Fachfrau/Fachmann Gesundheit im Auftrag der nationalen Organisation der Arbeitswelt OdASanté

Herausgeber: SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
<p><b>Aufgabe 1</b></p> <p>Sie haben sich in die Pflegedokumentation eingelesen.</p> <p>Welche Tätigkeiten planen Sie bis 09:00 Uhr bei Frau Bearth?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	2	
Übertrag	2	

		Anzahl Punkte													
		maximal	erreicht												
Übertrag		2													
<p><b>Aufgabe 2</b></p> <p>Bevor Sie das Tablett für die venöse Blutentnahme kontrollieren, führen Sie die Händedesinfektion durch.</p> <p>In welcher Reihenfolge führen Sie die Händedesinfektion durch?</p> <p>Nummerieren Sie die Bilder:</p>		1													
<table border="1" style="width: 100%; height: 150px;"> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td style="height: 30px;"></td> <td style="height: 30px;"></td> <td style="height: 30px;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; height: 150px;"> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td style="height: 30px;"></td> <td style="height: 30px;"></td> <td style="height: 30px;"></td> </tr> </table>															
															
															
Übertrag		3													

**Kandidatenhinweis:**

- Es können keine halben Punkte vergeben werden.

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	3	
<p><b>Aufgabe 3</b></p> <p>Die Materialien für die Blutentnahme auf dem Tablett haben Sie kontrolliert. Nun begrüssen und informieren Sie Frau Bearth.</p> <p>a) Welche Informationen benötigt Frau Bearth, damit sie Ihnen das Einverständnis für die Blutentnahme geben kann?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul> <p>b) Wieso benötigen Sie das Einverständnis von Frau Bearth für die venöse Blutentnahme?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul> <p>c) Wieso müssen Sie die Punktionsstelle bei Frau Bearth besonders gut komprimieren?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>	<p>1</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p>	
Übertrag	5	

	Anzahl Punkte											
	maximal	erreicht										
Übertrag	5											
<p><b>Aufgabe 4</b></p> <p>a) Welches Medikament bereiten Sie für die subcutane Injektion vor?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul> <p>b) Was beachten Sie bei Frau Bearth bei der Auswahl der Punktionsstelle?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	0.5											
	1.5											
<p><b>Aufgabe 5</b></p> <p>Frau Bearth sagt Ihnen, dass sie Schmerzen verspürt. Auf der Schmerzskala gibt sie sechs Punkte an.</p> <p>Geben Sie Frau Bearth die Reservemedikation oder die Morgenmedikation?</p> <p>Kreuzen Sie Ihre Wahl an und begründen Sie Ihre Entscheidung.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Medikation</th> <th style="width: 30%;">Auswahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reservemedikation</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Morgenmedikation</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th colspan="2">Begründung</th> </tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 80px; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Medikation	Auswahl	Reservemedikation	<input type="checkbox"/>	Morgenmedikation	<input type="checkbox"/>	Begründung		<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>		0.5	
Medikation	Auswahl											
Reservemedikation	<input type="checkbox"/>											
Morgenmedikation	<input type="checkbox"/>											
Begründung												
<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>												
	0.5											
Übertrag	8											

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	8	
<p><b>Aufgabe 6</b></p> <p>Sie bringen Frau Bearth das Medikament.</p> <p>Wie stellen Sie sicher, dass Frau Bearth das richtige Medikament erhält?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	2	
<p><b>Aufgabe 7</b></p> <p>Welche Möglichkeiten sehen Sie im Moment, um bei Frau Bearth die Schmerzen zu lindern, bis die Schmerzmedikation wirkt?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	1	
Übertrag	11	

		Anzahl Punkte																
		maximal	erreicht															
Übertrag		11																
<p><b>Aufgabe 8</b></p> <p>Das Schmerzmedikament hat gewirkt. Sie beginnen mit der Körperpflege und beobachten, dass Frau Bearth an den Beinen trockene Haut hat.</p> <p>Entscheiden Sie, welche Emulsion Sie für die Hautpflege verwenden, bzw. welche nicht, und begründen Sie Ihre Wahl.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Emulsion</th> <th style="width: 20%;">Verwende ich</th> <th style="width: 20%;">Verwende ich nicht</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wasser-in-Öl-Emulsion</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Öl-in-Wasser-Emulsion</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Begründung</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>		Emulsion	Verwende ich	Verwende ich nicht	Wasser-in-Öl-Emulsion			Öl-in-Wasser-Emulsion			<b>Begründung</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>			1	
Emulsion	Verwende ich	Verwende ich nicht																
Wasser-in-Öl-Emulsion																		
Öl-in-Wasser-Emulsion																		
<b>Begründung</b>																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>																		
<p><b>Aufgabe 9</b></p> <p>Die Thromboseprophylaxe wird bei Frau Bearth mit verschiedenen Massnahmen durchgeführt.</p> <p>Welche anderen Prophylaxen führen Sie durch, wenn Sie die Beine und Füße eincremen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>		1																
Übertrag		14																

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	14	
<p><b>Aufgabe 10</b></p> <p>Die Virchow Trias sind die Ursache für eine Thrombose. Bei Frau Bearth wurden durch die Operation die Gefäße geschädigt. Dies ist ein Teil der Virchow Trias.</p> <p>Welche anderen Gründe kennen Sie?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>_____</li> <li>• _____</li> <li>_____</li> </ul>	1	
<p><b>Aufgabe 11</b></p> <p>Sie unterstützen Frau Bearth beim Anziehen der Trainerhose.</p> <p>Wie gehen Sie vor?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	1	
Übertrag	16	



	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	16	
<p><b>Aufgabe 12</b></p> <p>Frau Bearth fragt Sie, wie sie selbstständig Hose, Socken und Schuhe anziehen könnte.</p> <p>Welche Hilfsmittel empfehlen Sie Frau Bearth?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	1	
Übertrag	17	

		Anzahl Punkte							
		maximal	erreicht						
Übertrag		17							
<p><b>Aufgabe 13</b></p> <p>Als Sie Frau Bearth beim Anziehen der Socken unterstützen, entdecken Sie eine rote Ferse.</p> <p>a) Welche Faktoren spielen bei der Entstehung eines Dekubitus die Hauptrolle?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul> <p>b) Welche Massnahmen sind nun wichtig einzuleiten, damit sich der erstgradige Dekubitus nicht weiterentwickelt?</p> <p>Begründen Sie Ihre Massnahmen.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Massnahmen, die einzuleiten sind</th> <th style="width: 50%;">Begründung der Massnahme</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 100px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul> </td> <td style="height: 100px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="height: 100px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul> </td> <td style="height: 100px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Kandidatenhinweis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für 1 Punkt muss die Zeile korrekt sein.</li> </ul>		Massnahmen, die einzuleiten sind	Begründung der Massnahme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>	1	
Massnahmen, die einzuleiten sind	Begründung der Massnahme								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> </ul>								
		2							
Übertrag		20							

	Anzahl Punkte										
	maximal	erreicht									
Übertrag	20										
<p><b>Aufgabe 14</b></p> <p>Frau Bearth möchte für die Teilwäsche ins Badezimmer.</p> <p>a) Wie sichern Sie die Umgebung, damit Frau Bearth den Weg allein meistert?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul> <p>b) Wie verhalten Sie sich, um die Sicherheit während der Mobilisation zu gewährleisten, ohne die Selbstständigkeit einzuschränken?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>_____</li> </ul>	1										
<p><b>Aufgabe 15</b></p> <p>Frau Bearth wurde präoperativ angeleitet, die Pneumonieprophylaxe mit dem Inspiflow durchzuführen.</p> <p>a) Kreuzen Sie an, ob die Behauptungen zur Anwendung des Inspiflows richtig oder falsch sind.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Durchführung</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">Richtig</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">Falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alle drei Kugeln sollen möglichst schnell nach oben gebracht werden.</td> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td>Alle drei Kugeln sollen möglichst lange zuoberst gehalten werden.</td> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Was bewirkt der Inspiflow?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	Durchführung	Richtig	Falsch	Alle drei Kugeln sollen möglichst schnell nach oben gebracht werden.			Alle drei Kugeln sollen möglichst lange zuoberst gehalten werden.			1	
Durchführung	Richtig	Falsch									
Alle drei Kugeln sollen möglichst schnell nach oben gebracht werden.											
Alle drei Kugeln sollen möglichst lange zuoberst gehalten werden.											
Übertrag	24										

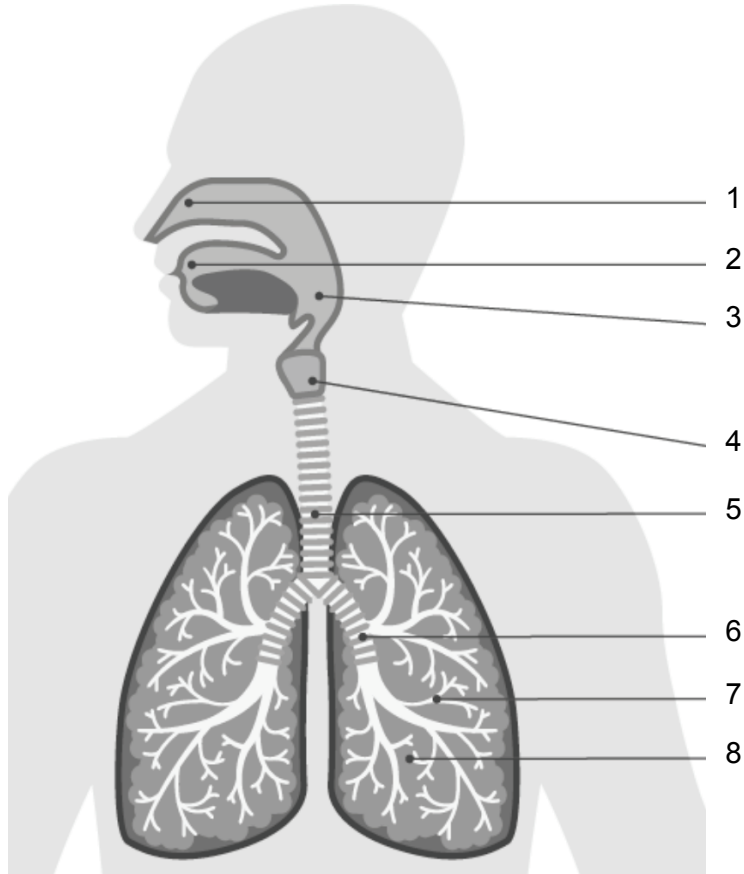
	Anzahl Punkte										
	maximal	erreicht									
Übertrag	24										
<p><b>Aufgabe 16</b></p> <p>Neben der täglich mehrmaligen Mobilisierung ist die atemstimulierende Einreibung eine weitere Massnahme der Pneumonieprophylaxe.</p> <p>a) Ergänzen Sie die nachstehende Tabelle:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">Atemstimulierende Einreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• von oben nach unten mit beiden Händen</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Finger nicht spreizen</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Ausatmung mit Daumen und Zeigefinger und der Handfläche Druck ausüben</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewegung erfolgt ein paar Zentimeter entlang der Wirbelsäule nach unten und dann seitwärts in Richtung Brustkorb</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hände leicht nach aussen drehen</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Einatmung ohne Druck die Bewegung nach oben führen und in einer kreisförmigen Bewegung zurück zur Wirbelsäule zum Ausgangspunkt streichen</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Die atemstimulierende Einreibung führen Sie mit einer mentholhaltigen Creme durch.</p> <p>Welche Wirkungen hat Menthol?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	Atemstimulierende Einreibung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• von oben nach unten mit beiden Händen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• die Finger nicht spreizen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Ausatmung mit Daumen und Zeigefinger und der Handfläche Druck ausüben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewegung erfolgt ein paar Zentimeter entlang der Wirbelsäule nach unten und dann seitwärts in Richtung Brustkorb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hände leicht nach aussen drehen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Einatmung ohne Druck die Bewegung nach oben führen und in einer kreisförmigen Bewegung zurück zur Wirbelsäule zum Ausgangspunkt streichen</li> </ul>	2	
Atemstimulierende Einreibung											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• von oben nach unten mit beiden Händen</li> </ul>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• die Finger nicht spreizen</li> </ul>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Ausatmung mit Daumen und Zeigefinger und der Handfläche Druck ausüben</li> </ul>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewegung erfolgt ein paar Zentimeter entlang der Wirbelsäule nach unten und dann seitwärts in Richtung Brustkorb</li> </ul>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hände leicht nach aussen drehen</li> </ul>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Einatmung ohne Druck die Bewegung nach oben führen und in einer kreisförmigen Bewegung zurück zur Wirbelsäule zum Ausgangspunkt streichen</li> </ul>											
Übertrag	27										

	Anzahl Punkte maximal   erreicht
Übertrag	27

**Aufgabe 17**

Füllen Sie die Tabelle mit den entsprechenden Fachbegriffen aus.

3



1	<i>muss nicht beantwortet werden</i>
2	<i>muss nicht beantwortet werden</i>
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Übertrag	30
----------	----

		Anzahl Punkte									
		maximal	erreicht								
Übertrag		30									
<p><b>Aufgabe 18</b></p> <p>Es ist 10:30 Uhr, als Sie in das Zimmer eintreten. Frau Bearth wirkt gelangweilt.</p> <p>Was bieten Sie Frau Bearth in Bezug auf die jeweiligen Einflussfaktoren gegen die Langeweile an?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Einflussfaktoren</th> <th>Empfehlung an Frau Bearth gegen die Langeweile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Umgebungsfaktoren</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">soziokulturelle Faktoren</td> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> </tr> </tbody> </table>		Einflussfaktoren	Empfehlung an Frau Bearth gegen die Langeweile	Umgebungsfaktoren	•	•	soziokulturelle Faktoren	•	•	2	
Einflussfaktoren	Empfehlung an Frau Bearth gegen die Langeweile										
Umgebungsfaktoren	•										
	•										
soziokulturelle Faktoren	•										
	•										
Übertrag		32									

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	32	
<p><b>Aufgabe 19</b></p> <p>Heute Morgen haben Sie in der Dokumentation gesehen, dass Frau Bearth seit der Operation noch keinen Fäzes hatte. Sie überlegen sich Massnahmen zur Obstipationsprophylaxe.</p> <p>a) Worauf soll Frau Bearth bei der Ernährung allgemein achten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul> <p>b) Welche Lebensmittel soll Frau Bearth meiden?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul> <p>c) Welche weiteren Möglichkeiten haben Sie zur Obstipationsprophylaxe?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	<p>1</p> <p>2</p> <p>1</p>	
Übertrag	36	

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	36	
<p><b>Aufgabe 20</b></p> <p>Bei der Körperpflege haben Sie gesehen, dass sich das Pflaster auf der Operationsnaht löst. Sie möchten das Pflaster ersetzen.</p> <p>Wie richten Sie den Arbeitsplatz für den Pflasterwechsel ein?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	2	
<p><b>Aufgabe 21</b></p> <p>Vor dem Gespräch zur Austrittsplanung fällt Ihnen auf, dass Frau Bearth ihr Hörgerät nicht trägt.</p> <p>Auf die Nachfrage, weshalb sie das Hörgerät nicht trage, antwortet Frau Bearth, dass sie jedes Mal beim Tragen einen Pfeifton höre. Dies sei unangenehm.</p> <p>Was kontrollieren Sie beim Hörgerät wegen des Pfeiftons?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	1	
Übertrag	39	



		Anzahl Punkte											
		maximal	erreicht										
Übertrag		39											
<p><b>Aufgabe 22</b></p> <p>Heute um 14:00 Uhr soll ein Gespräch mit der Tochter zur Austrittsplanung stattfinden. Sie bereiten mit einer diplomierten Pflegefachfrau das Gespräch vor.</p> <p>Welche Aspekte müssen mit der Tochter und Frau Bearth zum Thema «zu Hause leben» abgeklärt werden?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>		2											
<p><b>Aufgabe 23</b></p> <p>Frau Bearths Tochter sagt im Gespräch, dass sie am geplanten Austrittstag eine fixe Verpflichtung habe und ihre Mutter nicht nach Hause begleiten könne.</p> <p>Deshalb muss Frau Bearth für ihren Heimweg eine andere Transportmöglichkeit finden.</p> <p>Welche Eigenschaften der folgenden Fahrdienste kennen Sie?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Angebot</th> <th>Eigenschaften des Fahrdienstes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Rotkreuzfahrdienst</td> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Behindertentaxi</td> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td>• _____</td> </tr> <tr> <td>• _____</td> </tr> </tbody> </table>		Angebot	Eigenschaften des Fahrdienstes	Rotkreuzfahrdienst	• _____	• _____	• _____	Behindertentaxi	• _____	• _____	• _____	3	
Angebot	Eigenschaften des Fahrdienstes												
Rotkreuzfahrdienst	• _____												
	• _____												
	• _____												
Behindertentaxi	• _____												
	• _____												
	• _____												
Übertrag		44											

		Anzahl Punkte															
		maximal	erreicht														
Übertrag		44															
<p><b>Aufgabe 24</b></p> <p>Im Anschluss an das Gespräch reflektieren Sie, wie Sie Haltungen im Gespräch umgesetzt haben.</p> <p>a) Teilen Sie die aufgeführten Haltungen den unten stehenden Beispielen zu: <i>Höflichkeit, Empathie, Wertschätzung, Hilfsbereitschaft.</i></p> <p>b) Machen Sie zu den vorgegebenen Haltungen je ein Beispiel.</p>		2															
		1															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">a) Haltung</th> <th style="width: 50%;">b) Antwort</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>•</td> <td>„Grüezi Frau Bearth.“</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>„Ich kann Ihnen folgende Vorschläge für den Transport nach Hause machen.“</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>„Habe ich Sie richtig verstanden, dass ...“</td> </tr> <tr> <td>Würde achten</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>„Aus Ihren Worten höre ich, dass Sie sich um Ihre Mutter Sorgen machen.“</td> </tr> <tr> <td>Persönlichkeit respektieren</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>		a) Haltung	b) Antwort	•	„Grüezi Frau Bearth.“	•	„Ich kann Ihnen folgende Vorschläge für den Transport nach Hause machen.“	•	„Habe ich Sie richtig verstanden, dass ...“	Würde achten	•	•	„Aus Ihren Worten höre ich, dass Sie sich um Ihre Mutter Sorgen machen.“	Persönlichkeit respektieren	•		
a) Haltung	b) Antwort																
•	„Grüezi Frau Bearth.“																
•	„Ich kann Ihnen folgende Vorschläge für den Transport nach Hause machen.“																
•	„Habe ich Sie richtig verstanden, dass ...“																
Würde achten	•																
•	„Aus Ihren Worten höre ich, dass Sie sich um Ihre Mutter Sorgen machen.“																
Persönlichkeit respektieren	•																
Übertrag		47															

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	47	
<p><b>Aufgabe 25</b></p> <p>a) Welche Austrittstätigkeiten müssen Sie, neben der Transportorganisation, für Frau Bearth machen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul> <p>b) Welche internen administrativen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Austritt müssen Sie erledigen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	1	
Übertrag	49	

		Anzahl Punkte																					
		maximal	erreicht																				
Übertrag		49																					
<b>Aufgabe 26</b>																							
a) Kreuzen Sie an, ob die folgenden Formulierungen zur Dokumentation richtig oder falsch sind.		2																					
b) Korrigieren Sie die falschen Formulierungen.		2																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">Dokumentation</th> <th style="width: 10%;">Richtig</th> <th style="width: 10%;">Falsch</th> <th style="width: 45%;">Korrektur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frau Bearth war es heute langweilig.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Frau Bearth stufte ihre Schmerzen auf der Schmerzskala mit 6 Punkten ein.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Frau Bearth lief allein im Gang herum.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Frau Bearth reagierte im Gespräch mit der Tochter aggressiv.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Dokumentation	Richtig	Falsch	Korrektur	Frau Bearth war es heute langweilig.				Frau Bearth stufte ihre Schmerzen auf der Schmerzskala mit 6 Punkten ein.				Frau Bearth lief allein im Gang herum.				Frau Bearth reagierte im Gespräch mit der Tochter aggressiv.			
Dokumentation	Richtig	Falsch	Korrektur																				
Frau Bearth war es heute langweilig.																							
Frau Bearth stufte ihre Schmerzen auf der Schmerzskala mit 6 Punkten ein.																							
Frau Bearth lief allein im Gang herum.																							
Frau Bearth reagierte im Gespräch mit der Tochter aggressiv.																							
<b>Total</b>		<b>53</b>																					