

Rapport qualité 2020/2021

Cours interentreprises

Technologue en dispositifs médicaux CFC

Octobre 2021

Rédactrice: Corinne Artho
Fonction: Responsable TDM

Commission qualité et coordination technologique en dispositifs médicaux CFC

- Artho Corinne, Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, responsable TDM
- Di Iorio Antonio, Président de la Commission qualité et coordination TDM, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC, Biasca
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESsanté, Lausanne, enseignant TDM
- Mani Adrian, Bildungszentrum Careum Zürich, Leiter Bildungsgang BFS AGS & BFS MPT
- Matthey-de-l'endroit Steeve, Stericenter SA, Cugy, Directeur
- Morosini Petra, Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, Leitung Bildung
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, Leiterin ZSVA
- Schmid-Gut Brigitta, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, Berufsinspektorin

Sommaire

Sommaire	2
1. Introduction et rétrospective	3
1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2019/2020	3
1.2. Personnes en formation durant l'année du rapport 2020/2021	4
2. Mandat	4
3. Résultats	4
3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignants et enseignantes	5
3.2. Évaluation des questionnaires standardisés	5
3.3. Évaluation de l'enquête auprès des entreprises formatrices.....	7
3.4. Évaluation et feedbacks de la Commission qualité et coordination.....	7
4. Recommandations.....	8

1. Introduction et rétrospective

En août 2018, la première filière de formation pour les technologues en dispositifs médicaux CFC a commencé. L'Oda G ZH est chargée de la coordination et de l'organisation des cours interentreprises (CI) des technologues en dispositifs médicaux (TDM) pour toute la Suisse. Les cours ont toutefois lieu dans diverses localités (sous forme de coopérations CI). Pour la Suisse romande, il s'agit du Centre hospitalier universitaire Lausanne (CHUV) et pour la Suisse méridionale la Centrale di sterilizzazione del EOC à Biasca. Les CI des personnes en formation en Suisse alémanique se tiennent au centre de formation de l'Oda G ZH. Afin de tenir compte des distances à parcourir par les personnes en formation, en plus de la présence effective aux CI, la forme d'apprentissage autonome (AMA) est utilisée : cela permet aux participants aux cours de travailler de manière autonome sur des tâches d'apprentissage, indépendamment de l'horaire et du lieu. Les résultats de l'apprentissage autonome basé sur des consignes, des tâches à exécuter, si nécessaire également avec le matériel d'apprentissage fourni, sont ensuite discutés et évalués lors des entretiens de l'enseignement.

La Commission qualité et coordination TDM a été créée au cours de l'année scolaire 2019/2020. La commission se réunit tous les six mois. En raison du Covid-19, une seule visite de cours a été effectuée par la Commission qualité et coordination TDM dans chacune des régions linguistiques.

L'année scolaire 2020/2021, comme cela fut le cas de l'année précédente, a été influencée par les effets de la pandémie Corona. Toutes les journées de cours ont toutefois pu avoir lieu en présentiel. Des changements de dates de cours, à court terme, dans les régions francophone et italophone du pays, ont exigé de la part de toutes les parties prenantes un fort engagement et une grande flexibilité. En Suisse alémanique (DE-CH) tous les cours ont eu lieu comme prévu, avec les mesures de protection imposées.

1.1. Mise en œuvre des recommandations du rapport annuel 2019/2020

Recommandation 1

Remaniement des objectifs d'apprentissage et des contenus pédagogiques avec pour but d'indiquer clairement dans les consignes d'enseignement les objectifs d'apprentissage et les contenus à traiter obligatoirement.

L'adaptation des consignes d'enseignement, ainsi que les tâches d'apprentissage avec l'intégration des objectifs et contenus d'enseignement obligatoires pour toutes les parties du pays, ont été réalisées dans le cadre de séquences de formation.
Les autres domaines thématiques seront adaptés l'année suivante.

Recommandation 2

Remaniement des tâches pour l'autoapprentissage guidé en lien avec les nouveaux objectifs d'apprentissage et contenus obligatoires.

Le remaniement de l'autoapprentissage guidé se fait parallèlement à l'examen des objectifs d'apprentissage et des contenus de l'enseignement.
Le processus correspondant est en cours.

Recommandation 3

Acquisition du matériel nécessaire à l'enseignement de la pratique

L'acquisition du matériel nécessaire à l'enseignement de la pratique est adaptée aux objectifs d'apprentissage et d'enseignement.

1.2. Personnes en formation durant l'année du rapport 2020/2021

Personnes en formation	Total	1 ^{ère} année formation	2 ^e année formation	3 ^e année formation
État 15.11.2020	83	24	29	30

Tableau 1: personnes en formation TDM pour l'année de formation 2020/2021

2. Mandat

La Commission qualité et coordination TDM examine la qualité des offres de formation des trois lieux de formation du secondaire II (CI TDM). Cela se fait sur mandat de l'Oda Gesundheit Zürich. Un rapport sur les activités et les résultats de l'examen de la qualité est soumis chaque année au Comité de l'Oda Gesundheit Zürich. Si nécessaire, des mesures d'adaptation de l'offre seront soumises au Comité. Le rapport annuel de qualité est publié chaque année sur la page Internet de l'Oda G ZH (www.oda-g-zh.ch) et accessible à tout un chacun.

3. Résultats

Dans les feedbacks, les répercussions de cette année scolaire mouvementée et pleine de défis sont bien visibles. Globalement, les personnes en formation et les enseignants sont satisfaits des cours donnés.

A noter qu'en raison des mesures de protection Covid-19 en Suisse romande et en Suisse italienne, plusieurs journées de cours ont été reportées à court terme. Ceci est décrit en détail au chapitre 3.2 "Évaluations de l'enquête standardisée". Depuis le début, l'équipe montre de la disponibilité permanente et un grand engagement pour remettre en question de manière critique les cours donnés une première fois (1^{ère} et 2^e années de formation) et les développer de manière ciblée. De même, les thèmes proposés pour la première fois (3^e de formation) sont soigneusement mis en œuvre et font l'objet d'une réflexion. Comme c'est généralement le cas pour des cours donnés pour la première fois, il est ensuite nécessaire de les optimiser. Dans l'ensemble, les personnes en formation attestent que les cours donnés par les enseignants étaient instructifs et informatifs. Ils sont très satisfaits de pouvoir s'exercer de manière ciblée avec le matériel utilisé en entreprise, toutefois lorsqu'il n'est pas disponible, ou en trop petite quantité, on le déplore. Dans certaines séquences, le temps insuffisant / non accordé pour vérifier la réalisation de ses propres objectifs d'apprentissage et le fait de ne pas traiter des questions de formation est critiqué. Cela concerne surtout des événements externes (excursions). Un processus continu de développement et d'optimisation des cours interentreprises TDM est le gage d'une formation de qualité. Dans l'intérêt des personnes en formation et de la formation professionnelle, il s'agit, en plus du maintien de la qualité atteinte et documentée, d'améliorer en permanence des domaines qui en ont besoin.

3.1. Évaluation attestation de qualification des enseignants/enseignantes

Enseignant-e	Tous les domaines thématiques TDM		Total heures
	< 100 heures	>100 heures	
Total	6		
Avec heures de cours de pédagogie professionnelle entre 300 et 600	2		
Avec nombre de cours de pédagogie inférieure à 300	4		

Tableau 2: chiffres clés sur la formation pédagogique professionnelle des enseignants TDM par rapport au nombre de cours donnés.

Les enseignants remplissent les exigences minimales selon l'art 45 de la LFPr et l'art. 45 de l'OFPr. Aucune mesure n'est nécessaire à cet égard. Les nouveaux enseignants ont reçu un soutien ciblé de la part d'un enseignant / d'une enseignante spécialisé-e formé-e avant, pendant et après leur enseignement.

3.2. Évaluation des questionnaires standardisés

La satisfaction générale découle des résultats de l'évaluation des feedbacks des enseignants et des personnes en formation (voir annexe 2 : critères d'évaluation pour les personnes en formation et les enseignants). Depuis la création de cette profession, 3 volées de formation ont débuté à ce jour (voir nombre de personnes en formation dans le rapport annuel), la 3^e année de formation figure pour la première fois dans ce rapport.

A noter qu'en raison de l'apparition du Covid-19 en F-CH et en I-CH plusieurs journées de formation ont dû être repoussées à court terme. Un défi pour toutes les personnes concernées.

En **F-CH** en raison de personnes en quarantaine, des cours ont eu lieu sur place avec des participants en ligne. La participation a pu ainsi être garantie à toutes les personnes en formation.

En **I-CH** tous les cours ont eu lieu (avec des dates de remplacement).

Les journées d'enseignement des CI 2 à 5 ont été évaluées uniquement par les enseignants, ce qui doit être pris en compte dans l'évaluation globale.

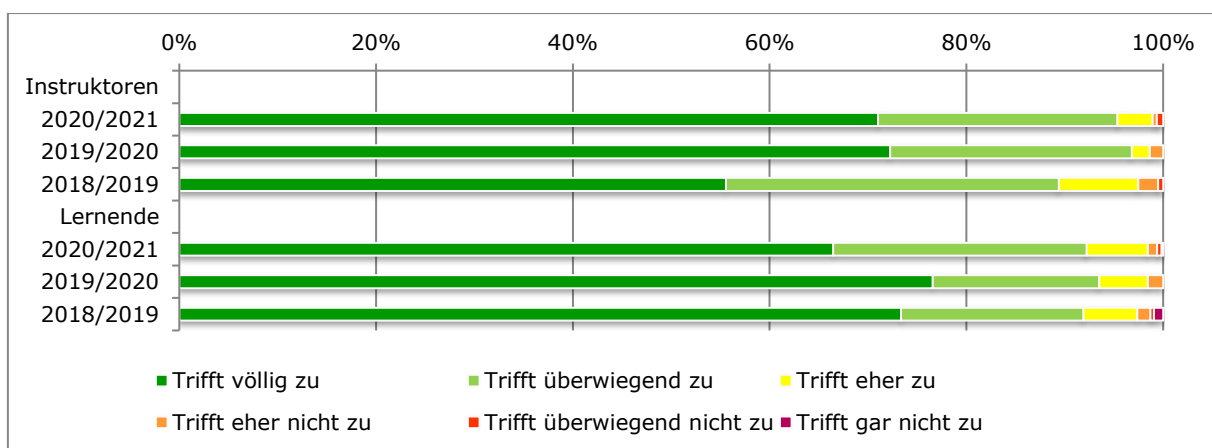
La satisfaction générale des enseignants dans toutes les régions du pays coïncide en majorité avec les déclarations des personnes en formation. Les retours critiques concernaient le nombre d'objectifs d'apprentissage et de contenus pas encore adaptés dans les différentes journées de cours. Dans une région du pays on a également déploré que les connaissances théoriques n'aient pas (encore) été transmises à l'école professionnelle dans certains cas.

Dans les évaluations des personnes en formation, un degré élevé de satisfaction à l'égard des cours et surtout des enseignants des CI a été indiqué. Les cours ont été jugés informatifs, instructifs et utiles pour l'activité pratique. Les enseignants sont considérés comme ayant une attitude empathique et leur conception de l'enseignement favorise l'apprentissage.

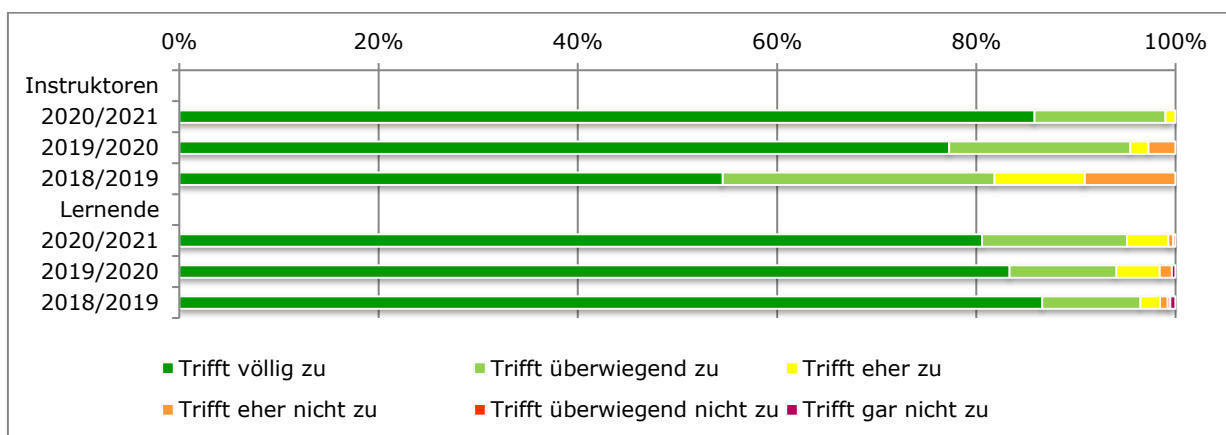
Dans toutes les régions du pays, le manque de possibilités de traiter l'auto-évaluation des objectifs de formation ainsi que le manque d'espace pour les questions d'apprentissage personnelles lors des

journées de cours externes ont été critiqués. Les réactions critiques en Suisse romande ont porté sur la répétition des contenus théoriques de l'école professionnelle, ainsi que sur l'exercice trop succinct des compétences pratiques.

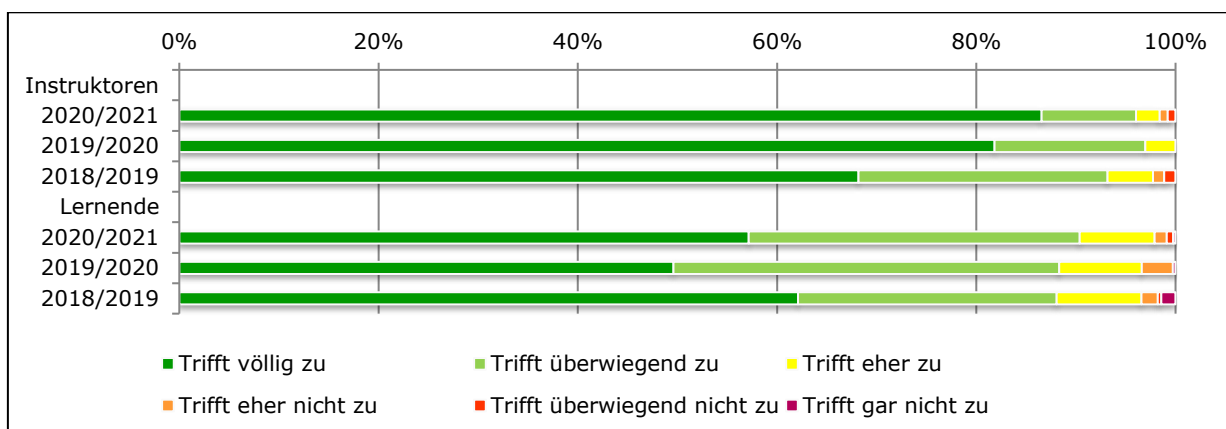
Le graphique ci-dessous illustre la satisfaction générale des personnes en formation et des enseignants. Les différentes parties du pays sont indiquées séparément. La plupart des personnes en formation, dans toutes les régions du pays, sont satisfaites ou très satisfaites des cours dispensés.



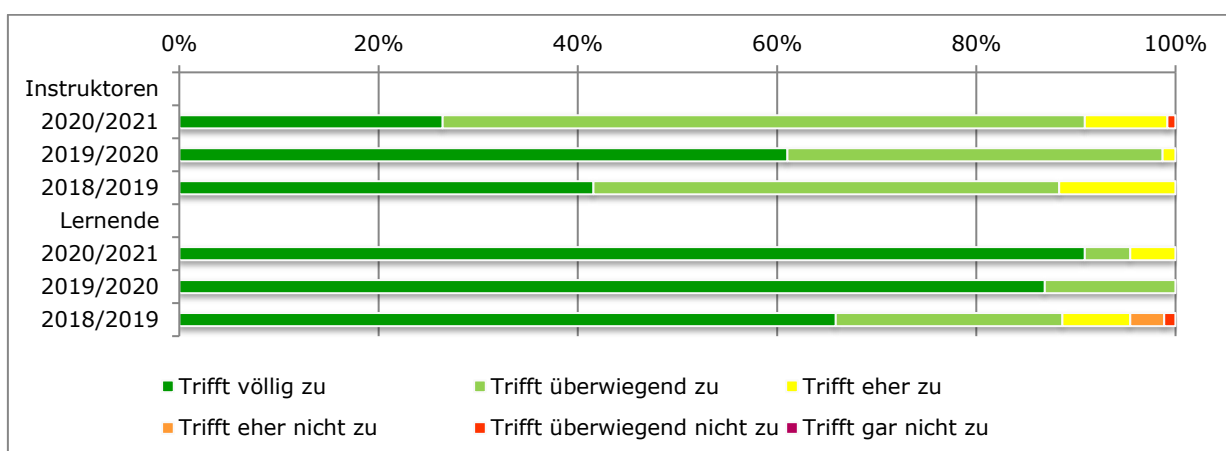
Graphique 1: Satisfaction générale des personnes en formation et des enseignants en comparaison sur 3 ans (toutes les parties du pays)



Graphique 2: Satisfaction générale des personnes en formation et des enseignants en comparaison sur 3 ans (TDM-DE-CH)



Graphique 3: Satisfation générale des personnes en formation et des enseignants en comparaison sur 3 ans (TDM-F-CH)



Graphique 4: Satisfation générale des personnes en formation et des enseignants en comparaison sur 3 ans (TDM-I-CH)

3.3 Évaluation de l'enquête auprès des entreprises formatrices

Pour l'année scolaire 2020/2021 aucune enquête n'a été menée auprès des entreprises formatrices. Une enquête est prévue en 2022.

3.4 Évaluation et feedbacks de la Commission qualité et coordination

Durant l'année scolaire 2020/2021, en raison de la pandémie de Covid-19, seules quelques visites d'observation ont été effectuées par la Commission qualité et coordination. Un CI a été visité dans chaque région du pays et évalué sur la base des critères. Les résultats des visites d'observation ont été présentés lors des séances de la commission qualité et coordination et certains aspects ont été discutés au sein de la commission et les mesures nécessaires en découlant.

Les visites ont été perçues et évaluées comme enrichissantes de part et d'autre.

En se basant sur les résultats, la commission tire les conclusions suivantes :

Satisfaction	- Les enseignants disposent de connaissances professionnelles étendues et approfondies combinées à de bonnes compétences pédagogiques. - Une ambiance propice à l'apprentissage avec une implication des personnes en formation dans l'organisation des cours, ainsi qu'une méthodologie cohérente sont attestées par tous. - L'enseignement est conçu de manière didactique et judicieuse et lié à la pratique quotidienne.
Observation	- Utiliser dans la mesure du possible des termes professionnels identiques à l'école professionnelle et au CI afin de ne pas irriter les personnes en formation.
À traiter	- Les objectifs du cours sont trop ambitieux, il faut adapter la quantité (toutes les parties du pays). - Ne pas répéter les cours théoriques de l'école professionnelle, mais intégrer l'apprentissage par transfert ciblé & l'entraînement des compétences (aptitudes) dans l'organisation du cours (1 région du pays).

Tableau 3: feedbacks des membres de la Commission qualité et coordination

4. Recommandations

Sur la base des résultats évalués, la Commission qualité et coordination TDM recommande ceci pour l'année de cours qui suit pour toutes les régions du pays:

Remaniement des objectifs d'apprentissage et des contenus pédagogiques

Objectifs:

- Les objectifs d'apprentissage et les contenus à traiter obligatoirement durant l'enseignement sont concrétisés, définis et clairement indiqués dans les consignes des leçons.

Mesures:

- Les consignes d'enseignement sont remaniées en ce qui concerne la quantité des objectifs et des contenus.
- Les contenus obligatoires sont concrétisés et la profondeur de leur traitement est définie (respecter les niveaux de taxonomie). Une grande importance est accordée à l'entraînement à l'action.
- Les contenus des mandats sont vérifiés et adaptés aux contenus d'enseignement nouvellement conçus. L'objectif visé est qu'une "norme" concernant les contenus (p. ex. minimum) et la profondeur du traitement apparaissent dans les documents (p. ex. aperçu du contenu).

Responsabilité :

- Les CI TDM responsables concernant le remaniement en commun des consignes d'enseignement, ainsi que les instructeurs pour l'intégration des objectifs et des contenus d'apprentissage lors de la planification et la mise en œuvre de l'enseignement.

Délai d'exécution: 19.12.2022

Une prise en compte systématique des objectifs d'apprentissage, de même que l'intégration et le traitement des questions d'apprentissage spécifiques aux thèmes des différents contenus de l'enseignement, ont lieu.

Objectifs :

- Les personnes en formation sont informées des objectifs d'apprentissage à atteindre le jour du cours et disposent de l'espace et du temps nécessaires à l'auto-évaluation de leurs objectifs d'apprentissage.
- les questions d'apprentissage spécifiques au thème et les expériences pratiques sont intégrées dans l'enseignement et en font intégralement partie.

Mesures :

- Les instructeurs informent au début du cours sur les objectifs d'apprentissage à atteindre et sur les contenus à traiter.
- Les instructeurs prévoient des ressources pour l'auto-évaluation des objectifs d'apprentissage avant, pendant et à la fin du cours.
- Au début de la journée de cours, les questions d'apprentissage sont identifiées par les instructeurs et intégrées en permanence au cours de l'enseignement.
- Intégration des objectifs d'apprentissage/questions d'apprentissage ainsi que des thèmes apportés/vécus (lien avec le monde du travail) au début, pendant et à la fin du CI.

Responsabilité: instructeurs et personnes en formation

La Commission qualité et coordination TDM recommande aux entreprises de la Suisse romande qui collaborent de procéder par ailleurs aux optimisations suivantes :

Coordination des contenus CI et écoles professionnelles

Objectif :

- Cohérence des contenus à l'école professionnelle et dans les CI dans le cadre du plan de formation.

Mesures :

- Organisation rencontres régulières d'échange écoles professionnelles / CI dans le cadre de la coopération entre les lieux de formation.
- Echange réciproque des contenus de l'enseignement selon le plan de formation.
- Coordination des contenus des écoles professionnelles avec les contenus des CI dans le but d'un rapprochement.
- Harmonisation des contenus et mise en œuvre des compétences acquises dans l'entraînement des compétences opérationnelles des CI.

Responsabilité : responsables des écoles professionnelles et des entreprises qui collaborent avec le soutien des responsables des CI TDM.